



ITE 資訊專業人員鑑定

軟體專案管理試題

試卷編號：SP99

【注意事項】

- 一、本測驗為單面印刷試題，共計十一頁。第二至十一頁為四十道學科試題，測驗時間 90 分鐘：每題 2.5 分，總測驗時間為 90 分鐘。
- 二、執行「CSF 測驗系統-Client 端程式」，請依指示輸入：
 1. 身份證號碼，如 A123456789 後按下『登錄』。
 2. 開始測驗畫面，聽候監考老師口令開始測驗。
- 三、有問題請舉手發問，切勿私下交談。



學科 100% (為單複選題，每題 2.5 分，共 100 分)

1. 下列哪些為風險預測常用的技術？

- (A) 決策樹
- (B) Buss 方格法
- (C) 迴歸
- (D) 類神經網路

Ans : ACD

2. 下列何者並不是軟體外包的主要理由？

- (A) 減少組織資訊人員的工作負擔
- (B) 掌握核心能力
- (C) 降低成本
- (D) 充分運用外部資源

Ans : A

3. 下列對於軟體專案選擇決策分析方法的敘述，何者不正確？

- (A) 會計報酬率法是計算出投資專案的會計報酬率，以評估專案是否可以被接受
- (B) 淨現值法須考慮貨幣的時間價值來折算現金流量
- (C) 檢核法是利用方格評估專案多個構面對成本的影響
- (D) 決策樹能將複雜問題分解成一系列簡單問題，且將有關風險及其對決策的影響，納入決策模式中

Ans : C

4. 下列何者國際標準主要內容與軟體品質較無直接相關？

- (A) ISO 9126
- (B) ISO 9000
- (C) ISO 14000
- (D) ISO 25000

Ans : C



5. 在 CMMI 模式中特定執行方法 (Specific Practices) 與一般執行方法 (Generic Practices) 是屬於模式的哪一種要素 (component) ?

- (A) 選項的 (optional)
- (B) 有助益的 (informative)
- (C) 期望的 (expected)
- (D) 必要的 (required)

Ans : C

6. 下列何者描述一個流程領域的一些特有的特徵，而這些特徵必需被實現以證明此流程領域是已被執行的？

- (A) 特定目標 (specific goal)
- (B) 一般目標 (generic goal)
- (C) 能力等級 (capability level)
- (D) 一般執行方法 (generic practice)

Ans : A

7. 下列何者不是專案規劃 (Project Planning, PP) 流程領域包含的項目？

- (A) 發展專案計畫
- (B) 與關鍵人員適當的活動
- (C) 產出並分析客戶、產品及產品組件的需求
- (D) 維護專案計畫

Ans : C

8. 軟體專案計畫書應該要包含下列哪些項目？

- (A) 作業目標與範圍
- (B) 風險評估
- (C) 資源估計與分配
- (D) 專案工作內容

Ans : ABCD

9. 下列對於 CMMI 「需求管理」流程領域執行方法的敘述，哪些是正確的？

- (A) 瞭解需求及取得需求承諾
- (B) 管理需求變更
- (C) 維護需求的單向追溯性
- (D) 界定專案工作與需求間的差異

Ans : ABD



10. 下列何者並不是組態管理 (Configuration Management) 的主要目的？

- (A) 降低軟體修改導致專案失敗的風險
- (B) 建立軟體發展過程中所有的記錄，做為專案規劃與維護管理的依據
- (C) 確保標準作業程序能落實執行
- (D) 控制軟體的品質與改進軟體再用性

Ans : C

11. 下列對於軟體專案時程壓縮的描述，何者不正確？

- (A) 一般專案可回復的落後進度與專案剩餘時間成反比關係
- (B) 專案目標愈明確，時程壓縮的效果愈好
- (C) 困難度高的專案很難進行時程壓縮
- (D) 在軟體開發前期階段進行的時程壓縮成效優於後期階段

Ans : A

12. 下列何項軟體成本不屬於生命週期成本的分類？

- (A) 轉換成本
- (B) 設備成本
- (C) 訓練成本
- (D) 安裝成本

Ans : B

13. 下列對於軟體品質管理的敘述，哪些是正確的？

- (A) 獨立確認與驗證人員必須包含系統開發者
- (B) 審查的主要目的是透過會議的方式找出軟體潛在的錯誤
- (C) 稽核工作應定期實施以確保軟體符合規格與標準
- (D) 相較於審查，檢驗專注於較複雜的問題或技術

Ans : BCD

14. 下列哪一個流程領域的目的是在依據組織標準流程所調適而成之整合的已定義流程，來建立和管理專案以及相關關鍵人員的參與？

- (A) 專案規劃
- (B) 整合的專案管理
- (C) 量化專案管理
- (D) 已定義管理

Ans : B

15. 下列對於軟體專案的敘述，哪些是正確的？

- (A) 成功的專案必須滿足合約的要求並且符合需求規格
- (B) 成功的專案必須符合成本效益
- (C) 專案的成敗由專案經理判定
- (D) 專案的成敗應考量長期的利益

Ans : ABD

16. 近年來專案管理的發展已由單一大型的專案演變為多數的中小型專案型態，在企業推動的專案愈來愈多情況下，下列敘述哪些是正確的？

- (A) 資源必須做適當的分配，當衝突產生時以決策者的意見為最主要意見
- (B) 考慮完成目標所需推動的專案組合，以及專案組合內個別專案推動順序之細節
- (C) 成立專案辦公室來提升企業內整體的專案績效，使專案推動更順暢和更有條理
- (D) 每個人員可能參與多個專案，並且可能在不同的專案中扮演不同角色

Ans : BCD

17. 下列有關 CMMI「需求管理」與其他流程領域間的關係，何者是正確的？

- (A) 專案計畫如何反映需求及修訂，可參考「需求發展」
- (B) 如何決定需求的可行性，可參考「技術解決方案」
- (C) 如何確保需求能反映客戶的需求與期望，可參考「供應商協議管理」
- (D) 如何採取矯正措施，可參考「原因分析與解決方案」

Ans : B

18. 下列對於組態管理（Configuration Management）的敘述，哪些是正確的？

- (A) 組態管理的目的，在使用組態識別、組態控制、組態狀態紀錄及組態稽核，來達到建立與維護工作產品之完整性
- (B) 供應商和專案可能都需要將取得的產品納入組態管理
- (C) 組態管理著重於工作產品（包含已交付的系統）在管理面和技術面的嚴格管制
- (D) 供應商協議中應建立執行組態管理的規定，以建立並維護用以確保資料的完整性和一致性

Ans : ABCD



19. 下列對於軟體時間管理的描述，何者正確？

- (A) 軟體開發專案時程延誤時，一般增加人員均可以有效的趕上時程
- (B) 重新調整資源分配，使得每段時間的使用量相同或接近稱為時程壓縮
- (C) 軟體專案開發的「人時關係圖」呈現非線性的關係
- (D) 時程規劃主要是規劃專案的工作項目與所需投入資源

Ans : C

20. 下列對於軟體開發專案控制的敘述，何者不正確？

- (A) 專案後期若是進度落後，應該投入更多人力進行補救
- (B) 專案初期修正錯誤的成本較少，且效果較好
- (C) 應參考專案歷史資料來設定一個比較的基準
- (D) 控制流程與規範應簡短、合理與明確

Ans : A

21. 下列對於 CMMI-DEV V1.2 的敘述，何者是不正確的？

- (A) 主要是提供給軟體開發組織做為一個軟體流程改善或評鑑的參考模式
- (B) 當選用 Continuous 表述方法時，流程領域的數目一定比選用 Staged 表述方法少
- (C) CMMI 的主要精神是經由軟體開發與維護流程的改善來提昇產品品質與降低開發成本等效益
- (D) CMMI 模式主要功能之一是提供使用者組織一個全面流程改善參考或評鑑的架構

Ans : B

22. 下列何者是用來做為評估一個流程領域 (process area) 是否已被達成與滿足的依據？

- (A) 執行方法的實行
- (B) 顧客的承諾
- (C) 工作產品的展示
- (D) 目標的滿足

Ans : D



23. 下列對於供應商協議管理（Supplier Agreement Management，SAM）的敘述，哪些是正確的？

- (A) 僅適用於必須交付給客戶的產品及產品組件
- (B) 供應商可分為內部供應商、製造與研發供應商和商業化的供應商等不同的類型
- (C) 特定目標分別為建立供應商協議與滿足供應商協議
- (D) 主要目的為建立一個正式協議以管理組織與供應商之間的關係

Ans：BCD

24. 下列何種方式無法幫助組織提高軟體生產力？

- (A) 人才招募與培訓
- (B) 專案管理
- (C) 引進新的開發技術
- (D) 大量投入人力及工時進行開發

Ans：D

25. 下列何者不是軟體專案時程規劃常使用的技術？

- (A) 分支設限法（Branch-and-bound）
- (B) 要徑法（Critical Path Method，CPM）
- (C) 工作分解結構圖（Work Breakdown Structure，WBS）
- (D) 計畫評核術（Program Evaluation and Review Technique，PERT）

Ans：A

26. 軟體專案活動非常複雜，尤其在時間與資源限制下，將會面臨許多不同種類的風險。下列對於風險管理的敘述，何者是不正確的？

- (A) 傳統軟體開發如瀑布模式、雛型法等，未考慮風險因素
- (B) Boehm（1989）的螺旋模式（Spiral Model）首次將風險分析因素加入軟體開發模式中
- (C) 所有的風險皆可因事先的防範而避免損失
- (D) 風險管理主要可分為風險分析與風險控制

Ans：C

27. 下列何者並非 CMMI 組態管理 (Configuration Management) 流程領域的特定目標與執行方法？

- (A) 確認產品或產品組件
- (B) 界定組態項目、建立組態管理系統或發行基準
- (C) 追蹤並管制變更
- (D) 建立組態管理紀錄與實施組態稽核

Ans : A

28. 下列對於交易成本與代理成本的敘述，何者正確？

- (A) 依代理成本理論，外包合作的對象應是使得代理成本為最低之委託與代理關係
- (B) 交易成本理論探討委託者與代理者的關係及相關的問題
- (C) 代理成本理論以生產成本和交易成本的總合來判定哪一部分的產品或服務適合外包
- (D) 依據代理成本理論，軟體開發總成本為生產成本與交易成本的總和

Ans : A

29. 下列哪些為軟體專案選擇常用的決策分析方法？

- (A) 回收期間法
- (B) 效益-成本比率法
- (C) 要徑分析法
- (D) 內部報酬法

Ans : ABD

30. 對於功能點 (Function Point) 方法的描述，下列何者是不正確的？

- (A) 在需求分析階段即可使用
- (B) 不受程式語言種類的影響
- (C) 主要是以使用者觀點來計算
- (D) 計算的是軟體所需投入的工時

Ans : D

31. SEI 所建立的 CMMI 模式具有五個成熟度等級，每個等級皆具有其關鍵特徵。下列對於成熟度等級關鍵特徵的敘述，哪些正確？

- (A) 已量化管理等級：強調問題根本原因的預防與持續地流程改善
- (B) 已定義等級：各軟體流程領域在組織面已建立文件化的標準作業程序與調適方法與準則等，以供專案調適來建立適合的作業程序
- (C) 已管理等級：軟體開發專案已具備專案管理的機制，且成功的經驗可以累積至日後的專案
- (D) 最佳化等級：強調流程的績效已很穩定，且專案量化預估值的精確性也能大幅的提昇

Ans : BC

32. 「統計化管理子流程績效」是下列哪個流程領域的特定目標？

- (A) 量化專案管理 (Quantitative Project Management)
- (B) 原因分析與解決方案 (Causal Analysis and Resolution)
- (C) 整合專案管理 (Integrated Project Management)
- (D) 組織流程績效 (Organization Process performance)

Ans : A

33. 軟體開發生命週期中，不同開發階段需要不同的測試活動。下列對於一般軟體開發測試活動進展方式的敘述，何者是正確的？

- (A) 黑箱測試、迴歸測試、系統測試、白箱測試
- (B) 單元測試、系統測試、驗收測試、使用者需求測試
- (C) 使用者需求測試、黑箱測試、白箱測試、迴歸測試
- (D) 單元測試、整合測試、系統測試、驗收測試

Ans : D

34. 下列何者不是軟體品質保證的主要目的？

- (A) 協助建立程序標準
- (B) 確實掌握品質狀況並採取修正行動
- (C) 確保預定產品品質目標之達成
- (D) 提高軟體專案的生產力

Ans : D



35. 下列何者主要是針對軟體品質的評估與量度而設計的標準？

- (A) ISO 9126
- (B) CMMI
- (C) ISO 14064
- (D) PMBOK

Ans : A

36. 下列對於 CMMI「需求管理」流程領域的敘述，何者是錯誤的？

- (A) 屬於成熟度等級 2 的支援類的流程領域
- (B) 需求變更可能來自於客戶或使用者的要求
- (C) 「需求發展」流程中產生的新需求也應納入需求管理
- (D) 管理的範圍包含專案的技術性、非技術性需求以及組織加在專案的需求

Ans : A

37. 下列對於軟體生命週期模式的描述，何者不正確？

- (A) 螺旋模式適用於大型且風險高的系統
- (B) 瀑布模式是較早被提出的
- (C) 同步模式可將整合及系統測試分割並同時進行
- (D) 當專案複雜度較低時可使用雛型法

Ans : C

38. 下列何者並不是風險減緩常用的主要方法？

- (A) 風險移轉
- (B) 風險分級
- (C) 風險預防
- (D) 風險分散

Ans : B

39. 下列哪一個流程領域的目的是在提供專案成員與管理階層客觀洞察流程與相關工作產品？

- (A) 需求發展
- (B) 產品與流程品質保證
- (C) 需求管理
- (D) 風險管理

Ans : B



40. 下列對於專案監控（Project Monitoring and Control，PMC）的敘述，何者是不正確的？
- (A) 專案監控的目的在瞭解專案進度，以便在專案執行績效嚴重偏離專案計畫時，可採取適當的矯正措施
 - (B) 專案監控是在於界定造成缺失和其他問題的原因，並採取行動以避免未來再度發生
 - (C) 監控專案的項目包含使用的資源、成本、人力、工作產品、工作項目的屬性、專案人員的知識與技能
 - (D) 專案監控有兩個特定目標，分別為「依計畫監控專案」與「管理矯正措施直到結案」

Ans : B