



ITE 資訊專業人員鑑定

線上課程帶領方法與技巧試題

試卷編號：OL99

【注意事項】

- 一、本測驗為單面印刷試題，共計十頁。第二至九頁為三十道學科試題，測驗時間 40 分鐘；每題 2 分。第十頁為術科試題：第一題為問答題，每題 20 分，第二題為案例分析 20 分。測驗時間 80 分鐘，總測驗時間為 120 分鐘。
- 二、執行「CSF 測驗系統-Client 端程式」，請依指示輸入：
 1. 身份證號碼，如 A123456789 後按下『登錄』。
 2. 開始測驗畫面，聽候監考老師口令開始測驗。
 3. 測驗開始，計時及作答程式開始倒數計時，請先做答學科，學科剩下時間會加於術科時間內。
 4. 計時終了，請將答案檔存至指定位置。
- 三、有問題請舉手發問，切勿私下交談。



學科 60% (為單複選題，每題 2 分，共 60 分)

1. 「確認線上課程帶領者之工作職責」，應屬於下列哪一階段線上課程帶領者業務流程之內涵？
- (A) 課前熟悉線上開課環境
 - (B) 研擬線上課程帶領策略
 - (C) 進行線上課程帶領活動
 - (D) 完成線上課程帶領總結

Ans : A

2. 在學校進行線上教學時，下列哪些敘述是線上助教 (e-tutor) 需要負責之工作？
- (A) 設計課程教材內容和學習活動
 - (B) 製作線上教材
 - (C) 熟悉網路學習平台之使用
 - (D) 協助引領學習者進行討論

Ans : CD

3. 「分析線上課程學員的基本資料，來構思分組策略」是屬於下列哪一項線上課程帶領業務流程內涵？
- (A) 課前熟悉線上開課環境
 - (B) 研擬線上課程帶領策略
 - (C) 進行線上課程帶領活動
 - (D) 完成線上課程帶領總結報告

Ans : B

4. 以下哪項不屬於線上教學活動互動的對象？
- (A) 教師對學習者
 - (B) 學習者對學習者
 - (C) 學習者對教材
 - (D) 學習者對網路平台管理者

Ans : D



5. 配合線上教學之需要，線上課程帶領者可以選擇哪些工具與學員進行互動？

- (A) 留言板
- (B) 聊天室
- (C) 討論區
- (D) 電子郵件

Ans : ABCD

6. 下列哪項是屬於線上學習活動之非同步互動模式？

- (A) 網路討論區
- (B) 視訊會議討論
- (C) 面對面討論
- (D) 網路聊天室

Ans : A

7. 「線上教學時，線上課程帶領者與學員訂定學習合約，說明學員之權利、義務以及申訴管道等」，這應屬於下列哪一項階段工作內涵呢？

- (A) 課前熟悉線上開課環境
- (B) 研擬線上課程帶領策略
- (C) 進行線上課程帶領活動
- (D) 完成線上課程帶領總結報告

Ans : C

8. 在進行線上學習時，線上帶領者可以用以下哪些策略來增進師生互動關係呢？

- (A) 開始上課前，可以先送歡迎信的 EMAIL 給同學
- (B) 發送電子報介紹課程特色
- (C) 第一次上課時，請課堂成員自我介紹
- (D) 放映已錄製好的上課多媒體教材

Ans : AC



9. 下列哪些方式線上課程帶領者可以用來協助解決大多數線上同學所產生的類似學習上的問題呢？

- (A) 平台討論區
- (B) 電話教學
- (C) 網路即時通訊軟體
- (D) 將問題統整成 FAQ 形式公告

Ans : ACD

10. 下列哪一項線上評量活動較容易引起學習者對此活動的公正性產生疑慮呢？

- (A) 利用視訊工具回答老師的問題
- (B) 繳交個人作業
- (C) 學生可利用討論區來進行討論
- (D) 在家進行線上考試

Ans : D

11. 為了促進線上社群的互動，下列哪些策略線上課程引領者應要執行呢？

- (A) 在課程開始前，就寄送歡迎信給每位學習者
- (B) 鼓勵學習者積極參與討論區的議題討論和互動
- (C) 不管學習者的學習狀況，線上課程引領者都要第一個提出討論議題及回應學習者的問題
- (D) 要統整回應學習者小組討論區使用上的問題

Ans : ABD

12. 線上課程引領者可以利用下列哪些有效方式來提醒學習者當週的學習任務呢？

- (A) 教學平台的公佈欄
- (B) 聊天室
- (C) 電子郵件
- (D) 課程行事曆

Ans : ACD

13. 在進行國際遠距教學時，常因距離產生疏離感，以下哪項方式最能促進線上課程師生的互動性呢？
- (A) 規定每週要上線次數
 - (B) 請同學瀏覽教師個人部落格 (BLOG) 來進行交流
 - (C) 增加面授次數
 - (D) 多利用同步影音設備來進行教學活動

Ans : D

14. 各小組專屬的小組討論區，線上課程帶領者的角色應該是如何運作呢？
- (A) 積極參與各小組內的討論
 - (B) 因為考量各小組的討論自主性及隱私性，所以不用參與各小組專屬討論區
 - (C) 只要適時觀察小組間成員的互動及學習進度，如有必要時再介入及協助
 - (D) 為了與各小組間成員保有友好關係，主動引領小組成員進行學習任務的討論及分配

Ans : C

15. 進行線上課程時，「能協助學員設定具挑戰性且能達成之目標」，這樣執行項目內涵應該會屬於下列哪一階段流程呢？
- (A) 課前熟悉線上開課環境
 - (B) 研擬線上課程帶領策略
 - (C) 進行線上課程帶領活動
 - (D) 完成線上課程帶領總結報告

Ans : C

16. 「線上同步上課後，線上課程帶領者能選擇合適的評量方法」，來評估學員是否達成學習目標，應該是屬於下列哪項工作流程內涵呢？
- (A) 課前熟悉線上開課環境
 - (B) 研擬線上課程帶領策略
 - (C) 進行線上課程帶領活動
 - (D) 完成線上課程帶領總結報告

Ans : D

17. 為了避免學習者在討論區對學習同儕有做出文字人身攻擊等不當行為發生，線上課程帶領者應如何作呢？

- (A) 將討論區該遵守的規範在公告區公告
- (B) 一當發現討論議題有此不當的情緒性字眼發生時，先將該一議題訊息刪除，線上課程帶領者應及時介入並帶領議題內容的討論，避免造成討論區的學習氛圍被破壞
- (C) 以強烈字眼公開責罰不當發表的學員
- (D) 寄送電子郵件給不當發表的學員，並告知其行為是不被允許，日後若有類似行為再發生，將以課程學習規定處置（如該科成績不予計分）

Ans : ABD

18. 若發現學習者在討論區張貼自別人的文章當作自己的論述而沒有註明資料來源出處，線上課程引領者該如何妥善處理這一狀況呢？

- (A) 直接將文章從討論區刪掉，不作任何處置
- (B) 在討論區直接用文字批判及責罵這種行為是錯誤的
- (C) 應以明確且委婉的字眼，即時告知全班學員侵犯智財權的嚴重性
- (D) 用電子郵件私下告知其侵犯智財權，要求該學員對自己行為道歉，並補上資料來源出處以及自己的論述

Ans : D

19. 下列哪些方式，可以用來增進網路非同步學習的參與互動性呢？

- (A) 用電話或傳真機追蹤學員的學習進度
- (B) 全班共同的討論區
- (C) 建立不同議題的討論區
- (D) 請學員都建立自己的部落格 (BLOG)

Ans : BC

20. 下列哪項不是線上同步教學活動的特色呢？

- (A) 師生可以在同一時間來進行教與學的互動
- (B) 師生可以分佈在不同地方進行教與學的討論活動
- (C) 師生可以隨時在不同時間點來進行線上討論
- (D) 師生可以在線上分成不同小組同時進行討論

Ans : C

21. 下列哪些角色職責，可以對線上學習者的學習成果進行學習評估呢？

- (A) 教學平台管理者
- (B) 課程教師
- (C) 課程教學設計師
- (D) 線上課程帶領者

Ans : BD

22. 下列哪一組配搭人員角色，可以協助學習者順利完成其線上課程呢？

- (A) 線上課程帶領者、學科內容專家與課程內容錄製人員
- (B) 線上課程帶領、教學設計人員與教學平台管理人員
- (C) 課程授課人員、線上課程帶領者與教學平台管理人員
- (D) 討論區小組長、線上課程帶領者與學科內容專家

Ans : C

23. 下列哪些方式，線上課程帶領者可以參考運用以協助線上學習者進行深度探索的議題討論呢？

- (A) 提供討論議題線上相關資源
- (B) 以相關討論議題的內容來進行小組專題報告
- (C) 要求學習者參加圖書館資源利用教育的講習
- (D) 進行多元評量

Ans : AB

24. 下列哪一項線上課程帶領者的引領技巧是最合適的呢？

- (A) 在進行線上教學活動，每次都要進行破冰活動以促進學習者間的互動
- (B) 進行線上討論時，學習者紛紛發表其論點時，眾說紛云時，線上課程帶領者應要綜整歸納不同看法之處並作最後的結論，才能結束一討論議題
- (C) 每次都以是非、選擇題的型式問題來進行討論，這可促進學習者深度討論
- (D) 每次都利用加分機制，來激發學習者參與討論並且可以深化對話

Ans : B



25. 下列哪一情形，比較不會讓學習者對於線上活動的學習環境感到恐慌及人際疏離感呢？

- (A) 線上引領者每週只要上去一次回應同學的問題即可
- (B) 以學習者為主的概念，線上引領者的角色只是輔助者，所以不用主動去回應每位同學的問題
- (C) 為了維持線上社群的活絡度，線上引領者只要特別去回應較積極參與討論的學習者給予回饋，用此來激勵其他同學者
- (D) 線上引領者應該保持每週至少登入平台 3-4 次以上，來引領學習者的討論並回饋，以促進學習社群之互動性

Ans : D

26. 準備帶領線上課程時，以下哪些情形是線上課程引領者應該可以事先考量，可以協助學習者順利學習呢？

- (A) 對學習者的不同學習風格特質，來設計具有行動和省思（action and reflection）的線上教學活動
- (B) 為了尊重學習者的不同特質及主動學習性，作業形式都是以個人為主
- (C) 現在的學習者科技能力都很好，所以每次都利用視訊會議來進行線上同步討論
- (D) 要預備提供如何進行線上學習的講義給學習者

Ans : AD

27. 下列哪一種角色應負責訂定線上課程的測驗時間表？

- (A) 網路平台管理人員
- (B) 教學設計師
- (C) 課程內容錄製者
- (D) 課程教師

Ans : D

28. 要建構一個有效能的線上社群，應要考量哪些要素呢？

- (A) 學習者對於線上學習的歷程會感到滿意及個人學習成就感
- (B) 線上活動帶領者具備使用科技的能力
- (C) 線上活動帶領者要能創造一良好、安全及信賴氛圍的線上學習環境
- (D) 線上學習平台應要有最新科技的精密設備

Ans : ABC



29. 下列哪一評量方式，能達到促進學習者的反思能力之目的呢？

- (A) 同步視訊會議
- (B) 聊天室
- (C) 線上小考與測驗
- (D) 非同步的討論議題

Ans : D

30. 為了避免線上學習者有感受到人際疏離或被同儕排擠的情形發生，線上課程引領者可以有何種的策略呢？

- (A) 用電子郵件傳送問候函給予每位學習者，以表示歡迎
- (B) 設計小組專題合作報告
- (C) 以登入次數多寡作為平時成績的依據
- (D) 請同學建立自己的個人網頁介紹，以增進大家社交交流機會

Ans : B



術科 40% (第一題為問答題，每題 20 分，第二題為案例分析，每題 20 分)

請依題目指示利用 PowerPoint 陳述您的作答概念，原始檔案在 C:\Ans.csf，
作答完成請存於同一位置，檔案路徑存取錯誤，一律以零分計算。

問答題(共計 20 分)

1. 身為線上課程引領者，要考慮哪些原則來協助學習者進行線上學習活動並營造一個有動力 (dynamic) 的線上社群呢？請說明之：

案例分析(共計 20 分)

在你所帶領的線上課程中，某位學員不很積極參與其小組專題任務的討論議題，回應小組成員討論議題都是「誰提議，誰就去做」，「你說的資料在哪裡啦？我不會搜尋」或「你的提議很好，但我就是不會做啊」之類的答法；與其他組員無法共同合作，對於所分配的學習任務也無法繳交，常造成小組成員的困擾，小組學員也不願意因這位同學的表現影響自己的學習評量成績，這種現象已經造成這一小組成員們有吵鬧、分裂甚至組內學習情緒低落而要放棄小組專題的學習任務，甚至於小組成員在討論區已有情緒性的文字字眼出現。對於這樣的學員，身為線上課程帶領者該如何介入協助呢？