



ITE 資訊專業人員鑑定

專案管理類-軟體專案管理試題

試卷編號：SP102

【注意事項】

- 一、本測驗為單面印刷試題，共計十二頁。第二至十二頁為四十道學科試題，每題 2.5 分，總分 100 分，測驗時間 90 分鐘。
- 二、執行「ITE 測驗系統-Client 端程式」，請依指示輸入：
 1. 身份證號碼，如 A123456789 後按下『登錄』。
 2. 開始測驗畫面，聽候監考老師口令開始測驗。
- 三、有問題請舉手發問，切勿私下交談。



學科 100% (單複選擇題混合，每題 2.5 分，共 100 分)

1. 下列何者不是軟體導入成功的重要因素？

- (A) 高階主管的支持
- (B) 由顧問公司主導專案進展
- (C) 與企業策略目標相結合
- (D) 管理制度的配合

Ans : B

2. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008)，定量風險分析流程採用下列哪幾種技術？

- (A) 敏感度分析
- (B) 期望貨幣值分析
- (C) 決策樹分析
- (D) 需求分析

Ans : ABC

3. 撰寫測試計畫書的主要目的為下列哪些？

- (A) 訂定要採用的測試策略，與預估測試工作的大小，讓軟體測試進行更加順利
- (B) 讓參與的測試人員彼此間的溝通與分工更加順利，以達成測試目標
- (C) 以系統化的方式進行軟體測試，便於管理
- (D) 提高軟體專案的生產力

Ans : ABC

4. 軟體專案規模預估之方式有很多種，較常用的計算方法就是功能點數 (Function Point) 計算方式，對其計算方式之敘述，下列何者有誤？

- (A) 開發專案：依據使用者需求重新開發之系統
- (B) 增修專案：對現存已經過功能點分析之系統所做的新增、刪除與修改
- (C) 應用系統：針對目前已經使用之軟體系統，新增一些功能，包含變更原有功能與刪除原有功能
- (D) 功能點數是以使用者的角度來計算軟體系統的大小，這樣的方式比較有系統化而且也比较客觀，不會因為人的經驗或是技術能力等因素而影響估算的結果

Ans : C



5. 下列何者不是軟體可維護性的子特徵？

- (A) 可分析性
- (B) 穩定性
- (C) 可測試性
- (D) 可安裝性

Ans : D

6. 有一個專案費用預計 150,000 元，預計 100 個工作天可以完成，到第 100 個工作天時已花費了 100,000 元，完成 80% 進度的工作，其實獲值為何？

- (A) 120,000 元
- (B) 100,000 元
- (C) 50,000 元
- (D) 40,000 元

Ans : A

7. 根據 Standish Group 的 Chaos Report，下列哪些項目是軟體失敗的三個主因？

- (A) 教育訓練不足
- (B) 需求與規格不完整
- (C) 需求與規格常修改
- (D) 缺乏使用者的投入

Ans : BCD

8. 下列何者不是軟體品質管理的主要工作？

- (A) 軟體採購管理
- (B) 軟體設計人員管理
- (C) 產品品質管理
- (D) 軟體技術管理

Ans : A

9. 下列關於開發模式敘述，何者有誤？

- (A) 雛型系統通常是使用高階工具在很短的時間內製作出來的，雛型的內部往往缺乏結構化，而無法通過軟體品質保證的檢驗
- (B) 螺旋狀模式是一個以風險管理為出發點的開發過程，它整合了認證與驗證之程序模式、雛型模式與遞增式模式，任何軟體皆可用螺旋狀軟體開發模式的精神來開發
- (C) 生命週期模式必須耗時良久才能產生可執行之程式，屆時一旦發現問題，往往為時已晚風險太大
- (D) 雛型只應視為協助需求分析規範的有效工具，而不應試圖將雛型轉化成為最終之產品，所以有所謂的「丟棄式雛型」的說法

Ans : B

10. COCOMO 2.0 是軟體成本估計的常用方法，下列敘述何者不正確？

- (A) 用三階段估計法取代基本模式、中級模式和詳細模式
- (B) 第一階段：應用組合模式 (Application Composition Model)，透過功能點來估計軟體的規模
- (C) 第二階段：早期設計模式 (Early Design Model)，透過功能點來估計軟體的規模。功能點的總數再轉換為原始碼的行數，最後再依下列公式估計成本：
 $C=3.0S^E$ S 為轉換後的軟體規模，E 為調整指數
- (D) 第三階段：後期結構模式 (Post Architecture Model)，其方法同第二階段，只是調整因子由七個增加為十七個

Ans : B

11. 在 Jacobson 的觀點中，下列何者是敏捷 (Agile) 的主要驅動力？

- (A) 高階管理者
- (B) 使用者
- (C) 客戶
- (D) 改變的普遍性

Ans : D



12. 在軟體專案成本估計時，如一項工作一個人做要六個月，則一般人會認為只要六個人來做，可以用一個月的時間完成，這是指下列何者？

- (A) CoCoMo 模式
- (B) 人月神話 (man-month myth)
- (C) Metcalfe 定律
- (D) 莫非定律

Ans : B

13. 下列對於 IBM 所發展的企業系統規劃方法論 (BSP) 的描述，何者有誤？

- (A) 確定出未來資訊系統的總體結構，明確系統的子系統組成和開發子系統的先後順序
- (B) 定義業務流程是 BSP 方法的核心
- (C) BSP 是資料導向而非應用系統導向的規劃方法
- (D) BSP 主要在支援中高階層的關鍵決策

Ans : D

14. 下列何者是約翰斯 (Jones, C) 評選外包商準則的第一個重點？

- (A) 專業性
- (B) 績效
- (C) 顧客滿意度
- (D) 法律糾紛

Ans : A

15. 專案評估常用的質化方法中，利用群體決策用來達成共識的方法稱之為下列何者？

- (A) 德菲法 (Delphi)
- (B) 蒙地卡羅模擬法 (Monte Carlo Simulation)
- (C) 決策樹法 (Decision Tree)
- (D) 期望貨幣值法 (Expected Monetary Value)

Ans : A



16. 假設甲專案的預計銷售額為 1,000 萬元，銷售利潤為 50%，成功機率為 80%，預估成本為 400 萬元，請問甲專案的效益 - 成本比率為何？

- (A) 0.9
- (B) 1
- (C) 0.8
- (D) 0.6

Ans : B

17. 下列有關軟體專案外包的成功因素之敘述，哪些正確？

- (A) 良好的目標定位
- (B) 慎選外包商
- (C) 理性而詳細的評估
- (D) 完備的合約與有效的合約管理

Ans : ABCD

18. 下列有關軟體測試敘述，何者有誤？

- (A) 壓力測試 (Stress Testing) 以要求不正常數量、頻率或容積 (volume) 資源的方法執行一個系統
- (B) Alpha 測試在終端使用者的地方被導入
- (C) 單元測試 (Unit Testing) 聚焦於軟體最小單元的驗證投入
- (D) 整合測試 (Integration Testing) 是建構軟體架構的一種系統化技術，同時主導測試以揭發與介接有關的錯誤

Ans : B

19. 專案量度是衡量與專案開發過程相關的指標，下列何者不是主要的量度？

- (A) 耗用時間
- (B) 花費成本
- (C) 產值法
- (D) 文件數

Ans : D



20. Nolan 成長理論的六個階段特性，其中採用資料庫技術調整目前各部門資訊系統是屬於哪一個階段？

- (A) 擴張期
- (B) 控制期
- (C) 整合期
- (D) 資料管理期

Ans : C

21. 下列何者不是軟體需求分析工具？

- (A) 心智圖
- (B) 計劃評核術 PERT
- (C) UML 循序圖
- (D) 使用案例

Ans : B

22. 企業在進行品質管理時，以「六標準差 (6σ)」作為品質目標，此 6σ 是要求產品的不良率或製造過程中的錯誤率不能超過？

- (A) 千萬分之 3.4
- (B) 百萬分之 3.4
- (C) 一萬分之 3.4
- (D) 十萬分之 3.4

Ans : B

23. 有關軟體測試的敘述，下列何者有誤？

- (A) 應以使用者需求為導向做為測試策略，提昇軟體系統品質
- (B) 測試是需花費成本的，因此在軟體發展流程中，通常在軟體專案發展後期再做測試
- (C) 預先規劃測試計畫及期望結果
- (D) 為提高軟體生產力與優良品質，軟體測試工作是相當重要且必要的，有時不能只靠軟體的測試，還須配合流程之改善

Ans : B



24. 下列哪些可拿作為軟體組態管理之工具？

- (A) CVS
- (B) Rational ClearCase
- (C) Crystal Report
- (D) Vmware Workstation

Ans : AB

25. Delone and McLean 所提出資訊系統的成功因素，不包含下列何者？

- (A) 資訊品質
- (B) 服務品質
- (C) 網路品質
- (D) 系統使用與意願

Ans : C

26. 下列何者不是 ISO 9126 品質主要特性？

- (A) 可靠性 (Reliability)
- (B) 可攜性 (Portability)
- (C) 可預測性 (predictability)
- (D) 可維護性 (Maintainability)

Ans : C

27. 整合測試的成本佔總成本的比率約為多少？

- (A) 10% 至 20%
- (B) 15% 至 40%
- (C) 10% 以下
- (D) 40% 至 50%

Ans : B

28. 下列有關組態管理 (Configuration Management) 的敘述，哪些是正確的？

- (A) 組態狀況報告在提供軟體發展過程之紀錄，作為專案規劃、執行與控制之參考依據
- (B) 組態管理之目的在建立軟體發展過程中所有紀錄，作為專案規劃與維護管理的依據
- (C) 組態變更控制為在控制軟體組態的項目、基準線，安排組態項目的發展時程
- (D) 組態稽核是針對組態項目中已建立的基準線提出修改，進行評估、協調及核准

Ans : AB

29. 下列有關風險屬性的敘述，何者不正確？

- (A) 風險是一種可能或不可能發生的事情
- (B) 假若發生了，專案就有可能失去成功的危險
- (C) 風險是伴隨著不確定性，我們會說「不確定的事件」就是「風險事件」
- (D) 在正常狀況下，對不可預期的事件保留使用風險這個字，好結果的事件，通常稱之為「機會」

Ans : C

30. 下列哪一軟體品管工具是用來做兩種資料間之相關性分析？

- (A) 散佈圖 (Scatter Diagram)
- (B) 柏拉圖 (Pareto Diagram)
- (C) 管制圖 (Control Chart)
- (D) 因果圖 (Cause and Effect Diagram)

Ans : A

31. 下列何者不是軟體品質保證 (Software Quality Assurance, SQA) 的主要目的？

- (A) 協助軟體程式碼之簡潔
- (B) 評估是否與預定標準與流程一致
- (C) 確保預定產品品質目標之達成
- (D) 確實掌握品質狀況並採取修正行動

Ans : A

32. 元件層級的設計使用四種基本的設計原則，下列何者有誤？

- (A) 關閉原則 (Open-Closed Principle, OCP)：一個元件應該開啓擴展之門而關閉修改之窗
- (B) 相依倒轉原則 (Dependency Inversion Principle, DIP)：依賴抽象化，而不要依賴具體化
- (C) 介面隔離原則 (Interface Segregation Principle, ISP)：設計者應該創造一個專門的介面以服務每個主要客戶種類
- (D) 耦合原則 (Coupling Principle)：耦合力是元件間相互關連的程度，耦合力應越強越好

Ans : D

33. 軟體品質控制的主要方法，包括審查、檢驗、稽核等，下列針對檢驗之敘述，何者有誤？

- (A) 由有經驗的專家來檢驗
- (B) 檢驗已完成的設計文件或程式碼，而非只是計畫或構想
- (C) 檢驗過程中，原作者不應在場參與檢驗，以免發生衝突
- (D) 檢驗時，須有特定的角色參與：包括召集人、紀錄人、原作者

Ans : C

34. 下列哪些是企業必須從事資訊系統規劃的重要因素？

- (A) 資訊科技的急遽發展
- (B) 資源的限制
- (C) 使系統易於使用
- (D) 系統整合的必要性

Ans : ABD

35. 下列何者不是整合性軟體品質管理模式中，品質執行子系統的主要作業模組？

- (A) 程序管理
- (B) 軟體品質保證
- (C) 軟體能力評估
- (D) 軟體構型管理

Ans : C

36. 下列關於組態稽核工作應把握原則之敘述，何者有誤？

- (A) 稽核小組應與軟體開發工作人員在一起，以加速稽核的速度與成效
- (B) 稽核的主要對象是正在開發中的軟體為主
- (C) 稽核必須針對各基準線產生變更的軟體項目實施稽核工作
- (D) 實施稽核工作除了進度追蹤以外，在品質管理方面必須做更深入的探討

Ans : A

37. 下列有關軟體品質管理的敘述，何者有誤？

- (A) 軟體品質管理在於有效降低「預防成本」
- (B) 軟體品質管理目的在於提升軟體品質水準，以滿足顧客的需求
- (C) 軟體品質管理目的是將軟體專案失敗的風險降至最低
- (D) 軟體品質管理是運用品管的觀念與技術，對於軟體品質進行完整的規劃、執行與控制活動

Ans : A

38. 下列關於組態狀態報告產生的作業流程，何者正確？

- (A) 開始 → 建立組態管理設施 → 確認組態報告需求 → 建立及更新組態管理資料庫 → 產生組態狀況報告
- (B) 開始 → 建立及更新組態管理資料庫 → 建立組態管理設施 → 確認組態報告需求 → 產生組態狀況報告
- (C) 開始 → 確認組態報告需求 → 建立組態管理設施 → 建立及更新組態管理資料庫 → 產生組態狀況報告
- (D) 開始 → 建立組態管理設施 → 建立及更新組態管理資料庫 → 確認組態報告需求 → 產生組態狀況報告

Ans : C



39. 某公司已通過「CMMI 成熟度第 4 等級」評鑑，請問這表示這家公司是下列哪一等級？

- (A) 已量化管理等級 (Quantitatively Managed)
- (B) 已定義等級 (Defined)
- (C) 已管理等級 (Managed)
- (D) 最佳化等級 (Optimizing)

Ans : C

40. 下列何者不是軟體外包的主要目的？

- (A) 降低成本獲得高價值
- (B) 轉嫁研發投資給外包商
- (C) 達成技術移轉
- (D) 因應快速環境變化，企業須專精於現有業務，企業必須判定及強化內部核心競爭力，滿足急單需求

Ans : C