



ITE 資訊專業人員鑑定

軟體專案管理

試卷編號：ISP

【注意事項】

- 一、本測驗為單面印刷試題，共計十頁。第二至十頁為四十道學科試題，測驗時間 90 分鐘；每題 2.5 分，總測驗時間為 90 分鐘。
- 二、執行「CSF 測驗系統-Client 端程式」，請依指示輸入：
 1. 身份證號碼，如 A123456789 後按下『登錄』。
 2. 開始測驗畫面，聽候監考老師口令開始測驗。
 3. 測驗開始，計時及作答程式開始倒數計時。
 4. 計時終了，所填入之答案將自動存檔，無法再開啓作答畫面填答。
- 三、有問題請舉手發問，切勿私下交談。



學科 100% (為單複選題，每題 2.5 分，共 100 分)

1. 下列何者不為獨立確認與驗證使用的方法？

- (A) 演練 (Walkthrough)
- (B) 同儕審查 (Peer Review)
- (C) 單元測試 (Unit Testing)
- (D) 程式碼檢查 (Code Inspection)

Ans : C

2. 依政府採購法，何者不可作為決定委外對象的限制條件？

- (A) 價格限制
- (B) 功能限制
- (C) 資格及經驗限制
- (D) 具有認證限制

Ans : D

3. 軟體專案管理中，可區分品質變化是偶然或是系統的，判斷過程是否處於受控制的工具為下列何者？

- (A) 控制圖
- (B) 柏拉圖
- (C) 散佈圖
- (D) 因果圖

Ans : A

4. 於 CMMI 中，何者必須由組織所建立的標準作業流程 (SOP) 中，依適裁指引 (Tailoring Guidelines) 制定出專案的定義流程，其最低成熟度等級為：

- (A) ML2
- (B) ML3
- (C) ML4
- (D) ML5

Ans : B



5. 軟體評量的項目中，有關功能性（Functionality）在 ISO 9126 中不包含下列何者？

- (A) 互用性（Interoperability）
- (B) 符合性（Compliance）
- (C) 安全性（Security）
- (D) 操作性（Operability）

Ans : D

6. 在估算軟體成本時，COCOMO 模式中認為影響成本最重要的因子為下列何者？

- (A) 人員（People）
- (B) 技術（Technology）
- (C) 規模（Size）
- (D) 距離（Distance）

Ans : C

7. 下列何者包含在構型項目（CI）中的可能性最低？

- (A) 原始碼
- (B) 使用記錄
- (C) 開發工具
- (D) 網路型態

Ans : D

8. 風險在軟體專案必須被辨識及排序，請問下列何者的排序須優先受管理？

- (A) 高可能性，低衝擊性
- (B) 高可能性，高衝擊性
- (C) 低可能性，低衝擊性
- (D) 低可能性，高衝擊性

Ans : B

9. 下列何者為軟體專案成本估算常用的方法？

- (A) COCOMO
- (B) EVM
- (C) Function Point
- (D) SPIRAL Model

Ans : AC



10. 軟體專案的範圍可能含前後文 (Context)，資訊物件 (Information Objects) 及功能 (Function) 與效能 (Performance)。請問下列哪些屬前後文的項目？

- (A) 使用者能見到的軟體系統產出物
- (B) 使用者輸入
- (C) 和其它系統的相容度
- (D) 和流程業務相關的限制

Ans : CD

11. 國際標準 12207 中下列哪些角色是軟體專案中的直接利害關係人？

- (A) 營運者
- (B) 供應者
- (C) 維護者
- (D) 開發者

Ans : ABCD

12. CMMI 中專案規劃 (PP) 流程領域和工程及支援類的流程領域間互動的資訊，不包含下列何者：

- (A) 建立項目 (What to build)
- (B) 工作項目 (What to do)
- (C) 監督項目 (What to monitor)
- (D) 承諾 (Commitment)

Ans : C

13. CMMI 中需求管理 (REQM) 之目的 (Purpose) 不為下列何者？

- (A) 分析系統的需求
- (B) 管理專案產品及元件
- (C) 找到需求和專案計畫的之間的不一致
- (D) 找到需求和工作階段產品 (Work Products) 的不一致

Ans : A

14. 一個軟體基線 (Software Baseline) 可包含下列哪些項目？

- (A) 需求
- (B) 設計
- (C) 相關使用文件
- (D) 原始碼

Ans : ABCD



15. 下列有關「整合測試」的敘述哪些為誤？

- (A) 整合測試又稱為組裝或集成測試
- (B) 最簡單的形式，是將兩個經過測試的單元（或模組）組合，測試之間的介面通訊，以驗證其相容性與運算正確性
- (C) 目的不是找出因為介面錯誤，或誤用介面所造成的缺陷
- (D) 將所造成的缺陷侷限在一個小範圍裡，透過測試加以去除

Ans : CD

16. 委外資訊專案在招標前可以透過特別的方式向可能的廠商徵詢可能的解決方案，這樣的方式稱為以下何者？

- (A) RFI
- (B) RFP
- (C) RFC
- (D) RFA

Ans : A

17. 有關軟體相關的國際標準 ISO/IEC 12207 : 2008 的描述哪些為真？

- (A) 包含獲得 (Acquisition) 系統及軟體產品與服務
- (B) 包含供應、發展、營運、維護及汰除 (Supply , Development , Operation , Maintenance , and Disposal of Software)
- (C) 可以供內部及外部單位遵循
- (D) 包含評鑑的方法與標準

Ans : ABC

18. CMMI 流程領域中的組成元件 (Component)，可以分為，要求的 (Required)、預期的 (Expected) 及訊息的 (Informative)。下列何者為預期的元件？

- (A) 子執行方法 (Sub Practice)
- (B) 特定及一般目標 (Specific and Generic Goal)
- (C) 特定及一般執行方法 (Specific and Generic Practice)
- (D) 典型工作產品 (Typical Work Product)

Ans : C



19. 委外型式的軟體專案由需求方的角度可以分成 (1) 決定委外對象 (2) 系統營運維護 (3) 專案執行及控管 (4) 決定專案範圍四個階段。請問依執行的順序為何？

- (A) 1234
- (B) 2314
- (C) 4132
- (D) 3124

Ans : C

20. 在軟體專案需求管理上，常見用來完整的定義出需求，並可由最終的元件找到原始需求的工具為何？

- (A) 追蹤矩陣
- (B) 需求確認
- (C) 使用個案
- (D) 訪談記錄

Ans : A

21. 委外軟體專案費用在不同時期有不同的意義，分為 (1) 預算 (2) 售價 (得標金額) (3) 成本 (4) 訂定底價等，若依委外流程的各項費用先後順序為？

- (A) 1234
- (B) 1423
- (C) 1342
- (D) 1324

Ans : B

22. 下列何者不為 CMMI 中專案規劃 (PP) 流程領域的特定目標 (SG) ？

- (A) 建立估算 (Establish Estimates)
- (B) 發展計畫 (Develop a Project Plan)
- (C) 獲得承諾 (Obtain Commitment to the Plan)
- (D) 決定資源與成本 (Determine Estimates of Effort and Cost)

Ans : D



23. 軟體專案執行的情況中，最可能發生『重覆執行無法完成』為下列何者？

- (A) 進度超前，費用超支
- (B) 進度超前，費用節餘
- (C) 進度落後，費用超支
- (D) 進度落後，費用節餘

Ans : C

24. 風險揭露 (Risk Exposure) 時，風險程度 (RL) 常用 $RL = P \times I$ 二個特性的乘積作為風險值。請問 P、I 各為下列何者？

- (A) 風險機率 x 風險輸入
- (B) 風險產出 x 風險輸入
- (C) 風險機率 x 風險衝擊
- (D) 風險產出 x 風險衝擊

Ans : C

25. 下列哪些為白箱測試？

- (A) 敘述覆蓋測試 (Statement Coverage Testing)
- (B) 決策覆蓋測試 (Decision Coverage Testing)
- (C) 邊界值分析法 (Boundary Testing)
- (D) 資料流測試 (Data Flow Testing)

Ans : ABD

26. 軟體評量中依照 McCall 定義的品質模型中包含三項特性不包含下列何者？

- (A) Factors-外界觀點
- (B) Criteria-內部觀點
- (C) Usage-使用觀點
- (D) Metgrics-評量的尺度及方法

Ans : C

27. 『重新把軟體專案的需求配置 (Reallocating Requirements) 到較低風險的解決方法』為風險處置計畫 (Mitigation Plans) 哪種方法？

- (A) 風險避免 (Risk avoidance)
- (B) 風險控制 (Risk control)
- (C) 風險轉換 (Risk transfer)
- (D) 風險接受 (Risk acceptance)

Ans : C



28. 專案計畫書中資訊軟體的開發方法、工具等是屬於下列何類？

- (A) 管理
- (B) 工程技術
- (C) 專案組織
- (D) 支援

Ans : B

29. 下列何者不包含在 CMMI 中專案規劃流程領域的 SG2 發展計畫 (Develop a Project Plan) 的特定執行方法 (Specific Practice) 中？

- (A) 建立預算及時程
- (B) 定義專案生命循環 (Life Cycle)
- (C) 辨識專案的風險
- (D) 規劃所需的知識及技能

Ans : B

30. 軟體專案管理中可用來解決累積性次數及不同問題比例的圖形工具為下列何者？

- (A) 控制圖
- (B) 因果圖
- (C) 趨勢圖
- (D) 柏拉圖

Ans : D

31. 軟體專案在撰寫程式時，經常由於思慮不周或不小心的發生稱為：

- (A) 錯誤 (Error)
- (B) 缺陷 (Fault)
- (C) 故障 (Failure)
- (D) 事件 (Incident)

Ans : A

32. 對於長期且策略性的資訊系統委外，下列何者的因素應最優先於其它者？

- (A) 替代工作
- (B) 夥伴關係的建立
- (C) 引進技術
- (D) 節省成本及時間

Ans : B



33. 下列有關於變更要求 (Change Request) 描述何者為非？

- (A) 在變更前先提出
- (B) 衝擊分析 (Impact Analysis) 包含技術及專案的分析
- (C) 在審查後同意由提出者進行修正
- (D) 在下一個基線中指出變更要求的內容

Ans : C

34. CMMI-DEV 包含有 22 個流程領域，並分成四個類型 (Category)，何者不包含在專案管理類型中？

- (A) QPM
- (B) SAM
- (C) PMC
- (D) PPQA

Ans : D

35. CMMI 中的 PPQA 流程領域和達到過程及產品的品質相關。請問 PPQA 的工作產品，不包含下列何者？

- (A) 評估報告 (Evaluation reports)
- (B) 不通過報告 (Noncompliance reports)
- (C) 正行動 (Corrective actions)
- (D) 使用者注意事項 (User notification)

Ans : D

36. 在 CMMI 中需求發展 (RD) 的特定目標 (SG) 不包含以下何者？

- (A) 發展使用者需求
- (B) 發展產品需求
- (C) 分析及確認需求
- (D) 管理專案產品及元件

Ans : D

37. 下列何者不為軟體組態管理 (Configuration Management) 的主要工作：

- (A) 組態識別 (Identification)
- (B) 組態控制 (Control)
- (C) 組態稽核 (Audits)
- (D) 產品發行 (Release)

Ans : D



38. 軟體專案的測試方法中，對象主要是副程式、模組或物件方法，其重點在於將該程式當作一個獨立個體加以測試的方法為？

- (A) 單元測試
- (B) 整合測試
- (C) 功能測試
- (D) 系統測試

Ans : A

39. CMMI 中評量與分析 (Measurement and Analysis) 流程領域的 SG 1 Align Measurement and Analysis Activities 預期的特定執行方法 (SP) 不包含下列何者？

- (A) 建立評量目標 (Establish Measurement Objectives)
- (B) 描述評量 (Specify Measures)
- (C) 描述資料收集及儲存程序 (Specify Data Collection and Storage Procedures)
- (D) 收集評量資料 (Collect Measurement Data)

Ans : D

40. 在軟體專案的風險中，對最後結果的軟體『是否容易更正、調整及強化的不確定度』，是屬於何種軟體專案風險類型？

- (A) 效能風險 (Performance Risk)
- (B) 支援風險 (Support Risk)
- (C) 時程風險 (Schedule Risk)
- (D) 營運風險 (Operational Risk)

Ans : B