



ITE 資訊專業人員鑑定

數位學習類-線上課程帶領方法與技巧試題

試卷編號：OL98

【注意事項】

- 一、本測驗為單面印刷試題，共計十頁。第二至九頁為三十道學科試題，測驗時間 40 分鐘；每題 2 分。第十頁為術科試題：第一題為問答題，每題 30 分，第二題為案例分析 10 分。測驗時間 80 分鐘，總測驗時間為 120 分鐘。
- 二、執行「CSF 測驗系統-Client 端程式」，請依指示輸入：
 1. 身份證號碼，如 A123456789 後按下『登錄』。
 2. 開始測驗畫面，聽候監考老師口令開始測驗。
 3. 測驗開始，計時及作答程式開始倒數計時，請先作答學科，學科剩下時間會加於術科時間內。
 4. 計時終了，請將答案檔存至指定位置。
- 三、有問題請舉手發問，切勿私下交談。

學科 60% (為單複選題，每題 2 分，共 60 分)

1. 下列關於線上帶領的描述，哪一項是錯誤的？
- (A) 有線上課程帶領者的輔助可提高數位學習完成率
 - (B) 線上課程帶領者的角色包含：老師、引導者及社群領袖
 - (C) 線上課程帶領者主要肩負課前數位教材開發、課中引導討論及課後提供回饋的重責大任
 - (D) 線上課程帶領者若具備專業背景，即可自行完成課程帶領工作

Ans : C

2. Gilly Salmon 的線上帶領五階段 (Five-step model) 中，哪一階段的學員彼此間的互動程度最高？
- (A) 鼓勵並指導新手上路 Access and motivation
 - (B) 成員進行線上社交 Online socialization
 - (C) 資訊付出和給予 Information exchange
 - (D) 知識建構 knowledge construction

Ans : D

3. Gilly Salmon 的線上帶領五階段 (Five-step model)，其中在鼓勵並指導新手上路 Access and motivation 階段，若碰到學員已一週都沒有上線發表時，課程帶領者應作哪些處理？
- (A) 給予多一些時間等待其上線
 - (B) 電話連繫學習者詢問是否有任何困難需協助
 - (C) 在線上討論區中點名請他張貼自我介紹
 - (D) 發 email 給學習者告知登入課程的 FAQ

Ans : BD

4. Gilly Salmon 的線上帶領五階段 (Five-step model)，關於成員進行線上社交 Online socialization 階段帶領技巧，下列哪些描述是正確的？
- (A) 找出觀望不發表的學員，鼓勵他們參與互動並增加社群歸屬感
 - (B) 帶領者需使用 weaving 技巧穿插整理討論內容，點出不同參與者的貢獻
 - (C) 設計簡單互動任務，讓大家共同參與以建構出學習社群
 - (D) 帶領者需注意每位學習者都需在討論區中有第一篇回應後，該階段才算結束

Ans : AC

5. Gilly Salmon 的線上帶領五階段 (Five-step model)，關於資訊付出和給予 Information exchange 階段，下列哪一項描述是錯誤的？
- (A) 學員開始會面臨資料搜尋及資訊負載的問題
 - (B) 平台提供所有學員相同的訊息，學員開始與課程互動，及與其他學員及線上帶領者互動
 - (C) 帶領者可善用 FAQ，減少學員詢問像是關於資訊存放位置的一般性問題
 - (D) 帶領者面對學員提問需儘快回應並直接提供知識解答，以激發學員動機與學習意願

Ans : D

6. Gilly Salmon 的線上帶領五階段 (Five-step model)，關於知識建構 knowledge construction 階段，下列哪一項描述是錯誤的？
- (A) 學員進入主動式學習，積極與其他學習者互動
 - (B) 設定正式的課程內容討論區及非正式交誼討論區，以避免學員發表與討論主題無關的言論
 - (C) 透過思辯及討論過程，學員開始放寬眼界並欣賞不同觀點
 - (D) 帶領者要有技巧能歸納各方觀點，並對發言內容做重點總結

Ans : B

7. Gilly Salmon 的線上帶領五階段 (Five-step model)，關於自立發展 development 階段，下列哪幾項描述是正確的？
- (A) 帶領者可以設計一些批判思考的活動
 - (B) 互動討論的量與質，都會比其他階段多
 - (C) 學員從讀者變作者，開始提出自己見解
 - (D) 帶領重點為培養學員獨立學習能力

Ans : AD

8. 哪一項不是線上帶領技巧可以應用的領域？
- (A) 線上課程討論區
 - (B) 同步會談
 - (C) 線上讀書會社群
 - (D) 自學式課程

Ans : D

9. Gilly Salmon 的線上帶領五階段 (Five-step model) 中，哪一階段讓帶領者需要花費較多的思考時間回應學員的問題及提供批判思考的討論活動？

- (A) 成員進行線上社交 Online socialization
- (B) 資訊付出和給予 Information exchange
- (C) 知識建構 Knowledge construction
- (D) 自立發展 Development

Ans : D

10. 課程一開始線上帶領者想啟動與學員間的良好互動時，下列哪一項作法較不適當？

- (A) 以電子郵件歡迎學員，邀請學員彼此自我介紹
- (B) 請學員於討論區中張貼第一週上線學習心得
- (C) 說明課程進行與評估方式，及講師協助學員及連絡方式 (線上/離線)
- (D) 與學員訂定「學習契約」，說明學員應投入的時間與努力

Ans : B

11. 以下哪一項不是正確的引導線上討論技巧？

- (A) 討論期間適時作出摘要
- (B) 指出討論的方向
- (C) 大量補充資料，無限擴展討論範圍
- (D) 無需每個提問都提供完整解答

Ans : C

12. 以下哪一項不是評量線上學習者發表成果的準則？

- (A) 發表的品質
- (B) 發表的字數
- (C) 與學習內容的相關度
- (D) 發表的頻率

Ans : B

13. 以下哪些準則可用來評量線上教學的成果？

- (A) 學生的參與度
- (B) 教學進度的掌控
- (C) 學習討論區的結構化
- (D) 課程閱讀時數

Ans : ABC



14. 以下哪一項不是線上帶領者的課前準備工作？

- (A) 試用並熟悉平台功能
- (B) 擬訂帶領策略
- (C) 分析學員名單
- (D) 啟動與學員間良性互動

Ans : D

15. 面對一直不發表的學員，線上帶領者應了解原因並提供對應的協助，下列哪些處理方式是正確的？

- (A) 學員若是因為對自己的見解缺乏信心，線上帶領者必須用強制的手段，例如以課程過關標準等方式來強制要求發言
- (B) 學員若是因為不熟悉線上學習模式，線上帶領者可以藉由其他同學的發表作為範例，並多給他們一點時間及耐心，讓他們逐漸熟悉線上課程參與的方式
- (C) 學員若只是單純的沒有問題，也沒有特別的想法，線上帶領者可以給予一對一的鼓舞，讓他了解每一位同學都有不同的背景，對問題的思考角度不同，每個人的發表都是有價值的
- (D) 學員若是因為討論區資訊過多，不知道該從何討論起。線上帶領者則有職責將同學們的發表作重點摘要，並指出後續討論方向

Ans : BD

16. 線上帶領者需就不同學員類型提供不同風格帶領策略，下列哪些原則錯誤？

- (A) 行動派—hands-on，學員傾向在開始學習前，希望能由領域專家介紹或展示學習相關的內容
- (B) 實務派—show me，學員傾向在開始學習前先設定目標，並從不斷嘗試或錯誤中學到知識
- (C) 理論派—convince me，學員傾向在開始學習前再三確認進行專題學習的意義
- (D) 反思派—tell me，學員傾向在開始學習前能獲取相關的簡介資料

Ans : AB



17. 下列哪一個帶領情境選用了較不適當的帶領工具？

- (A) 回應同學的私下詢問時→電子郵件
- (B) 公佈勤學獎名單時→公佈欄
- (C) 多數學員對學習內容有相同問題時→課程網站
- (D) 公佈當週討論議題→討論區

Ans : C

18. 若你是線上帶領者，當有立即需解決的議題時（如當日下午即時會談時間延後兩小時），你會選用下列哪一項方式與學習者溝通？

- (A) e-mail
- (B) 電話
- (C) 即時會談
- (D) 面對面

Ans : B

19. 若你是線上帶領者，當班上有多數學員很難在同一時間聚在一起討論時，你會選用下列哪一項工具與學習者溝通？

- (A) e-mail
- (B) 電話
- (C) 即時會談
- (D) 討論區

Ans : D

20. 下列哪一個項目不屬於同步即時會談的注意事項？

- (A) 需先與學員作好時間確認
- (B) 讓討論氣氛熱絡，隨時歡迎大家踴躍發言
- (C) 儘量採用簡短的方式來發表與回應
- (D) 會談前需先設定欲達成何種目標與預期效果

Ans : B

21. 下列哪一項不是帶領者在進行同步教學時應告知學員的基本規則？

- (A) 關掉 email 或電話等干擾物
- (B) 做好隨時會被帶領者點名的心理準備
- (C) 有問題待最後 Q&A 時間再問，才不會耽誤時程
- (D) 在文字區的提問要有耐性等待回應

Ans : C

22. 下列哪個項目不屬於線上帶領者在設計小組學習活動所應考量的事項？

- (A) 題目設計具挑戰性
- (B) 促使小組成員互助
- (C) 提醒成員作好準備
- (D) 完成小組契約內容

Ans : D

23. 當組長小君在討論區中批評同組成員大雄沒有投入時間參與討論，只會搭順風車享受成果時，身為帶領者的你，以下何者是較適當的處理方式？

- (A) 儘快私下發信或電話與小君溝通，請她先刪除討論區不當言論，待查明原因後再協調雙方後續作法
- (B) 查明小君所言真實性，若屬實會在討論區邀請大雄儘快發言貢獻知識，以免破壞和諧
- (C) 以帶領者權限，直接刪除小君的批評
- (D) 在討論區中回覆小君應顧及同組情誼，有話應私下與大雄溝通，不要在討論區上公開發表

Ans : A

24. 線上帶領者在設計學員個人學習心得反思活動時，下列哪些選項正確？

- (A) 活動方式可分為活動檢討及未來學習規劃兩類
- (B) 心得可讓學員沈澱所學並加以歸納整理
- (C) 活動方式可促進小組學習成效
- (D) 心得可作為未來執行相同任務之改進參考

Ans : ABD

25. 線上帶領者為了要引發更深入的互動，在使用提問技巧時，請問下列描述何者為誤？

- (A) 若某位學生回答不出而覺得尷尬時，教師應迅速提示或暗示，使學生能夠回答
- (B) 在某位學生發表意見後，教師最好馬上應用增強原理，讚美答對的學員，告知答錯的學員正確答案
- (C) 教師儘量少說話，除非必要，把發言機會讓給其他參與討論的學員
- (D) 若發現有些人沒有實際參與討論，教師可請教一些較簡單或容易回答的問題來促使他們參與討論

Ans : B

26. 為達營造並深化對話成效，關於線上互動主持技巧，哪個描述是錯誤的？
- (A) 封閉式問題可以讓學員易於作答，可多應用以加速會談進度與活絡討論氣氛
 - (B) 開放式問題讓學員有自由發揮的空間，可表達更深入的意見，但應用在文字同步會談時很容易失去掌控權
 - (C) 一連串相關的探索式問題，通常會讓學員依據一定的方向進行思考
 - (D) 帶領者可掌握提問的節奏，先提出問題、暫停讓學員思考、然後指定學員作答

Ans : A

27. 線上帶領者需扮演評量者角色給予學員有效的回饋，下列哪一項原則較不恰當？
- (A) 作業繳交後有時效性的提供回饋
 - (B) 提供詳盡的答案
 - (C) 正面肯定學員的表現
 - (D) 指出學員與眾不同的觀點

Ans : B

28. 下列哪個不是讓討論聚焦的技巧？
- (A) 指出方向
 - (B) 適時摘要
 - (C) 鎖定重點
 - (D) 鼓勵多元

Ans : D

29. 以下何者策略有助引導並督促學員學習？
- (A) 公開場合肯定學員之進步或表現
 - (B) 立即制止與課程無關的發表
 - (C) 鼓勵學員思考並建立自我看法
 - (D) 視學員程度決定是否提供問題解答

Ans : B



30. 關於帶領者的四種主要角色的工作描述，下列哪些選項是正確的？

- (A) 管理者→試用平台註冊及所附各類教學工具與功能
- (B) 評量者→預定教學計畫，收集相關資料並準備導讀內容
- (C) 輔導者→隨時觀察個別學習者情況，及時予以提醒或鼓舞
- (D) 學科專家→依先前評分標準，執行學習成果評估作業與流程

Ans : AC



術科 40% (第一題為問答題，每題 30 分；第二題為案例分析題，每題 10 分)

請依題目指示利用 PowerPoint 陳述您的作答概念，原始檔案在 C:\Ans.csf，
作答完成請存於同一位置，檔案路徑存取錯誤，一律以零分計算。

問答題(共計 30 分)

1. 請運用 Gilly Salmon 的線上帶領五階段 (Five-step model) 精神，試以一個您熟悉的主題 (如：會議管理、時間管理、行銷 4P...)，設計出這門線上課程的各階段帶領活動與說明設計精神，並說明各階段的技術支援重點及帶領輔導重點：

案例分析(共計 10 分)

情境：

Joann 導師您好，

我是概論班的學員，我能順利登入平台，但卻沒有辦法瀏覽影音教材，不知出了什麼問題？能盡快幫我解決嗎？課程已經開始快一週了，平時工作忙碌沒辦法在辦公室學習，只能利用週末假日在家上網，沒想到居然碰到這個問題，看來這週的學習計劃要泡湯了，又沒看內容要怎麼跟大家討論呢？

無助的 Amy

任務：若您是 Joann 老師，您要如何回覆 Amy 呢？