



ITE 資訊專業人員鑑定

數位學習類-線上課程帶領方法與技巧試題

試卷編號：OL102

【注意事項】

- 一、本測驗為單面印刷試題，共計九頁。第二至八頁為三十道學科試題，每題 2 分，總分 60 分，測驗時間 40 分鐘。第九頁為術科試題：第一題為問答題，每題 20 分，第二題為案例分析，每題 20 分，總分 40 分。測驗時間 80 分鐘，總測驗時間為 120 分鐘。
- 二、執行「ITE 測驗系統-Client 端程式」，請依指示輸入：
 1. 身份證號碼，如 A123456789 後按下『登錄』。
 2. 開始測驗畫面，聽候監考老師口令開始測驗。
- 三、有問題請舉手發問，切勿私下交談。



學科 60% (單複選擇題混合，每題 2 分，共 60 分)

1. 線上帶領是什麼，下列哪個敘述是錯誤的？

- (A) 線上學習強調學習的彈性，由學習者自己控制學習進度，若融入線上帶領較可促進學員完成線上課程
- (B) 線上帶領可創造良好的線上學習環境
- (C) 線上帶領可開發高品質數位教材
- (D) 線上帶領能在教課期間，對線上學習者提供指導與協助，使其能順利完成課業，並對學習者的學習成果做評估與回饋

Ans : C

2. 你正擔任某課程的線上帶領者，現在需要告知參與的 50 位學員關於下週同步線上會談的時間以及相關資訊，請問使用以下哪些工具進行告知較為適當？

- (A) 電話
- (B) 視訊會議
- (C) 網路社交工具之課程社團
- (D) 電子郵件 (E-mail)

Ans : CD

3. 當有突發緊急狀況須立即聯繫某一位學員時，下列哪一種方法效果最差？

- (A) 撥打學員手機聯繫
- (B) 聯繫學員手機即時通軟體通知
- (C) 透過線上即時通私訊通知
- (D) 待下週面授課程見面時親自告知

Ans : D

4. 關於線上帶領人員的特質，下列敘述哪些是正確的？

- (A) 具備良好的寫作技巧，能夠結構化地運用文字溝通
- (B) 可操作非同步、同步線上教學工具與線上即時通訊軟體
- (C) 能有教學上的創意與彈性
- (D) 對線上學習者有同理心

Ans : ABCD



5. 經營非同步線上課程，下列哪個內容不適合用來評量學習者的學習情況？

- (A) 小組合作期末報告
- (B) 線上教材的閱讀情形
- (C) 回覆線上帶領者信件數量
- (D) 議題討論區發表情形

Ans : C

6. 在經營公司內部的線上學習社群時，下列哪些技巧可以引導公司同仁繼續討論以達成學習目標？

- (A) 在討論區貼文鼓勵同仁可促進討論的議題或方向
- (B) 提供親身案例或經驗，鼓勵同仁分享經驗
- (C) 回應同仁貼文時，適時的將討論推向更高層思考
- (D) 貼文暗示同仁可促進討論的議題或方向

Ans : ABCD

7. Gilly Salmon 提出的線上帶領五階段中，“Development（自立發展）”主要的內涵是？

- (A) 帶領者要開啓與學習者的互動，並回應學員的問題
- (B) 帶領者可實施促進小組互動的活動
- (C) 帶領者應要求學習者探索問題並發表
- (D) 帶領者應培養學習者自主學習的能力

Ans : D

8. 在進行線上同步教學時，以下哪些策略為可促進課堂熱烈討論的帶領策略呢？

- (A) 課程進行中穿插猜謎遊戲，請學員搶答
- (B) 課中穿插與課程相關的問題，請學員票選答案再進行講解
- (C) 課中不定時點名以確保學員有專心參與
- (D) 課中不定時指定學員回答作業撰寫進度

Ans : AB

9. 當你要傳達較敏感的資訊給特定學員時，選用哪些傳遞工具較合適呢？

- (A) 電子郵件（E-mail）
- (B) 討論版
- (C) 即時通訊軟體私訊功能
- (D) 課程部落格公告區

Ans : AC

10. Gilly Salmon 提出的線上帶領五階段 Online socialization (線上交誼)、Knowledge construction (知識建構)、Development (自立發展)、Access and motivation (引導鼓勵)、Information exchange (資訊交換), 依序應為?
- (A) Access and motivation -> Information exchange -> Online socialization -> Knowledge construction -> Development
 - (B) Information exchange -> Access and motivation -> Online socialization -> Knowledge construction -> Development
 - (C) Access and motivation -> Online socialization -> Information exchange -> Knowledge construction -> Development
 - (D) Information exchange -> Access and motivation -> Online socialization -> Development -> Knowledge construction

Ans : C

11. 關於線上帶領的角色, 下列敘述何者不正確?
- (A) 線上帶領者是授課教師的專責任務
 - (B) 線上帶領是一種專業工作
 - (C) 線上帶領者有許多英文名稱, 例如 e-coach、e-tutor 等
 - (D) 線上帶領者的角色很多元, 有時為內容專家、有時為輔導者

Ans : A

12. 如果一個班大多數的學員在學習上有類似的困擾或問題, 你可以怎麼做來解決這樣的狀況呢?
- (A) 將問題分門別類, 統整成 FAQ 的形式公告在公佈欄
 - (B) 在討論區一一回覆以避免有學員未看到解答
 - (C) 別以電話聯繫回覆
 - (D) 將每個問題及回覆, 以電子郵件形式寄給提出問題的學員

Ans : A

13. 下列關於安排線上同步討論活動的描述, 哪個選項是錯誤的?
- (A) 需建立溝通及發言規則
 - (B) 應事先安排討論的主題及時間
 - (C) 活動時間到時再開放上線, 以降低頻寬負荷
 - (D) 需事先掌握參與人數

Ans : C



14. 在課程實施結束後，線上帶領人員會進行總結報告工作，報告應含哪些項目呢？

- (A) 課程滿意度問卷統計分析
- (B) 線上教材設計理念
- (C) 課程實施情形與後續開課建議
- (D) 課程內容參考資源及延伸閱讀資料

Ans : AC

15. 對於線上帶領者在處理學習者討論區發表的文章 (post)，以下何種處理方式最適合？

- (A) 因為時間有限，盡量挑選較好回應的文章回覆
- (B) 為激勵學習者和表示負責，每一篇文章都應回應
- (C) 對於同類型的文章可綜合回應並引導學習者提出觀點
- (D) 依不同的議題隨機挑選文章回覆

Ans : C

16. 你正準備經營一學期的遠距課程，哪項帶領策略是較不適合考量運用以利課程順利進行的呢？

- (A) 分析學習者的不同學習風格特質，設計具有行動和省思的線上活動
- (B) 為避免學習者有孤寂感，每天定期舉辦同步線上會議進行交流
- (C) 考量學習者的特質及學習成效，平時、期中與期末作業可分別設計個人及小組合作之多元型式
- (D) 撰寫如何成為線上學習者及如何進行線上學習的講義，以電子郵件、討論版等管道提供給學習者

Ans : B

17. 在經營線上學習環境時，線上帶領人員應避免下列什麼狀況？

- (A) 鼓勵學習者在討論版宣傳工作代言的商品
- (B) 處理學習者之間的衝突
- (C) 提醒學習者小組作業進度
- (D) 制止討論區的不當發言

Ans : A



18. Gilly Salmon 提出的線上帶領五階段中的第一階段主要是進行？

- (A) 鼓勵並指導新手上路
- (B) 資訊付出和給予
- (C) 成員進行線上社交
- (D) 知識建構

Ans : A

19. 下列哪個方式適合用來促進非同步學習的互動性呢？

- (A) 利用公佈欄公告課程規定
- (B) 查詢學員上線統計報表
- (C) 建立與課程相關的議題討論
- (D) 查閱學員的學習記錄

Ans : C

20. 以下哪項是線上帶領人員在課中帶領活動的內涵？

- (A) 試用並熟悉線上教學環境
- (B) 瞭解課程整體規劃及活動
- (C) 鼓勵學員思考並建立自我看法
- (D) 準備並分析學員名單

Ans : C

21. 期中作業的期限已經超過 2 天了，身為線上帶領者的你，選用下列哪種溝通方式，提醒班上 1 位遲交的學員繳交作業較合適呢？

- (A) 課程公共討論區
- (B) 非同步課程之公佈欄
- (C) 電子郵件聯繫
- (D) 聯絡班代通知該學員

Ans : C

22. 下列哪一項是 Gilly Salmon 線上帶領五階段中的“Knowledge construction（知識建構）”階段任務作法？

- (A) 線上帶領者透過自我介紹活動，啟動與學習者良性關係
- (B) 線上帶領者透過非同步教學活動，提供線上教材外的實例，協助學習者建構知識
- (C) 線上帶領者提供專家之授課講義供學員下載
- (D) 線上帶領者透過同步線上投票活動，請學習者勾選心目中最屬意的期末競賽禮物

Ans : B



23. 你擔任一個非同步線上課程的帶領者，發現有學員在討論區上攻擊組員時，下列哪一種處理方法最不恰當？
- (A) 直接刪除不當的發言，並在討論區公告發言禮儀
 - (B) 電話分別聯絡當事人了解源由，分別安撫並處理
 - (C) 用 e-mail 規勸不當發言的學員，並敦促向組員致歉
 - (D) 在討論區上用委婉的方式，並警惕大家避免類似的情形再發生及說明建議的解決方法

Ans : A

24. 身為線上帶領人員，課前應該要進行哪些工作呢？
- (A) 試用並熟悉線上教學環境
 - (B) 瞭解課程整體規劃及活動
 - (C) 分析學習者背景
 - (D) 鼓勵學員思考並建立自我看法

Ans : ABC

25. 關於線上溝通工具的運用，哪個有誤？
- (A) 可多運用網路社交工具拉近與學習者的距離
 - (B) 有關教與學的共同事項均應在公佈欄公告
 - (C) 任何有關課程的資訊均應以 e-mail 寄送給學習者
 - (D) 討論區應依議題分類進行線上互動

Ans : C

26. 下列哪一項不是建構一個有效能的線上社群所應考量的要素呢？
- (A) 線上學習平台應為最新科技的技術所研發的
 - (B) 線上帶領者需具備使用科技的能力
 - (C) 線上帶領者需能創造良好、安全及信賴氛圍的學習環境
 - (D) 線上學習者對於線上學習感到滿意並有成就感

Ans : A

27. 當學習者很難在同一時間聚在一起討論時，身為線上帶領者的你，可選用下列哪些工具與學習者溝通？
- (A) 同步即時會談軟體
 - (B) 非同步課程討論區
 - (C) 網路社交工具社團或群組工具
 - (D) 電話

Ans : BC



28. 下列哪一個不是線上帶領者所應具備的能力呢？

- (A) 技術支援的能力
- (B) 回應緊急需求的能力
- (C) 實施評量程序的能力
- (D) 撰寫教材腳本的能力

Ans : D

29. 下列哪個型式不適合用來提醒學習者當週學習任務？

- (A) 課程行事曆
- (B) 課程公佈欄
- (C) 聊天室
- (D) 電子郵件

Ans : C

30. 若你擔任學校遠距課程的線上助教，下列哪個帶領策略比較不適合用來增進師生互動關係？

- (A) 開始上課前寄送歡迎信給全班同學
- (B) 第一次上課時邀請學員在自我介紹議題討論版介紹並彼此回應
- (C) 寄發課程的每週教材重點
- (D) 組線上社群，並定期課後與學員針對當週學習內容進行互動討論

Ans : C



術科 **40%** (第一為問答題，每題 **20** 分，第二題為案例分析，每題 **20** 分)

請依題目指示利用 PowerPoint 陳述您的作答概念，原始檔案在 C:\Ans.csf，
作答完成請存於同一位置，檔案路徑存取錯誤，一律以零分計算。

問答題 (**20** 分)

1. 你在一個訓練機構的教育訓練部服務，上個月你的部門標到國內一個公部門的跨國線上培訓計畫案，需要在臺灣辦理一門為期一個月且結合非同步與同步的線上培訓課程，此課程的培訓目標是培訓在美國教中文的華語老師，能在美國連線到臺灣的線上課程，學會如何運用數位教中文的基本概念及作法。

你被主管安排擔任此培訓班的線上課程帶領人員，而你本身並不熟悉"如何運用數位教中文"這類的內容。主管為了進行專案管理及更進一步的分工，請你：

甲、提出你在擔任此課程的線上帶領工作，另需要哪些人協助或合作？需要哪些設備？(5分)

乙、在課前、課中、課後分別要做些什麼工作？(15分)

案例分析 (**20** 分)

2. 你是一位大學英文老師，在學校開設一門一學期(18週)2學分的"大一英文"遠距課程，共安排8週面授(含期中、期末考各一週)、8週非同步線上課程與討論、2週同步線上教學，每週上課時間為2小時，你上課是先面授課程→閱讀非同步線上教材或參與活動，另外在期中、期末考的前一週安排同步線上課程。身兼線上帶領者的你，請以 Gilly Salmon 的線上帶領五階段(Five-step model)為基礎，說明各階段的帶領輔導重點，並舉例具體說明之。