



ITE 資訊專業人員鑑定

數位學習類-數位學習概論試題

試卷編號：EL103

【注意事項】

- 一、本測驗為單面印刷試題，共計十二頁。第二至十二頁為五十道學科試題，每題 2 分，總分 100 分，測驗時間 90 分鐘。
- 二、執行「ITE 測驗系統-Client 端程式」，請依指示輸入：
 1. 身份證號碼，如 A123456789 後按下『登錄』。
 2. 開始測驗畫面，聽候監考老師口令開始測驗。
- 三、有問題請舉手發問，切勿私下交談。



學科 100% (單複選擇題混合，每題 2 分，共 100 分)

1. 下列何者是分析「學習者對學習內容的態度」的重要向度？

- (A) 教育程度
- (B) 特定年齡
- (C) 迷思概念
- (D) 語言能力

Ans : C

2. 下列關於「e-learning」學習環境的敘述，哪些是錯誤的？(複選)

- (A) 沒有時空限制，更具擴充性
- (B) 是可以取代傳統教學的上課管道
- (C) 是一個師生互動較為減少的環境
- (D) 重視「自我導向」(Self-Paced) 的學習觀念

Ans : BC

3. 廣義的「e-learning」範疇，包含下列哪些選項？(複選)

- (A) 網路學習
- (B) 電視教學
- (C) 行動學習
- (D) 教學影帶

Ans : ABCD

4. 下列哪些內涵是「網路學習」的特色？(複選)

- (A) 個別化
- (B) 團隊合作
- (C) 同儕壓力
- (D) 教師中心

Ans : AB

5. 學習發生有五種領域，「學習者能將規則應用在新的情境中」是屬於下列哪一種領域？

- (A) 認知領域
- (B) 情意領域
- (C) 動作技能領域
- (D) 後設認知領域

Ans : A

6. 執行「需求評估」的過程中，下列哪一項敘述是錯誤的？

- (A) 投注時間蒐集足夠訊息
- (B) 系統性揭露問題源頭
- (C) 分析公司內工作職稱
- (D) 添加更多的新技能訓練

Ans : D

7. 下列哪一個不是「e-learning」教與學互動模式的分類因素？

- (A) 時間因素
- (B) 學習能力
- (C) 規模大小
- (D) 對象

Ans : B

8. 下列哪一項不是「網路學習整體架構」的重要人物角色？

- (A) 教學者
- (B) 管理者
- (C) 學習者
- (D) 助教

Ans : D

9. 下列哪一項不是「制定數學學習標準」的重要因素？

- (A) 可以累積之前成果，加以組合運用
- (B) 讓學習者可以容易取得教材
- (C) 掌控數位學習內容的品質
- (D) 方便在任何教學平台上使用

Ans : C

10. 下列關於數位課程發展「ADDIE」模式之敘述何者正確？

- (A) Analysis 分析階段是指規畫好課程由誰負責
- (B) Design 設計階段做好學習教材的進度規畫
- (C) Development 開發階段要開始各項師資訓練
- (D) Implementation 實施階段要收集學員的滿意度與意見

Ans : B

11. 下列哪些類型的教材是較適合網路學習的「數位化學習教材」？（複選）

- (A) 紙本文件格式
- (B) CAI 學習教材
- (C) 網頁格式
- (D) 多媒體格式教材

Ans : ACD

12. 下列哪一項不是「以學習者為中心」的學習模式面臨的問題？

- (A) 需要具備自動化機制轉換現有學習教材資源
- (B) 需要一個仲介機制協助使用介面之整合協調
- (C) 需要管理分散式環境下的各種物件式學習教材
- (D) 需要更多翻譯、編寫更多各式教材

Ans : D

13. 下列哪一項不是「同步學習」的學習活動模式？

- (A) 隨選視訊聽課
- (B) 線上小組討論室
- (C) 線上即時投票
- (D) 線上 Live 小組報告

Ans : A

14. 下列哪一項是「個人」類型的網路學習活動？

- (A) 測驗、考試
- (B) 分組作業
- (C) 線上即時討論
- (D) 問卷、投票

Ans : A

15. 下列哪一項是 ADDIE 流程「開發階段」的工作重點？

- (A) 流程規劃
- (B) 課程管理
- (C) 助教訓練
- (D) 媒體分析

Ans : B

16. 沒有設計經驗的多媒體設計團隊應該避免何種設計策略？

- (A) 看看其它類似產品
- (B) 團隊腦力激盪
- (C) 拜訪經銷商、試驗現成產品
- (D) 採用偏愛的設計方式

Ans : D

17. 下列關於「效度」的敘述何者有誤？

- (A) 表面效度是建立課程的最低效度要求
- (B) 內容效度通常在設計階段進行
- (C) 專家介入的時機為評鑑階段
- (D) 同時效度可以檢視兩種測驗題相似度

Ans : C

18. 「小組線上即時討論」的互動人數是下列哪一種形式？

- (A) 一對一
- (B) 一對多
- (C) 多對一
- (D) 多對多

Ans : D

19. 關於「數位學習專案管理」的重點敘述下列何者有誤？

- (A) 專案經理多由多媒體設計人員兼任
- (B) 專案經理要追蹤分析團隊成員的績效
- (C) 專案經理在專案完成後向團隊彙報與分析
- (D) 專案經理要了解團隊成員的工作項目與時程

Ans : A

20. 下列關於數位學習專案團隊中各角色任務的敘述何者有誤？

- (A) 教學設計師負責發展成品的互動性設計
- (B) 互動設計師負責決定要用甚麼開發工具
- (C) 專案經理負責保持記錄
- (D) 創意總監負責從品質的層面檢核成品

Ans : B

21. 下列關於「網路學習的發展歷程」的敘述哪些正確？（複選）

- (A) BBS 是屬於較為系統化的網路社群學習模式
- (B) 網路學習時期，學習型虛擬組織具備師生互動的環境
- (C) 知識管理時期，讓知識可有效的再利用
- (D) 網路社群時期有利於創新管理的發展

Ans : BC

22. 網路教學突破傳統教學的困境，更適合「協同教學模式」的主要原因是甚麼？

- (A) 課程垂直分段，彼此分工清楚
- (B) 不同老師可依專長進行水平分工
- (C) 同一時間可由多位老師上課
- (D) 後段上課的老師較能掌握學生狀況

Ans : B

23. 數位學校的組成需要許多「系統平台」，下列關於系統平台的敘述何者有誤？

- (A) LMS 管理課程、評量、虛擬教室等教學活動
- (B) LCMS 將學習物件整合成完整的課程
- (C) SIS 負責串流檔案的傳遞
- (D) SMS 提供師生同步互動環境

Ans : C

24. 下列哪些選項是較適用於網路學習的數位教材格式？（複選）

- (A) Website Authoring Tools
- (B) HTML
- (C) Adobe PDF
- (D) Microsoft WMV

Ans : BCD

25. 下列關於「網路課程的組成」概念敘述哪些正確？（複選）

- (A) 議題的設計與深入探討很重要
- (B) 同步線上討論必須注意聚焦主題
- (C) 線上測驗的目的是自我評量
- (D) 課程的組成最重要的就是教材

Ans : ABC

26. 網路學習是一種自主式學習的原因有哪些？（複選）

- (A) 可自行調配上課時間
- (B) 可自行約定小組討論時間
- (C) 可自行調整教材閱讀順序
- (D) 可自行更新學習教材的內容

Ans : ABC

27. 下列關於「網路學習」的學習者心路歷程描述何者有誤？

- (A) 養成期重在學習如何操作網路學習平台
- (B) 接納期應注意是否與同儕合作學習
- (C) 適應期學習者應調適自己的學習習慣
- (D) 創新期學習者能解決自己的問題

Ans : B

28. 下列關於教學者「網路教學」五階段的特點描述哪些正確？（複選）

- (A) 養成期應重視自己的資訊科技角色定位
- (B) 接納期以教學內容為主
- (C) 活用期熟悉模式後可開始找其他老師協同教學
- (D) 創新期教學已能有自己課程設計和班級經營模式

Ans : BCD

29. 網路教學管理者若採用「租用模式」（如 ASP），應考慮哪些條件？（複選）

- (A) 頻寬與設備架構要考慮「使用者端」
- (B) 備份資料應存放在不同地點
- (C) 是否符合世界級的標準（如：SCORM）
- (D) 平台運作方式是否符合使用者需求

Ans : ABCD

30. 「網路學校管理者」的專責管理不包含下列哪個項目？

- (A) 帳號管理
- (B) 課程管理
- (C) 教師管理
- (D) 資料庫管理

Ans : D

31. 「伺服器系統管理者」的專責管理任務包含下列哪些項目？（複選）

- (A) 校園管理
- (B) 備份管理
- (C) 系統效能管理
- (D) 課程管理

Ans : BC

32. 下列關於專案「需求評估」的敘述哪些正確？（複選）

- (A) A 銀行未善用自動化系統，所以需進行推動自動化之經營需求，屬於「規範性需求」
- (B) 某公司決策高層認為應該讓業務代表接受人際關係的訓練課程，屬於「感受性需求」
- (C) B 公司決定將公文自動化的目標列入公司未來五年內的經營計畫中，屬於「要求性需求」
- (D) C 公司根據顧問公司的調查資料顯示，決定找尋處理顧客申請作業之較快速作法，是屬於「表達性需求」

Ans : AB

33. 下列關於專案「前端分析」的敘述何者正確？

- (A) 為了避免產品有錯誤或瑕疵，「前端分析」應佔工作階段比例的三分之一
- (B) 為求效率與績效，「前端分析」可以與「設計階段」同時並行
- (C) 當經理部門或委託的客戶不希望花太多時間進行分析時，我們應從善如流，將精力投入至設計與發展階段
- (D) 前端分析的目的是明確的訂出客戶的各項需求，以及應投如的資源和人力

Ans : A

34. 透過需求評估，了解客戶需求之後，在「對象分析」階段有哪些重要過程？
(複選)

- (A) 分析學習者的背景資料和特殊需求
- (B) 確認學習者的學習態度
- (C) 分析學習者的語言能力
- (D) 多多補充額外的教材

Ans : ABC

35. 有效的多媒體介面，應注意到哪些層面的一致性？(複選)

- (A) 寫作風格與文法
- (B) 互動與回饋的呈現
- (C) 版面配置、圖像、顏色、動畫等
- (D) 網路軟體或各種開發工具

Ans : ABC

36. 在設計專案的課程內容時，下列哪一項不是考量學習者在使用上應有的原則？

- (A) 讓學習者一步步成功
- (B) 單元轉換間要平順自然
- (C) 一次問三到五個問題
- (D) 依照合適的技巧給予回饋

Ans : C

37. 數位教材的內容架構應遵循學習原則，下列敘述何者是正確的？

- (A) 前導組織說明了課程前後單元之間的關係，以及與後續學習的關係
- (B) 「轉換銜接」要詳細介紹，讓學習者得到充分訊息，知道如何學習下個單元
- (C) 單元目標最好採線性方式，讓學習者能獲得更多資訊
- (D) 課程規畫一般分為概念、過程、原則、事實等四大類

Ans : A

38. 專案的「設定控制」(CC 計畫) 程序中，下列敘述何者是正確的？

- (A) 第一次檢核教材的人應該是技術內容專家
- (B) CC 計畫執行過程中，只須注意教材最終版本的獲得
- (C) CC 計畫裡的守門員 (CCG) 責任是確認進度
- (D) 確定做教材的人都拿到一份 CC 計畫書

Ans : D

39. 下列關於數位教材專案開發原則的流程，何者正確？

- (A) 建立架構 → 檢核修正 → 開發素材 → 實施應用
- (B) 建立架構 → 開發素材 → 檢核修正 → 實施應用
- (C) 建立架構 → 開發素材 → 實施應用 → 檢核修正
- (D) 開發素材 → 實施應用 → 建立架構 → 檢核修正

Ans : B

40. 下列關於數位教材專案開發階段的工作責任，何者正確？

- (A) 教學設計者 (ID) 須能訂定標準，降低昂貴的客製化問題
- (B) 專案作者 (Author) 應備妥概念圖供大家檢閱
- (C) 藝術總監 (AD) 提供美工方面的建議以降低開發成本
- (D) 學科內容專家 (SME) 要負責控制品質，做最後決定

Ans : C

41. 下列關於數位教材專案在後製階段應注意的事項，何者正確？

- (A) 應掌握標準、編輯、功能等三項檢核
- (B) 管理層次與技術性的檢核在這個階段十分重要
- (C) 教學性檢核應該在課程設計開發階段先行完成
- (D) 後製階段要進行課程的總結性評鑑

Ans : A

42. 下列關於成人學習的理論敘述，何者正確？

- (A) 成人具備抽象思考能力，因此可抽離真實世界
- (B) 成人適合線性被動聽講，減少自主思考較有效率
- (C) 成人學東西較適合用自己的速度來學習
- (D) 成人自主行動性強，對學習地點比較沒有特定意見

Ans : C

43. 較高等級的數位教材開發，應教導學習者過程與解決問題的策略。下列哪些步驟可以適當的應用在教材設計中？(複選)

- (A) 鼓勵學生發問
- (B) 提供即時回饋
- (C) 設計真實的教材提供練習
- (D) 定期進行反覆的測驗

Ans : ABC

44. 下列有關網路同步與非同步教學的特點敘述，哪一項不正確？

- (A) 網路同步學習活動，多人參與更易促進合作學習
- (B) 網路同步學習活動可以進行雙向互動模式
- (C) 張貼討論是一種非同步的網路學習活動
- (D) 網路學習活動僅適合在群體層面進行

Ans : D

45. 下列哪一項不是「同步教學的上課情境」？

- (A) 投影片教材的講解
- (B) 動態教材的即時播放
- (C) 共同瀏覽網頁
- (D) 閱讀靜態教材

Ans : D

46. 網路學習具有哪些「優點」？（複選）

- (A) 近用性佳（Good Accessible）
- (B) 適應性佳（Very Adaptable）
- (C) 具互動性（Interactive）
- (D) 自我決定進度（Self-paced Learning）

Ans : ABCD

47. 網路學習活動中「學生閱讀線上教材，有問題問老師」是屬於哪一類型的學習方向？

- (A) 由下而上
- (B) 由上而下
- (C) 自我學習
- (D) 同儕學習

Ans : A

48. 專案選定之後發展評鑑計畫過程中，所需考慮之因素不包含下列哪個項目？

- (A) 取樣方法
- (B) 隱密性
- (C) 花費
- (D) 互動

Ans : D



49. 下列關於 KM 導入與 e-learning 整合的各階段的敘述，哪些是正確的？（複選）

- (A) 在醞釀階段應先產生基礎共識
- (B) 在深化階段要建構知識管理平台
- (C) 在擴散階段要建立專家黃頁
- (D) 塑造知識型企業文化是擴散階段的重點

Ans : ABD

50. 下列關於「e-learning」面臨的延伸問題敘述，哪些是正確的？（複選）

- (A) 學習者控制問題
- (B) 學習迷失問題
- (C) 認知負荷過重的
- (D) 教學者進度控制問題

Ans : ABC