



ITE 資訊專業人員鑑定

專案管理試題

試卷編號：PJ99

【注意事項】

- 一、本測驗為單面印刷試題，共計十一頁。第二至十一頁為四十道學科試題，測驗時間 90 分鐘：每題 2.5 分，總測驗時間為 90 分鐘。
- 二、執行「CSF 測驗系統-Client 端程式」，請依指示輸入：
 1. 身份證號碼，如 A123456789 後按下『登錄』。
 2. 開始測驗畫面，聽候監考老師口令開始測驗。
- 三、有問題請舉手發問，切勿私下交談。



學科 **100%** (為單複選題，每題 **2.5** 分，共 **100** 分)

1. 實獲值分析結果常用哪一種圖形來表示？

- (A) 散佈圖 (Scatter Diagram)
- (B) S-曲線圖 (S-Curve)
- (C) 控制圖 (Control Chart)
- (D) 柏拉圖 (Pareto Diagram)

Ans : B

2. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，自製或外購的分析 (Make or Buy Analysis) 發生在專案的哪一個程序？

- (A) 執行程序
- (B) 啓始程序
- (C) 計畫程序
- (D) 監視與控制程序

Ans : C

3. 你剛接任一個進度落後的專案，並且決定要趕工以便追上進度，哪一個是你最重要的工作？

- (A) 計算要徑
- (B) 申請趕工預算
- (C) 申請變更專案時程
- (D) 通知利害關係人

Ans : A

4. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，以下哪一份文件可以當作風險減輕 (Risk Mitigate) 的方法？

- (A) 合約
- (B) 供應商建議書
- (C) 供應商報價單
- (D) 範疇聲明書

Ans : A



5. 根據馬思洛的人性需求理論 (Maslow's Hierarchy of Needs)，人性需求的五個階段分別為：A. 自我實現 (Self-Actualization)、B. 生理 (Physiological)、C. 社交 (Social)、D. 安全 (Safety)、E. 尊重 (Esteem)，由上而下的正確順序為以下哪一個？

- (A) A, E, C, D, B
- (B) E, C, D, B, A
- (C) C, D, B, A, E
- (D) D, E, C, B, A

Ans : A

6. 實獲值 (Earned Value) 可以使用在以下的哪些報表中？

- (A) 專案趨勢報告 (Trend Report)
- (B) 專案績效報告 (Performance Report)
- (C) 專案狀態報告 (Status Report)
- (D) 專案預測報告 (Forecasting Report)

Ans : ABCD

7. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，專案五大程序中，通常哪一個程序花費最大量的資源？

- (A) 啓始程序
- (B) 執行程序
- (C) 規劃程序
- (D) 結束程序

Ans : B

8. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，哪一份投入資料在發展專案章程時，論及專案的正當性？

- (A) 專案工作條款 (Project Statement of Work)
- (B) 合約 (Contract)
- (C) 營運企劃案 (Business Case)
- (D) 專案章程 (Project Charter)

Ans : C



9. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，以下哪一個活動的費用屬於「內部失效成本」(Internal Failure Costs)？

- (A) 重工
- (B) 教育訓練
- (C) 測試
- (D) 檢驗

Ans : A

10. 發展專案團隊需要及早開始的工作是？

- (A) 人際關係 (Interpersonal Skills)
- (B) 基本規則 (Ground Rules)
- (C) 訓練 (Training)
- (D) 集中作業 (Co-location)

Ans : B

11. 以下哪些類型的供應商，對買方的附加價值最高？

- (A) 夥伴關係 (Partnership)
- (B) 策略聯盟 (Strategic alliances)
- (C) 經銷商 (Reseller)
- (D) 加值經銷商 (Value added reseller)

Ans : AB

12. 執行專案所需要的時間有三個值，悲觀值=17、樂觀值=8、最可能的值=11，請問期望值與標準差的值分別為？

- (A) 12.5、2.5
- (B) 12.5、1.5
- (C) 11.5、2.5
- (D) 11.5、1.5

Ans : D



13. 你是一個大型專案的專案經理，你剛拿到實獲值的 CV 值為 -3,500,000 美金，因此最有可能在製作哪一個報表？

- (A) 進度報告 (Progress Report)
- (B) 預測報告 (Forecast Report)
- (C) 趨勢報告 (Trend Report)
- (D) 變異報告 (Variance Report)

Ans : D

14. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，以下何種組織結構，專案經理與功能經理混合控制專案的預算？

- (A) 平衡矩陣型組織 (Balanced Matrix Organization)
- (B) 功能型組織 (Functional Organizational)
- (C) 強矩陣型組織 (Strong Matrix Organization)
- (D) 專案型組織 (Projectized Organization)

Ans : A

15. 依據「專案管理基礎知識與應用實務」，以下利害關係人中，何者最可能提供專案的資金？

- (A) 專案主持人
- (B) 專案經理
- (C) 專案贊助者
- (D) 專案的執行組織

Ans : C

16. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，以下哪些策略可以用來回應正面的風險？

- (A) 承擔 (Accept)
- (B) 規避 (Avoid)
- (C) 開拓 (Exploit)
- (D) 移轉 (Transfer)

Ans : AC

17. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，專案活動的關係有哪些？

- (A) 刻意依存關係 (Discretionary Dependency)
- (B) 強制依存關係 (Mandatory Dependency)
- (C) 外部依存關係 (External Dependency)
- (D) 主從依存關係 (Client-server Dependency)

Ans : ABC

18. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，建立工作分解結構時所使用到的分解術為以下哪些方法？

- (A) 由上而下分析
- (B) 由下而上分析
- (C) 腦力激盪
- (D) 參數模擬

Ans : ABC

19. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，品質系統中實行「計劃性」及「系統性」活動，以確定專案滿足相關品質標準，屬於以下哪一個程序？

- (A) 品質保證 (Quality Assurance)
- (B) 品質規劃 (Quality Planning)
- (C) 品質管制 (Quality Control)
- (D) 品質稽核 (Quality Audit)

Ans : A

20. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，採購合約中，哪一種類型的合約，賣方承擔最大風險？

- (A) 成本補償合約 (Cost Reimbursable Contracts)
- (B) 工/料計價付款 (Time and Material Contracts)
- (C) 採購訂單 (Purchase Order)
- (D) 固定價合約 (Firm Fixed Price Contract)

Ans : D



21. 專案的溝通方式中，以下哪一種表達方式造成的影響為最小？

- (A) 言語表達
- (B) 圖像表達
- (C) 文字表達
- (D) 文字表達+言語表達+圖像表達

Ans : C

22. 專案實獲值的資訊如下，請試算 CPI (Cost Performance Index) 值。

EV (Earned Value) =750,000

AC (Actual Cost) =600,000

PV (Plan Value) =500,000

- (A) 0.8
- (B) 1.2
- (C) 1.25
- (D) 1.5

Ans : C

23. 三個專案的評估結果為，A 專案預算為 1,000 萬 80% 的機會可以獲利 1500 萬、20% 的機會損失 100 萬，B 專案預算為 1,300 萬 80% 的機會可以獲利 1,700 萬、20% 的機會損失 110 萬，C 專案預算為 900 萬 80% 的機會可以獲利 1,400 萬、20% 的機會損失 120 萬，請問應該淘汰的專案是以下哪一個？

- (A) A 專案
- (B) B 專案
- (C) C 專案
- (D) 由專案發起人 (Sponsor) 決定

Ans : B

24. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，以下哪一個知識領域的工具涉及組織理論？

- (A) 溝通管理 (Communication Management)
- (B) 組織管理 (Organization Management)
- (C) 人力資源管理 (Human Resource Management)
- (D) 範疇管理 (Scope Management)

Ans : C



25. 依據「專案管理基礎知識與應用實務」，以下哪些屬於專案管理的九大知識領域？

- (A) 知識管理
- (B) 成本管理
- (C) 品質管理
- (D) 風險管理

Ans : BCD

26. 依據「專案管理基礎知識與應用實務」，專案核准證明應該由哪一位利害關係人來核准？

- (A) 專案經理 (Project Manager)
- (B) 專案贊助人 (Sponsor)
- (C) 顧客 (Customer)
- (D) 專案發起人及專案經理共同核准

Ans : B

27. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，範疇基準 (Scope Baseline) 是以下哪些文件的組合？

- (A) 範疇聲明書 (Scope Statements)
- (B) 工作分解結構 (WBS; Work Breakdown Structure)
- (C) 工作分解結構說明表 (WBS Dictionary)
- (D) 合約

Ans : ABC

28. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，以下哪一個不是估算成本時的工具？

- (A) 三點估算法
- (B) 應變準備分析
- (C) 由下而上估算法
- (D) 由上而下估算法

Ans : D



29. 專案溝通的管道數目可以是專案溝通複雜度的一項指標，9 個人的專案團隊比 6 個人的專案團隊增加了幾個溝通管道？

- (A) 21 個
- (B) 18 個
- (C) 9 個
- (D) 3 個

Ans : A

30. 專案的 SPI (Schedule Performance Index) 為 0.9，CPI (Cost Performance Index) 為 0.8，接下來的工作為下列哪一項？

- (A) 變更申請
- (B) 變異分析
- (C) 通知利害關係人
- (D) 矯正及預防措施

Ans : D

31. 溝通方法中同時具備推式 (Push) 及拉式 (Pull) 的溝通方式為以下哪些？

- (A) 電話
- (B) 視訊
- (C) 公文
- (D) 線上學習

Ans : AB

32. 專案變更控制委員會 (Change Control Board) 可以是以下成員的組合，其中何者最不適合？

- (A) 專案經理
- (B) 使用者
- (C) 供應商
- (D) 功能部門主管

Ans : A



33. 平衡式矩陣組織 (Balanced Matrix Organization) 架構下，專案的總金額為 1,100 萬，含管理預備金 (Management Reserve) 200 萬，專案預算 (BAC; Budget At Completion) 為多少？

- (A) 550 萬
- (B) 900 萬
- (C) 1,100 萬
- (D) 1,300 萬

Ans : B

34. 專案計畫書及專案基準 (Baseline) 有何不同？

- (A) 專案計畫書是可視需要改變，專案基準是不可更改
- (B) 專案計畫書是執行的依據，專案基準是控制的依據
- (C) 一定先要有專案基準才可以規劃專案計畫書
- (D) 一定先規劃專案計畫書，產出即成為專案基準

Ans : B

35. 選擇「單一賣方」(Single Source Seller) 的主要原因是因為？

- (A) 只有一家合格的供應商可供選擇
- (B) 唯一的一家供應商可供選擇
- (C) 買方屬意的賣方
- (D) 只有一家供應商參加標案

Ans : C

36. 依據「專案管理基礎知識與應用實務」，公司在選擇專案時，最應該用哪一個方式來選擇專案？

- (A) 問卷式專案選擇模型
- (B) 獲利型專案選擇模型
- (C) 非量化專案選擇模型
- (D) 量化專案選擇模型

Ans : D

37. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，以下對於專案目標之說明何者是正確的？

- (A) 專案的目標必須具體及可度量成效
- (B) 對於大型的複雜專案，專案目標只要符合具體即可
- (C) 由於專案可變的特性，專案目標無法具體
- (D) 專案目標必須詳述至工作包 (Work Package) 的層級

Ans : A

38. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，專案的績效指標應該符合以下哪些特性？

- (A) 利害關係人喜好
- (B) 具體性
- (C) 可驗證性
- (D) 可度量性

Ans : BCD

39. 根據「國際專案管理學會 (PMI)」的「專案管理知識體指南 (PMBOK Guide 2008)」，發展專案管理計畫書會產生的主要基準為何？

- (A) 時程基準 (Schedule baseline)
- (B) 成本績效基準 (Cost performance baseline)
- (C) 範疇基準 (Scope baseline)
- (D) 能力基準 (Capability baseline)

Ans : ABC

40. 專案的初期，當團隊的主要成員尚未到齊時，專案經理召開「腦力激盪」(Brain Storming) 的會議試圖產生主要的「工作分解結構」(Work Breakdown Structure)，專案經理採用的是以下的那一種分析方法？

- (A) 由下而上分析法 (Bottom Up Analysis)
- (B) 由上而下分析法 (Top Down Analysis)
- (C) 類比分析法 (Analogy Analysis)
- (D) 生命週期法 (Lifecycle Analysis)

Ans : A