

鑑定科目

根據「專案管理」的主要業務，以及完成主要業務中之工作,所須具備的相關知識，訂定「專案管理」的鑑定科目如下：

- (一) 專案管理
- (二) 軟體專案管理

其中：

- (一) 專案管理：各類型專案進行時，所需之共通性專案管理知識
- (二) 軟體專案管理：軟體開發專案進行時，所需與軟體特性有關之專案管理知識

該項鑑定考試，除了對其應具備的相關知識給予測試外，亦希望能朝向就業導向及交互認證之方向規劃，因此凡取得 PMI(Project Management Institute)之 PMP(Project Management Professional)之資格者，可抵免上述第(一)科專案管理之考試，但若有同等性質及水準之認證，可向主辦單位申請，經核准通過後，亦可用以抵免上述第(一)科之考試

【專案管理鑑定科目】

科目名稱	內容
一、專案管理	1.專案管理架構
	1.1 基本概念、環境、流程
	2 起始流程群組
	2.1 整合管理
	—發展專案章程
	2.2 利害關係人管理
	—辨識利害關係人
	3.規劃流程群組
	3.1 整合管理
	—發展專案管理計畫書
	3.2 範疇管理
	—規劃範疇管理，範疇管理計畫書
	—蒐集需求
	—範疇定義，工作分解結構(WBS)
	3.3 時間管理
	—時程規劃管理，時程管理計畫書
	—活動定義
	—活動排序、活動資源估計
	—活動期程估計
	—時程發展
	3.4 成本管理
	—成本規劃，成本管理計畫書
	—成本估算
—決定預算	
3.5 品質管理	
—品質規劃，品質管理計畫書	
3.6 人力資源管理	
—組織規劃，人力資源管理計畫書	
3.7 溝通管理	

科目名稱	內容
	— 溝通規劃，溝通管理計畫書
	3.8 風險管理
	— 風險管理規劃，風險管理計畫書
	— 風險識別
	— 風險定性分析
	— 風險定量分析
	— 風險回應規劃
	3.9 採購管理
	— 採購規劃，採購管理計畫書
	— 邀商規劃
	3.10 利害關係人管理
	— 利害關係人管理規劃，利害關係人管理計畫書
	4. 執行流程群組
	4.1 整合管理—指導及管理專案工作
	4.2 品質管理—品質確保
	4.3 人力資源管理—團隊羅致、發展、管理
	4.4 溝通管理—管理溝通
	4.5 採購管理
	— 邀商作業
	— 商源評選
	— 履約管理
	4.6 管理利害關係人—管理利害關係人參與
	5. 監控流程群組
	5.1 整合管理—監事及控制、整合變更控制
	5.2 範疇管理
	— 範疇確認
	— 範疇變更控制
	5.3 時間管理—時程控制
	5.4 成本管理—成本控制
	5.5 溝通管理—溝通控制
	5.6 風險管理—風險監控
	5.7 品質管理—品質控制

科目名稱	內容
	5.8 採購管理－採購控制
	5.9 利害關係人管理－利害關係人參與控制
	6.結案流程群組
	6.2 專案結案報告及回顧會議
	6.1 整合管理－專案終結
	6.3 採購管理－合約終止

【專案管理鑑定科目】

科目名稱	內容
二、軟體專案管理	1. 軟體專案規劃
	1.1 組織環境影響
	1.2 軟體專案規劃目標
	1.3 軟體專案規劃程序
	1.4 軟體專案規劃產出
	1.5 軟體專案規劃注意事項
	1.6 敏捷式軟體專案規劃方法
	2. 軟體需求管理
	2.1 軟體專案利害關係人管理
	2.2 軟體需求獲得
	2.3 軟體需求確認
	2.4 軟體需求紀錄
	2.5 軟體需求變更管理
	2.6 敏捷式軟體需求管理
	3. 軟體風險管理
	3.1 軟體風險種類
	3.2 軟體風險辨認
	3.3 軟體風險預測與評估
	3.4 軟體風險減緩與監控
	3.5 敏捷式軟體風險管理
	4. 軟體構型管理
	4.1 軟體構型項目、基準線
	4.2 構型識別
	4.3 版本控制
	4.4 變更控制
	4.5 構型審核
	4.6 構型報告
	4.7 敏捷式軟體構型管理
	5. 軟體外包管理
	5.1 軟體外包計畫

科目名稱	內容
	— 事前調查及檢討
	— 契約的型態 (特徵、優點、缺點)
	— 外包之需求規格
	— 外包計畫內容
	— 外包型態
	5.2 軟體外包管理
	— 評量基準
	— 合約協商
	— 合約管理
	5.3 敏捷式軟體外包管理
	6. 軟體評量
	6.1 軟體評量定義及架構
	6.2 軟體評量方法
	6.3 軟體評量計畫
	6.4 軟體評量資料種類與蒐集
	6.5 軟體內部與外部性質評量
	6.6 軟體可靠度評量
	6.7 軟體資源評量
	7. 軟體成本管理
	7.1 軟體成本項目
	7.2 軟體成本估算
	7.3 軟體成本估計計畫書
	7.4 軟體成本控制
	7.5 敏捷式軟體開發成本估算，實獲值管理
	8. 軟體品質管理
	8.1 軟體品質保證
	— 軟體品質概念
	— 軟體品質保證計畫書
	— 軟體品質保證管理
	8.2 軟體品質標準
	— CMMI 概念
	— ISO/IEC 12207 概念

科目名稱	內容
	— ISO/IEC 15504 概念
	8.3 軟體測試
	— 軟體測試策略與技術概念
	— 軟體測試計畫書
	— 軟體測試管理
	8.4 敏捷式軟體品質管理
	— 敏捷式軟體品質概念
	— 敏捷式軟體測試計畫書
	— 敏捷式軟體測試管理
	9.軟體團隊建立與管理
	9.1 軟體團隊選擇與建立
	9.2 軟體團隊工作環境規劃與管理
	9.3 軟體團隊工作管理
	9.4 軟體專案會議管理
	9.5 軟體專案領導與溝通技巧
	9.6 敏捷式軟體團隊建立與管理