



# ITE 資訊專業人員鑑定

## 數位學習類-數位學習概論試題

試卷編號：EL102

**【注意事項】**

- 一、本測驗為單面印刷試題，共計十二頁。第二至十二頁為五十道學科試題，每題 2 分，總分 100 分，測驗時間 90 分鐘。
- 二、執行「ITE 測驗系統-Client 端程式」，請依指示輸入：
  1. 身份證號碼，如 A123456789 後按下『登錄』。
  2. 開始測驗畫面，聽候監考老師口令開始測驗。
- 三、有問題請舉手發問，切勿私下交談。



學科 100% (單複選擇題混合，每題 2 分，共 100 分)

1. 當教學目標為「能正確完成西餐餐具的擺放程序」，下列哪一種評量方式最能精確檢測出學習者的程度？

- (A) 配合題
- (B) 角色扮演
- (C) 申論題
- (D) 模擬操作

Ans : D

2. 你負責設計「國畫賞析」的數位課程，針對「能分辨不同派別的國畫風格」的單元目標，下列教學策略何者最適當？

- (A) 多媒體簡報
- (B) 情境模擬
- (C) 案例研究
- (D) 小組討論

Ans : A

3. 廣義來說，e-Learning 包含？

- (A) 線上學習 (On-Line Learning)
- (B) 合作學習 (Cooperative Learning)
- (C) 電腦化教學 (Computer-Based Training, CBT)
- (D) 行動化學習 (Mobile Learning, M-Learning)

Ans : ACD

4. 以下哪些是網路學習的優點？

- (A) 具互動性
- (B) 適應性佳
- (C) 可得性佳
- (D) 合作性佳

Ans : ABC

5. 關於各種數位學習方式的比較，下列哪一個選項的描述是不正確的？
- (A) 網路學習因為無法整合各式多媒體，因此教材媒體整合性較弱
  - (B) 「隨選視訊」(VOD) 以及「課程隨選」(COD) 都屬於非同步網路學習
  - (C) 行動學習的教學媒介以行動載體、無線網路及數位教材為主
  - (D) 同步式網路教學的最大特色是可以「同時」但「不同地」的進行教學活動

Ans : A

6. 關於數位學習課程發展 ADDIE 模式的敘述，下列何者不正確？
- (A) A 代表 Analysis
  - (B) D 代表 Design 和 Development
  - (C) I 代表 Input
  - (D) E 代表 Evaluation

Ans : C

7. 數位課程「做環保愛地球」希望學習者在完成課程後，能夠「贊同環保的理念」，則此屬於以下哪一類學習目標？
- (A) 情意領域，特性化層次
  - (B) 認知領域，理解層次
  - (C) 情意領域，評價層次
  - (D) 認知領域，評鑑層次

Ans : C

8. 關於回饋的設計，下列哪些是正確的？
- (A) 學習者應有一次以上的答題機會
  - (B) 若學習者回答不完整，應顯示要求他們繼續答題的回饋
  - (C) 回饋應該是立即的，且是正面而具鼓勵性的
  - (D) 當答錯或答不出時應提供績效性回饋

Ans : ABC



9. 自 1999 年網路發展以來其發展的歷程共有四個時期，其中 BBS 是屬於哪一個時期？

- (A) 網路社群時期
- (B) 網路學習時期
- (C) 知識管理時期
- (D) 創新管理時期

Ans : A

10. 關於數位學習的評量，下列哪些敘述是正確的？

- (A) 數位學習的評量一定是答題式的
- (B) 形成性評量應提供改正性與績效性回饋
- (C) 線上學習歷程的資料可做為評量的一部分
- (D) 可以將兩個正確答案選項合在一個選項內

Ans : BC

11. 下列何者不屬於撰寫行為目標的要素？

- (A) 情境
- (B) 行為動詞
- (C) 行為的回饋
- (D) 學到的能力

Ans : C

12. 企業聘請專家檢視數位教材的總結性評量是否與教學目標及內容相符是為建立下列何種效度？

- (A) 預測效度
- (B) 內容效度
- (C) 建構效度
- (D) 同時效度

Ans : B

13. 1990 年 Knowles 提出成人學習的成分，包含？

- (A) 學習控制
- (B) 參與感
- (C) 關聯性
- (D) 傳統的學習情境

Ans : ABC

14. 下列選項哪些屬於網路同步學習活動？

- (A) 班級線上討論會
- (B) 閱讀 VOD 影音教材
- (C) 線上即時投票
- (D) 學生 Live 小組報告

Ans : ACD

15. 數位學習 SCORM 標準所涵蓋的標準範疇包含哪些？

- (A) 學習元件組合包裝的標準
- (B) 學習平台環境的標準
- (C) 教學進度規範的標準
- (D) 學習元件的標準

Ans : ABD

16. 數位課程的教學者訓練是屬於課程發展 ADDIE 中哪個階段的工作？

- (A) 分析
- (B) 設計
- (C) 實施
- (D) 評估

Ans : C

17. 以下何者不屬於網路學習同步教學的上課情境？

- (A) 動態教材即時播放
- (B) 網路教室與實體教室同步上課
- (C) 桌面共享
- (D) 隨選播放

Ans : D

18. 數位課程目標分析的程序包含四個步驟：A. 決定學習階層、B. 撰寫目標說明、C. 撰寫行為目標、D. 決定學習範圍。以下排列何者為正確的程序？

- (A) DABC
- (B) BCAD
- (C) BACD
- (D) ADBC

Ans : A

19. 下列何者不屬於開發網路化課程的程序？

- (A) 蒐集相關資料決定網站開發的必要性
- (B) 決定課程的種類
- (C) 創作腳本，依照 CDS (Course Design Specification) 和地圖組合及連結各網頁
- (D) 進行檢核

Ans : A

20. 在功能上 LMS 與 LCMS 最大的差別為何？

- (A) LMS 的主要功能是進行學習者管理，LCMS 的主要功能是進行學習內容的管理
- (B) LMS 的主要功能是進行績效管核，LCMS 的主要功能是教材管理
- (C) LMS 的主要功能是進行教務管理，LCMS 的主要功能是進行學習歷程的管理
- (D) LMS 的主要功能是後端資料管理，LCMS 的主要功能是前端資料管理

Ans : A

21. 下列敘述哪些符合 Keller 之 ARCS 模式的特性？

- (A) 提供學習者正面回饋，以加強其信心
- (B) 以新奇的動態畫面引起學習者的注意
- (C) 依據教學目標選擇適當的評量方式
- (D) 藉著喚起學習者舊有經驗以增進其學習意願

Ans : ABD

22. 下列哪些項目不是線上課程實施時增進互動的方式？

- (A) 小組作業上傳互評
- (B) 在討論區進行主題討論
- (C) 提供平台操作之 F A Q
- (D) 利用即時互動工具進行協同學習活動

Ans : C

23. 假設數位課程的學習目標為「學習者能正確描述同步線上學習與非同步線上學習的異同」，請問該目標是屬於認知領域中哪一層次的學習目標？

- (A) 分辨
- (B) 認知策略
- (C) 問題解決
- (D) 規則

Ans : D



24. 數位學習選擇採用線上同步教學或是線上非同步教學，必須優先考量哪些因素？

- (A) 學習者的人數
- (B) 學習者的資訊設備
- (C) 學習者的性別
- (D) 學習者的資訊素養

Ans : ABD

25. 你負責「黃金投資風險控管」的數位課程，針對單元目標為「能指出風險控管的正確時機」的教學設計，最適合採用的教學策略為何？

- (A) 小組討論
- (B) 影片播放
- (C) 講述
- (D) 情境模擬

Ans : D

26. 在專案團隊的分工上，下列工作項目哪一項是屬於專案經理該負責的工作？

- (A) 設計並製作教材中的圖像
- (B) 開發或檢核測試計畫
- (C) 預估專案經費
- (D) 發展多媒體教學設計

Ans : C

27. 數位學習的「課程設計規格書」(Course Design Specification) 不包含以下哪一項目？

- (A) 專案進度
- (B) 專案團隊
- (C) 專案計畫書
- (D) 專案預算

Ans : D

28. 在數位學習評量工具中，下列何者不屬於「量化」評量？

- (A) 誘答選項內容分析
- (B) 項目分析
- (C) 難度指標分析
- (D) 相關係數

Ans : A

29. 下列哪些選項是配合題的出題原則？

- (A) 題目列放在左邊，答案列放在右邊
- (B) 題目列和答案列要各有標題
- (C) 題目和答案要放在同一頁
- (D) 題目的內容要比答案為長

Ans : ABC

30. 你負責設計「展場客服人員禮儀」的數位教材，下列何者是最合適的教學策略？

- (A) 分組討論
- (B) 情境模擬
- (C) 腦力激盪
- (D) 案例分析

Ans : B

31. 在設計數位化教育訓練課程時，為避免組織內部關鍵知識外流，較適切的教材取得方式為何？

- (A) 委外製作
- (B) 自行研製
- (C) 直接套用現成教材
- (D) 尋找網路上免費的教學資源

Ans : B

32. 關於網路學習的進度安排，以下哪些是正確的？

- (A) 每週進度以一個單元或一個單元為原則
- (B) 進度安排宜在授課前詳細規劃
- (C) 為提升學習動機，每週學習活動不宜於課前先告知學習者，應隨機調整
- (D) 期中或期末專案之規劃宜安排於進度表中

Ans : ABD

33. 一個完美的數位學習課程設計團隊，除了資訊專家外，還應包含哪些專家？

- (A) 美編專家
- (B) 心理專家
- (C) 教育專家
- (D) 領域專家

Ans : ABCD



34. 關於數位學習教材的智慧財產權描述，下列哪些是正確的？

- (A) 數位教材若採用他人資料內容，於封閉空間使用時，仍需取得原著作所有權人的授權
- (B) 學習者可在徵得老師的同意下，將其數位教材轉貼於網路上進行分享
- (C) 所有在網路上的資料，完全受到著作權法的保護
- (D) 網頁教材若有連結他人網頁時，需以「開新視窗」的方式呈現，並保留原網站的網址顯示

Ans : BCD

35. 下列各項，較不適用於網路學習的數位教材格式為？

- (A) Real Networks
- (B) Adobe PDF
- (C) HTML
- (D) Microsoft Word

Ans : D

36. 關於行動學校的概念，以下何者不正確？

- (A) 學校不動，人動
- (B) 學校動，人不動
- (C) 學校不動，人也不動
- (D) 學校動，人也動

Ans : C

37. 以下哪些不是線上教學活動中，學習者可與之進行學習互動的對象？

- (A) 教材
- (B) 教師
- (C) 網路管理員
- (D) 教學平台設計者

Ans : CD

38. 電腦輔助教學 (CAI) 的發展是立基於何種學習理論？

- (A) 行為主義學習論
- (B) 社會學習論
- (C) 訊息處理說
- (D) 人本主義學習論

Ans : A



39. 數位課程的內容架構規劃中，單元大綱的設計包含有十一項的教學與學習事件，其中的六項為：A. 引導學習、B. 測驗、C. 回饋、D. 轉換銜接、E. 獨立練習、F. 總結。請問正確的呈現順序為何？

- (A) ACDFEB
- (B) ACBDEF
- (C) ACBEDF
- (D) ACEDBF

Ans : A

40. 根據 Briggs (1977) 關於需求的分類，若「T 公司因為未能善用電腦自動化來處理其行政業務手續，以致業績不佳，無法和提供多元服務的 S 公司競爭。T 公司必須進行需求分析，找出其推動自動化的經營需求」。則 T 公司所進行的需求是屬於？

- (A) 規範性需求
- (B) 表達性需求
- (C) 比較性需求
- (D) 預期性需求

Ans : A

41. 以下何者不是學校成立虛擬組織的目的？

- (A) 進行協同教學
- (B) 增進科層管理的效率
- (C) 促進同儕學習與合作學習
- (D) 形成學習型組織

Ans : B

42. 在發展網路化學習環境的過程中，成功的 Web 開發決定於？

- (A) 課程開發者的創意和能力
- (B) 頻寬
- (C) 硬體功能
- (D) 企業文化

Ans : ABC

43. 一個組織導入數位學習的流程中，以下哪些考量是正確的？

- (A) 導入的需求定義清楚後，應要尋求組織內部相關的資源贊助，包含有利於推動數位學習的人、事、物
- (B) 一開始導入應以「分析需求」、「決定企業應用數位學習需求的優先順序」為首要目標
- (C) 理想的狀況下，如果數位學習的導入能和企業營運的目標相結合，則這樣的推動應該最容易獲得主管支持
- (D) 需求釐清、資源與支援都備齊後，對組織內部來說，還得確保自身是否具備導入數位學習的必要能力及環境的準備度

Ans : ABCD

44. 在理想分工狀況下，以下成員所扮演的角色於企業導入數位學習的過程中，何者較不恰當？

- (A) 計畫的擬定與執行大多由人資部門負責
- (B) 系統的開發與整合由資訊部門負責
- (C) 數位學習的教學設計由學科內容專家負責
- (D) 預算編列與核銷由財務部門負責

Ans : C

45. 企業以「評量內部員工對企業的態度和行為是否改變」進行數位學習課程評估時，是屬 D. L.Kirkpatrick 所提出之評估模式的哪個層次？

- (A) 反應 (Reaction)
- (B) 知識 (Knowledge)
- (C) 績效 (Performance)
- (D) 影響 (Impact)

Ans : C

46. 當要求學習者在答案中提出佐證時，下列哪一類題型最適合？

- (A) 選擇題
- (B) 填充題
- (C) 配合題
- (D) 申論題

Ans : D



47. 數位課程的設計過程中，整個專案團隊裡，在業務上與學科內容專家 (SME) 關係最密切的成員為？

- (A) 教學設計師
- (B) 專案經理
- (C) 創意總監
- (D) 系統設計師

Ans : A

48. 企業聘請專家檢視數位教材的總結性評量是否與教學目標、內容相符是為了建立下列何種效度？

- (A) 建構效度
- (B) 同時效度
- (C) 內容效度
- (D) 預測效度

Ans : C

49. 下列哪些屬於程序性知識？

- (A) 透過電話語音將信用卡開卡
- (B) 在 ATM 轉帳
- (C) 個人的戶籍所在地
- (D) 設定個人網路銀行的帳號

Ans : ABD

50. 下列項目哪一項不是以績效方式考量數位學習的投資報酬率 (ROI) ？

- (A) 員工每月獲得的銷售獎勵金提高
- (B) 提高教育訓練講師的授課費用
- (C) 員工在客戶服務態度的提升
- (D) 員工的工作效率提升

Ans : B