



# ITE 資訊專業人員鑑定

## 數位學習類-數位學習概論試題

試卷編號：EL104

### 【注意事項】

- 一、本測驗為單面印刷試題，共計十四頁。第二至十四頁為五十道學科試題，每題 2 分，總分 100 分，測驗時間 90 分鐘。
- 二、執行「ITE 測驗系統-Client 端程式」，請依指示輸入：
  1. 身份證號碼，如 A123456789 後按下『登錄』。
  2. 開始測驗畫面，聽候監考老師口令開始測驗。
- 三、有問題請舉手發問，切勿私下交談。



學科 **100%** (為單複選題，每題 **2** 分，共 **100** 分)

1. 某企業的新進員工多為剛大學畢業的學子，若是你將協助該企業進行新進員工訓練設計時，下列何者是「學習者分析」最重要的向度？
- (A)教育程度
  - (B)特定年齡
  - (C)迷思概念
  - (D)語言能力

Ans : C

2. 關於專案進度的安排，下列哪些敘述正確？(複選)
- (A)最佳的時間安排比例是：1/4 分析、1/4 設計、1/4 開發、1/4 實施及評鑑與維護
  - (B)進度表中的檢核應包括：技術與標準的檢核，無須包括教學設計與內容規劃等
  - (C)所有團隊成員都應該知道專案的時程，並在適當的時候繳交所負責的專案部份
  - (D)透過專案進度分析，可追蹤及比較預計和實際上所花費的時間和經費，掌控專案時間與金錢成本

Ans : CD

3. 關於各種數位學習方式的比較，下列哪一個選項的描述是不正確的？
- (A)網路學習因為無法整合各式多媒體，因此教材媒體整合性較弱
  - (B)「隨選視訊」(VOD)以及「課程隨選」(COD)都屬於非同步網路學習
  - (C)行動學習的教學媒介以行動載體、無線網路及數位教材為主
  - (D)同步式網路教學的最大特色是可以「同時」但「不同地」的進行教學活動

Ans : A



4. 數位學習 SCORM 標準所涵蓋的標準範疇包含哪些？(複選)

- (A)學習元件組合包裝的標準
- (B)學習平台環境的標準
- (C)教學進度規範的標準
- (D)學習元件的標準

Ans : ABD

5. 下列何者不屬於網路學習同步教學的上課情境？

- (A)教師端共享教材螢幕且即時講解
- (B)網路教室與實體教室同步上課
- (C)學生使用即時討論室進行討論
- (D)教材分單元存放，由學生掌控進程

Ans : D

6. 透過需求評估，了解客戶需求之後，進行「學習者分析」時不包括以下哪項工作？

- (A)分析學習者背景資料
- (B)分析教學內容與媒體
- (C)分析學習者語言能力
- (D)分析學習者起點行為

Ans : B

7. 專案選定之後發展評鑑計畫過程中，所需考慮之因素不包含下列哪個項目？

- (A)取樣方法
- (B)隱密性
- (C)花費
- (D)互動

Ans : D



8. 下列哪些關於「網路課程的設計」原則敘述正確？(複選)
- (A)非同步討論議題的設計可以案例分析的方式來協助學習者聚焦與分享
  - (B)同步線上討論首重集思廣益，可以由學習者自行決定討論主題
  - (C)線上測驗的目的是自我評量，應搭配詳盡的回饋
  - (D)課程學習的核心是教材講解，討論活動容易誤導學生

Ans : ABC

9. 網路或數位學習已對教育訓練生態產生巨大的衝擊，細究其成因不包含下列哪一項？
- (A)網路的發展與進步不但突破時空限制，更使資訊能有效且容易地進行傳播與分享
  - (B)行動學習載具日新月異，方便學生隨時隨地進行學習活動，並增加教材的即時性
  - (C)透過網路進行學習提供自主調控學習步調的彈性，且可因應所需地重複學習與練習
  - (D)網路學習課程與資源的多樣性，可簡易地豐富化課程內容，教師只需要專注於教材內容與資源的選用上

Ans : D

10. 以下關於專案「需求評估」的敘述，哪些是正確的？(複選)
- (A)A 銀行未善用自動化系統，所以需進行推動自動化之經營需求，屬於「規範性需求」
  - (B)某公司決策高層認為應該讓業務代表接受人際關係的訓練課程，屬於「感受性需求」
  - (C)B 公司決定將公文自動化的目標列入公司未來五年內的經營計畫中，屬於「要求性需求」
  - (D)C 公司根據顧問公司的調查資料顯示，決定找尋處理顧客申請作業之較快速作法，是屬於「表達性需求」

Ans : ABD



11. 下列哪一項教學設計方式「無法」提升學習者的動機？

- (A)吸引學習者的學習介面
- (B)提供簡單易操作的測驗方式
- (C)將遊戲融入到學習過程中
- (D)教材銜接真實世界

Ans : B

12. 以下哪一項工作不屬於「數位學習專案管理經理人」的工作範圍？

- (A)專案經理要進行媒體製作與學習系統開發
- (B)專案經理要分析與激勵團隊成員的績效
- (C)專案經理在專案完成後向團隊彙報與分析
- (D)專案經理掌控團隊成員的工作項目與時程

Ans : A

13. 在設計專案的課程內容時，下列哪一項原則並不一定有利於學習者的學習？

- (A)引導學習者逐步學習
- (B)單元轉換符合邏輯性
- (C)過程中提問艱深問題
- (D)適時適切地給予回饋

Ans : C

14. 「小組線上即時討論」的互動人數是下列哪一種形式？

- (A)一對一
- (B)一對多
- (C)多對一
- (D)多對多

Ans : D

15. 根據 ADDIE（分析，設計，發展，實施與評鑑）模式各階段的目的，判斷下列描述何者有誤？
- (A)分析階段的目的是找出學習者的問題並分析是否與學習有關
  - (B)設計階段的目的是設計一份指引教學企劃書或是藍圖
  - (C)實施階段的目的是啓動課程並實行它
  - (D)評鑑階段的目的是產生出企畫書描述教學進行時的教材

Ans : D

16. 下列何者不是進行數位學習課程反應層次評估須注意的事項？
- (A)提供問卷以外可供表達意見的空間
  - (B)宜多方訪查數位學習課程設計的人員
  - (C)將設計的量化問卷進行預試，以力求問卷的完整
  - (D)依據相關滿意度以及學習感受理論，擬定問卷題目

Ans : B

17. 下列何者屬於「線上非同步學習」的學習活動模式？
- (A)即時視訊聽課
  - (B)小組討論論壇
  - (C)線上即時投票
  - (D)線上即時小組報告

Ans : B

18. 下列關於「網路學習」的學習者心路歷程描述何者有誤？
- (A)養成期重在學習如何操作網路學習平台
  - (B)接納期應注意是否與同儕合作學習
  - (C)適應期學習者應調適自己的學習習慣
  - (D)創新期學習者能解決自己的問題

Ans : B

19. 下列關於數位教材專案開發階段的工作責任，何者正確？
- (A)教學設計者 (ID) 須能訂定標準，降低昂貴的客製化問題
  - (B)專案作者 (Author) 應備妥概念圖供大家檢閱
  - (C)藝術總監 (AD) 提供美工方面的建議以降低開發成本
  - (D)學科內容專家 (SME) 要負責控制品質，做最後決定

Ans : C

20. 網路學習提供學習者以下何種自主學習的決定權？
- (A)可自行調整上課內容
  - (B)可自行約定小組成員
  - (C)可自行調整教材閱讀順序
  - (D)可自行決定評量方式

Ans : C

21. 某餐飲集團的服務員經由一系列「服務禮儀與突發狀況處理」線上課程的訓練後，下列哪項資料可以佐證該訓練已達到 Kirkpatrick 訓練評估層次 Level4 的效益？
- (A)客人滿意度提升，再度光臨的比例增加
  - (B)服務員在餐廳現場能正確處理突發狀況
  - (C)服務員感受到該課程的內容豐富受益良多
  - (D)服務員可以正確回答突發狀況的應變選項

Ans : A

22. 下列哪一項關於數位學習專案團隊中各角色任務的敘述是正確的？
- (A)教學設計師決定教學方法與活動設計
  - (B)專案經理人決定要用何種開發工具
  - (C)媒體設計師負責媒體品質的檢核
  - (D)專案經理人檢核學習內容的正確性

Ans : A

23. 下列關於數位教材專案開發原則的流程，何者正確？
- (A) 建立架構 → 檢核修正 → 開發素材 → 實施應用
  - (B) 建立架構 → 開發素材 → 檢核修正 → 實施應用
  - (C) 建立架構 → 開發素材 → 實施應用 → 檢核修正
  - (D) 開發素材 → 實施應用 → 建立架構 → 檢核修正

Ans : B

24. 廣義而言，數位學習的範疇涵蓋哪些？(複選)
- (A) 小朋友透過說說唱唱的教學錄音帶、錄影帶、影音光碟，學習生活的習慣或禮儀
  - (B) 新進人員藉上網登錄或更新電郵帳號或行動電話資訊，以利接收公司的公告訊息
  - (C) 老師與學生到植物園，利用行動電話或手提電腦學習了解園中的植物生態
  - (D) 大一普化課程的綜合教室中，老師將課堂的情境錄製下來，讓學生課後可隨時複習

Ans : ACD

25. 關於數位學習教材的智慧財產權描述，下列何者是正確的？
- (A) 數位教材若採用他人資料內容，在取得授權後，教材內容不需要說明資料來源
  - (B) 學習者可在徵得老師的同意下，將其數位教材轉貼於網路上進行分享
  - (C) 所有在網路上的資料，已公開分享不受著作權法保護
  - (D) 網頁教材若有連結他人網頁時，可以直接嵌入自己的網站中

Ans : B

26. 下列關於專案「前端分析」的敘述何者正確？
- (A) 為了避免產品有錯誤或瑕疵，「前端分析」應佔工作階段比例的三分之一
  - (B) 為求效率與績效，「前端分析」可以與「設計階段」同時並行
  - (C) 當經理部門或委託的客戶不希望花太多時間進行分析時，我們應從善如流，將精力投入至設計與發展階段
  - (D) 前端分析的目的是明確的訂出客戶的各項需求，以及應投入的資源和人力

Ans : A





27. 在專案團隊的分工上，下列工作項目哪一項是屬於專案經理該負責的工作？

- (A)設計並製作教材中的圖像
- (B)開發或檢核測試計畫
- (C)預估專案經費
- (D)發展多媒體教學設計

Ans : C

28. 根據 Briggs (1977) 關於需求的分類，若「T 公司因為未能善用電腦自動化來處理其行政業務手續，以致業績不佳，無法和提供多元服務的 S 公司競爭。T 公司必須進行需求分析，找出其推動自動化的經營需求」。則 T 公司所進行的需求是屬於？

- (A)規範性需求
- (B)表達性需求
- (C)比較性需求
- (D)預期性需求

Ans : A

29. 在網路學習活動中，下列哪一項可以個人獨自完成？

- (A)線上即時測驗
- (B)線上分組作業
- (C)線上即時討論
- (D)線上議題投票

Ans : A

30. 數位課程目標分析的程序包含四個步驟：A. 決定學習階層、B. 撰寫目標說明、C. 撰寫行為目標、D. 決定學習範圍。以下排列何者為較正確的程序？

- (A)DABC
- (B)BCAD
- (C)BCAD
- (D)ADBC

Ans : A



31. 關於回饋的設計，下列何種是正確的？

- (A)為求公平起見，練習時，學習者只能有一次的答題機會
- (B)若學習者回答不完整，應顯示要求他們繼續答題的回饋
- (C)當學生產生錯誤迷思時，教師應該提供立即性且詳實的回饋
- (D)當答錯或答不出時應提供績效性回饋

Ans : B

32. 以下哪一項分析工作不屬於 ADDIE 模式中所提及的分析項目？

- (A)目標分析
- (B)學習環境分析
- (C)學習者分析
- (D)前測分析

Ans : D

33. 在大學數位學習課程中採用線上同步是非同步教學與否的考量因素不包括下列何者？

- (A)學習者過往線上學習經驗
- (B)學習者的網路與資訊設備
- (C)學習者的年齡與性別
- (D)學習者的資訊素養

Ans : C

34. 某數位課程的學習目標為「學習者能正確比較不同機械零件的異同與使用時機」，請問該目標係屬於認知領域中哪一層次的學習目標？

- (A)分辨
- (B)認知策略
- (C)問題解決
- (D)規則

Ans : A

35. 下列哪一項目不屬於數位學習的投資報酬率 (ROI) 中的報酬項度？

- (A) 員工每月獲得的銷售獎勵金提高
- (B) 提高教育訓練講師的授課費用
- (C) 員工在客戶服務態度的提升
- (D) 員工的工作效率提升

Ans : B

36. 相對於現今的數位原生代而言，採用網路學習有哪些優點？(複選)

- (A) 不受時間與空間的限制
- (B) 學習者可以自主控制
- (C) 學習平台易於操作
- (D) 融入多媒體呈現教材

Ans : ABD

37. 一個組織導入數位學習的流程中，以下哪些考量是正確的？(複選)

- (A) 導入的需求定義清楚後，應要尋求組織內部相關的資源贊助，包含有利於推動數位學習的人、事、物
- (B) 一開始導入應以「分析需求」、「決定企業應用數位學習需求的優先順序」為首要目標
- (C) 理想的狀況下，如果數位學習的導入能和企業營運的目標相結合，則這樣的推動應該最容易獲得主管支持
- (D) 需求釐清、資源與支援都備齊後，對組織內部來說，還得確保自身是否具備導入數位學習的必要能力及環境的準備度

Ans : ABCD

38. 以下何種設計無法有效引導學習者發展較高層次的認知與問題解決策略？

- (A) 學習歷程中植入反思問題引導學習者統整
- (B) 以問題為學習的核心，引導學習者逐步探索
- (C) 鼓勵學生發問及應用所學回應同儕問題
- (D) 設計定期進行反覆的測驗以自我檢視

Ans : D



39. 廣義的「e-learning」範疇，包含下列哪些選項？(複選)

- (A)網路學習
- (B)視訊教學
- (C)行動學習
- (D)觀賞影片

Ans : ABCD

40. 下列關於「e-learning」面臨的延伸問題敘述，哪些是正確的？(複選)

- (A)學習者控制學習歷程的問題
- (B)產生疑惑無法獲得適性回應
- (C)學習者感知認知負荷過重
- (D)教學者內容與進度控制問題

Ans : ABC

41. 每個教學設計者在構思課程時都會考量到：該課程在學生教育的過程中具有什麼目的？對於學生的職涯發展有多重要？社會需求如何？是否對學生的個人發展有幫助？該課程是否奠定在其他的課程上？請問上述重要的議題是在 ADDIE 教學設計模式中的哪一個階段必須要去思考的？

- (A)評量
- (B)分析
- (C)設計
- (D)發展

Ans : B

42. 你負責「電腦軟體操作與應用」的數位課程，其中一個學習目標為「能正確適用給定軟體產出指定多媒體特效」，你會建議採用何者教學策略較適切？

- (A)小組討論
- (B)情境教學
- (C)講述
- (D)示範與實作

Ans : D



43. 你負責公司新進人員「銷售技巧與應用」的數位課程，其中一個學習目標為「能正確根據顧客需求使用適切的話語來推銷公司的產品」，你會建議採用何者教學策略較適切？
- (A) 小組討論
  - (B) 情境模擬
  - (C) 講述
  - (D) 示範與實

Ans : B

44. 下列關於「e-learning」學習環境的敘述，下列哪一項是錯誤的？
- (A) 沒有時空限制，更具擴充性
  - (B) 無法完全取代傳統教學
  - (C) 是一個師生互動較為減少的環境
  - (D) 重視「自我導向」(Self-Paced) 的學習觀念

Ans : C

45. 數位學習系統平台與網路教學平台的差異，下列何者為真？
- (A) 網路教學平台的學習管理系統，可將學習物件整合成基本的教材內容，進而形成課程
  - (B) 網路教學平台的串流影音系統，可經由下載後再播放，以有效節省頻寬及系統的負荷
  - (C) 數位學習系統平台能支援師生間的不同步互動學習，但不提供隨選視訊的課程隨選學習
  - (D) 數位學習系統平台由學習及教材管理、串流影音與同步教學等不同系統組合而成

Ans : D

46. 數位學校的組成需要許多「系統平台」，下列關於系統平台的敘述何者有誤？
- (A) LMS 管理課程、評量、虛擬教室等教學活動
  - (B) LCMS 將學習物件整合成完整的課程
  - (C) LMS 呈現教材內容
  - (D) SMS 提供串流影音的服務

Ans : C

47. 在功能上 LMS 與 LCMS 最大的差別為何？
- (A)LMS 的主要功能是進行學習者管理，LCMS 的主要功能是進行學習內容的管理
  - (B)LMS 的主要功能是進行教學績效管核，LCMS 的主要功能是學習內容管理
  - (C)LMS 的主要功能是進行教務管理，LCMS 的主要功能是進行學習歷程的管理
  - (D)LMS 的主要功能是前端學習資料的呈現，LCMS 的主要功能是後端資料管理

Ans : A

48. 數位課程「數位教學設計」希望學習者在完成課程後，能夠「根據特定的教學與學習情境，撰寫正確且適切地學習目標」，上述的敘述屬於以下哪一種學習領域？
- (A)認知領域
  - (B)情意領域
  - (C)動作技能領域
  - (D)後設認知領域

Ans : A

49. 當學習目標為「能在適切時機選用正確儀器並正確完成該儀器的操作流程」，下列哪一種評量方式最能精確檢測出學習者的程度？
- (A)選擇題
  - (B)配合題
  - (C)是非題
  - (D)模擬實作題

Ans : D

50. 關於數位學習的評量，下列哪項敘述是正確的？
- (A)線上測驗是唯一考核教與學成效的方式
  - (B)形成性評量只需提供績效性回饋
  - (C)線上學習歷程的資料可做為評量的一部分
  - (D)數位學習的評量僅限於課程完成後進行

Ans : C