



ITE 資訊專業人員鑑定

專案管理

試卷編號：IPJ

【注意事項】

- 一、本測驗為單面印刷試題，共計十頁。第二至十頁為四十道學科試題，測驗時間 90 分鐘；每題 2.5 分，總測驗時間為 90 分鐘。
- 二、執行「CSF 測驗系統-Client 端程式」，請依指示輸入：
 1. 身份證號碼，如 A123456789 後按下『登錄』。
 2. 開始測驗畫面，聽候監考老師口令開始測驗。
 3. 測驗開始，計時及作答程式開始倒數計時。
 4. 計時終了，所填入之答案將自動存檔，無法再開啓作答畫面填答。
- 三、有問題請舉手發問，切勿私下交談。



學科 100% (為單複選題，每題 2.5 分，共 100 分)

1. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，以下何者不是規劃採購 (Plan Procurements) 流程群組的產出資料？

- (A) 合約文件
- (B) 採購管理計畫書
- (C) 採購工作條款
- (D) 合格廠商名單

Ans : A

2. 下列何者不是定義範疇的程序？

- (A) 專案章程 (Project Charter)
- (B) 需求文件
- (C) 組織流程資產 (Organizational Process Assets)
- (D) 專案選擇條件

Ans : D

3. 專案範疇聲明書中不含：

- (A) 專案風險清單
- (B) 高階的交付項目
- (C) 產品說明
- (D) 專案交付項目

Ans : A

4. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，哪些策略無法同時用來回應負面及正面的風險？

- (A) 規避 (Avoid)
- (B) 移轉 (Transfer)
- (C) 承擔 (Accept)
- (D) 開拓 (Exploit)

Ans : ABD



5. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，何者屬於控制範疇流程群組的工具？

- (A) 變異分析
- (B) 控制圖
- (C) 專家判斷
- (D) 專案狀態報告

Ans : A

6. 你是一名外包專案的專案經理，當你收到了所有賣方的建議書之後，發現這些建議書對於專案產出的敘述差異極大，最有可能造成的原因是？

- (A) 建議書格式設計不良
- (B) 賣方不了解專案的需求
- (C) 採購文件不清楚
- (D) 評估條件定義不清

Ans : C

7. 請問結束專案的時機為：

- (A) 當專案達成目標時
- (B) 所有成員均解散後
- (C) 當專案的時間用完時
- (D) 當專案的預算用完時

Ans : A

8. 以下何者不是執行採購的工具？

- (A) 廣告
- (B) 投標人會議 (Bidder Conference)
- (C) 合約協商
- (D) 網路蒐尋

Ans : C

9. 固定價格合約 (Fixed Price Contract) 的風險在哪一方？

- (A) 買方
- (B) 賣方
- (C) 雙方
- (D) 有合約保障，所以雙方都沒有

Ans : B



10. 柏拉圖 (Pareto Diagram) 最適合用在：

- (A) 預估問題或風險
- (B) 分析問題的肇因 (Causes)
- (C) 顯示程序是在控制中
- (D) 發現重大的問題

Ans : D

11. 你是一名營建專案的專案經理，當規劃範疇時，完成了範疇聲明書及支援細節，其中支援細節應該包含：

- (A) 工作分解結構 (WBS; Work Breakdown Structure)
- (B) 限制 (Constraint)
- (C) 時程甘特圖
- (D) 工作代碼 (Code of Account)

Ans : B

12. 請參閱附圖作答：

專案的變異資訊如下，請試算 SPI (Schedule Performance Index) 值。

EV (Earned Value) =750,000
AC (Actual Cost) =600,000
PV (Plan Value) =500,000

- (A) -3.0
- (B) -1.5
- (C) 1.5
- (D) 3

Ans : C

13. 以下何者對於專案目標之說明為真？

- (A) 專案的目標必須具體及可度量成效
- (B) 對於大型的複雜專案，專案目標只要符合具體即可
- (C) 由於專案可變的特性，專案目標無法具體
- (D) 專案目標必須詳述至工作包 (Work Package) 的層級

Ans : A



14. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，專案投標人會議 (Bidder Conference) 為：

- (A) 對有望投標者的投標說明會議
- (B) 對合格投標者的投標說明會議
- (C) 審核投標者的會議
- (D) 賣方投標比價的會議

Ans : A

15. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，以下哪些是執行採購 (Conduct Procurements) 流程群組的投入資料？

- (A) 賣方建議書
- (B) 商源評選準則
- (C) 專案管理計畫書
- (D) 合約書

Ans : ABC

16. 以下工作何者最不可能成為專案？

- (A) 建造新的運動設施
- (B) 向客戶收取服務的費用
- (C) 建置製造生產系統
- (D) 新增電腦系統及改良網路效能

Ans : B

17. 你發現專案的時程上有二個任務 (A 及 B)，B 任務必須在 A 任務完成後再等待三天才開始，這三天是？

- (A) 延後 (Lag)
- (B) 提前 (Lead)
- (C) 零浮時 (Zero Float)
- (D) 自由浮時 (Free Float)

Ans : A

18. 何者是執行採購時的投入文件？

- (A) 合約
- (B) 廠商建議書
- (C) 範疇聲明
- (D) 採購文件

Ans : BD

19. 當進行自製或外購的決策 (Make or Buy Decision) 時，不會考慮：

- (A) 外包供應商的可用度
- (B) 專案的風險
- (C) 專案的內部成本
- (D) 公司內部的專業能力

Ans : A

20. 你是一個外包專案的專案經理，採購部門提供你一份合格的廠商清單，你接下來的行動是？

- (A) 送出合約草稿
- (B) 邀請他們來議價
- (C) 送出採購文件
- (D) 刊登需求廣告，等待廠商回應

Ans : C

21. 以下何者是專案經理向上級主管報告專案進度最適合的圖表？

- (A) 甘特圖 (Gantt Chart)
- (B) 控制圖 (Control Chart)
- (C) 里程碑圖 (Milestone Chart)
- (D) 要徑圖 (Critical Chart)

Ans : C

22. 以下何種情況最適合工料計價合約 (T&M; Time and Materials) ？

- (A) 簡單的專案
- (B) 範疇定義不全的專案
- (C) 專案無法估計預算時
- (D) 外包專案時

Ans : A

23. 你是一名公司內需軟體專案的專案經理，當與所有利害關係者 (Stakeholders) 會議後，你認知各利害關係者對交付項目要求差異很大，你應該如何？

- (A) 協調與大多數利害關係者不同見解的利害關係者放棄個人意見
- (B) 專案本來就無法有共識，只能專注於主要利害關係者的需求
- (C) 將專案的產出設計成適合所有的利害關係者
- (D) 獲得專案贊助者 (Sponsor) 對主要交付項目的簽認

Ans : D

24. 一個專案分析的結果得到 SPI (Schedule Performance Index) 為 0.8，SV (Schedule Variance) 為 -2,000，則 EV 及 PV (Plan Value) 的值應為多少？

- (A) 800 及 2,800
- (B) 8,000 及 10,000
- (C) 10,000 及 8,000
- (D) 資訊不足，無法計算

Ans : B

25. 下列哪些屬於專案結案時會用到的文件？

- (A) 合約文件
- (B) 經驗學習 (Lessons Learned)
- (C) 採購稽核報告
- (D) 產品檢驗報告

Ans : ACD

26. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，以下哪些是執行品質管制 (Perform Quality Control) 流程群組的投入資訊？

- (A) 品質檢核表 (Quality Checklists)
- (B) 工作績效衡量值 (Work Performance Measurements)
- (C) 範疇聲明 (Scope Statement)
- (D) 品質度量指標 (Quality Metrics)

Ans : ABD



27. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，何者屬於蒐集需求 (Collect Requirements) 流程群組的產出？

- (A) 需求文件
- (B) 需求管理計畫書
- (C) 需求追溯矩陣 (Requirements Traceability Matrix)
- (D) 變更申請

Ans : ABC

28. 公司正有 4 個專案正在進行中，甲專案 SV (Schedule Variance) 為正值、乙專案的 SPI (Schedule Performance Index) 為小於 1、丙專案的 SV 為負值、丁專案的 SPI 大於 1，請問哪些專案要採取時程的更正行動？

- (A) 甲專案
- (B) 乙專案
- (C) 丙專案
- (D) 丁專案

Ans : BC

29. 實獲值分析結果常用哪一種圖表表示？

- (A) S 曲線 (S-Curve)
- (B) 控制圖 (Control Chart)
- (C) 散佈圖 (Scatter Diagram)
- (D) 柏拉圖 (Pareto Diagram)

Ans : A

30. 有一位利害關係者 (Stakeholder) 要求在專案中加入額外的工作，經過評估這些工作需要額外的費用來完成，但是專案贊助者 (Sponsor) 不同意專案追加任何的費用，你最佳的選擇是？

- (A) 通知贊助者這是利害關係者的要求
- (B) 通知該利害關係者這些工作無法加入
- (C) 評估這些工作對專案造成的影響
- (D) 加入並完成該工作

Ans : B



31. 哪一種合約讓買方具有成本的風險？

- (A) 固定價格 (Fixed Price)
- (B) 工/料價格 (Time & Materials)
- (C) 成本加固定費用 (Cost Plus Fixed Fee)
- (D) 固定價格加獎金 (Fixed Price Plus Incentive Fee)

Ans : C

32. 以下哪些是估算成本時的投入？

- (A) 範疇基準
- (B) 專案時程
- (C) 成本管理計畫書
- (D) 人力資源計畫書

Ans : ABD

33. 自製專案中為了控制材料供應商的文件為：

- (A) 標單
- (B) 建議書
- (C) 範疇聲明書
- (D) 工作聲明書

Ans : D

34. 團隊發展 (Team-Building) 發生在專案的哪一個時期？

- (A) 專案的全期
- (B) 專案的末期
- (C) 專案開始前
- (D) 專案的前期

Ans : A

35. 下列何者是品質工具中用來作趨勢分析的？

- (A) 控制圖 (Control Chart)
- (B) 柏拉圖 (Pareto Diagram)
- (C) 散佈圖 (Scatter Diagram)
- (D) 魚骨圖 (Fishbone Diagram)

Ans : C



36. 專案的範疇聲明不包含：

- (A) 里程碑 (Milestone)
- (B) 專案假設 (Assumptions) 事件
- (C) 專案限制 (Constraints) 事件
- (D) 專案排除 (Exclusions) 事件

Ans : A

37. 自製或外購的決策 (Make or Buy Decision) 出現在專案的哪一個階段？

- (A) 專案開始階段
- (B) 專案規劃階段
- (C) 專案控制階段
- (D) 專案結束階段

Ans : B

38. 專案用人管理計畫書、專案組織圖及角色與責任是哪一個程序的輸出資料？

- (A) 發展人力資源計畫書
- (B) 獲得專案團隊
- (C) 發展專案團隊
- (D) 管理專案團隊

Ans : A

39. 以下哪些是專案經理與利害關係者 (Stakeholders) 溝通的主要目的？

- (A) 得到專案需求的關鍵
- (B) 掌控資金的來源
- (C) 影響專案成敗的關鍵
- (D) 訂定專案範疇

Ans : ABCD

40. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，以下何者屬於專案溝通管理的流程群組？

- (A) 時程控制
- (B) 結束合約
- (C) 範疇變更
- (D) 管理利害關係者

Ans : D