



ITE 資訊專業人員鑑定

專案管理類-專案管理試題

試卷編號：PJ102

【注意事項】

- 一、本測驗為單面印刷試題，共計十二頁。第二至十二頁為四十道學科試題，每題 2.5 分，總分 100 分，測驗時間 90 分鐘。
- 二、執行「ITE 測驗系統-Client 端程式」，請依指示輸入：
 1. 身份證號碼，如 A123456789 後按下『登錄』。
 2. 開始測驗畫面，聽候監考老師口令開始測驗。
- 三、有問題請舉手發問，切勿私下交談。



學科 **100%** (單複選擇題混合，每題 **2.5** 分，共 **100** 分)

1. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008)，下列何者不是「發展專案團隊」(Develop Project Team) 的投入？
- (A) 績效報告 (Performance Reports)
 - (B) 專案人力派遣 (Project Staff Assignments)
 - (C) 專案管理計畫書 (Project Management Plan)
 - (D) 資源行事曆 (Resource Calendars)

Ans : A

2. 專案時程估算時，某活動最快 8 天可完成，最長需 20 天完成，而最有可能 14 天完成，請問該活動的期望值及標準差為何？
- (A) 期望值 14 天，標準差 2 天
 - (B) 期望值 14 天，標準差 1 天
 - (C) 期望值 28 天，標準差 2 天
 - (D) 期望值 20 天，標準差 1 天

Ans : A

3. 某專案團隊成員有 5 人，因任務需要，再增加 4 人，此時溝通管道增加幾條？
- (A) 9 條
 - (B) 20 條
 - (C) 26 條
 - (D) 36 條

Ans : C

4. 下列哪些是專案成立的原因？
- (A) 市場需求
 - (B) 策略性機會
 - (C) 顧客請求
 - (D) 法律的規定

Ans : ABCD



5. 您是 ERP 專案的專案經理，當贊助者中止專案時，您該做什麼？

- (A) 讓團隊休息一天，重新提振精神，忘了這個壞消息
- (B) 遵循專案的結案程序，將專案結束，更新經驗學習
- (C) 為剩餘的預算建立總結
- (D) 為專案團隊找出路

Ans : B

6. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」 (PMBOK Guide 2008)，「指導及管理專案執行」(Direct and Manage Project Execution) 時，也要求執行核准變更，此變更不包含下列哪一項？

- (A) 矯正行動 (Corrective Action)
- (B) 預防行動 (Preventive Action)
- (C) 缺點改正 (Defect Repairs)
- (D) 工作績效資訊 (Work Performance Information)

Ans : D

7. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008)，下列何者不是「結束專案或階段」(Close Project or Phase) 流程的投入？

- (A) 專案管理計畫書 (Project Management Plan)
- (B) 企業環境因素 (Enterprise Environmental Factors)
- (C) 組織流程資產 (Organizational Process Assets)
- (D) 接受的交付標的 (Accepted Deliverables)

Ans : B

8. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」 (PMBOK Guide 2008)，下列對「企業環境因素 (Enterprise Environmental Factors)」的敘述何者不正確？

- (A) 企業環境因素考量的是企業內部環境
- (B) 組織文化是企業環境因素之一
- (C) 組織現有人力資源是企業環境因素之一
- (D) 政治氛圍是企業環境因素之一

Ans : A



9. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008)，下列何者不是「管理採購」(Administer Procurements) 的投入？
- (A) 合約 (Contract)
 - (B) 商源評選準則 (Source Selection Criteria)
 - (C) 採購文件 (Procurement Documents)
 - (D) 專案管理計畫書 (Project Management Plan)

Ans : B

10. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008)，下列何者不是「結束採購」(Close Procurement) 的工具與技術？
- (A) 採購稽核 (Procurement Audits)
 - (B) 談判解決 (Negotiated Settlements)
 - (C) 紀錄管理系統 (Records Management System)
 - (D) 付款系統 (Payment Systems)

Ans : D

11. 當您專案團隊的兩位成員對要使用哪一種技術僵持不下，下列何者是您要做的第一件事？
- (A) 查閱技術文件
 - (B) 開會討論僵持不下的原因何在
 - (C) 叫團隊成員自行協商
 - (D) 不理他們

Ans : B

12. 某專案的「時程績效指標」(Schedule Performance Index, SPI) 是 0.7，「成本績效指標」(Cost Performance Index, CPI) 是 1.2，此情況說明？
- (A) 專案進度落後，成本在預算內
 - (B) 專案進度落後，成本超支
 - (C) 專案進度超前，成本在預算內
 - (D) 專案進度超前，成本超支

Ans : A



13. 您是某一專案全時全職工作的專案經理，您的行政幕僚還須兼任其他專案工作，請問您的組織是屬於哪一種型態？

- (A) 強矩陣型 (Strong Matrix) 組織
- (B) 弱矩陣型 (Weak Matrix) 組織
- (C) 平衡矩陣型 (Balanced Matrix) 組織
- (D) 混合型 (Mixed Matrix) 組織

Ans : C

14. 龍捲風圖 (Tornado Diagram) 最適合用在下列何者？

- (A) 進行期望貨幣值分析 (Expected Monetary Value Analysis)
- (B) 進行趨勢分析 (Trend Analysis)
- (C) 進行流程穩定性分析 (Stability Analysis)
- (D) 進行風險靈敏度分析 (Sensitivity Analysis)

Ans : D

15. 某專案的活動清單如下表所示，請問此專案活動 D 的最晚開始時間為何？
(請參閱附圖)

活動代號	活動名稱	前置活動	所需時間
1	A		2 天
2	B	A	8 天
3	C	B	5 天
4	D	B	4 天
5	E	A	6 天

- (A) 11 天
- (B) 10 天
- (C) 7 天
- (D) 2 天

Ans : A

16. 下列對於「驗證範疇」(Verify Scope) 與「品質控制」(Quality Control) 的敘述何者不正確？

- (A) 驗證範疇主要是關注「交付標的之接受性」(Acceptance of the Deliverables)
- (B) 品質控制主要涉及「交付標的之正確性」(Correctness of the Deliverables)
- (C) 驗證範疇是在品質控制前執行
- (D) 驗證範疇不適於專案提前終止的情況

Ans : C

17. 專案監控中，時常使用實獲值管理技術，對「預估完工成本」(Estimate at Completion, EAC) 進行預測，計算 EAC 的一種常用方法是用「完工總預算」(Budget at Completion, BAC) _____？

- (A) 除以 SPI
- (B) 乘以 SPI
- (C) 乘以 CPI
- (D) 除以 CPI

Ans : D

18. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008)，下列何者不是「辨識利害關係者」(Identify Stakeholders) 的投入？

- (A) 專案章程 (Project Charter)
- (B) 採購文件 (Procurement Documents)
- (C) 需求文件 (Requirement Documents)
- (D) 企業環境因素 (Enterprise Environmental Factors)

Ans : C

19. 下列何者不是回應「正面風險或機會的策略」(Strategies for Positive Risks or Opportunities) ？

- (A) 減輕 (Mitigate)
- (B) 開拓 (Exploit)
- (C) 分享 (Share)
- (D) 承擔 (Accept)

Ans : A

20. 一個採用「實獲值管理」(Earned Value Management, EVM) 的專案，專案經理可以採用下列何者來評估「時程變異」(Schedule Variance, SV) 的程度？

- (A) 要徑上的浮時 (Float)
- (B) 時程績效指標 (Schedule Performance Index, SPI)
- (C) 成本績效指標 (Cost Performance Index, CPI)
- (D) 完工變異 (Variance At Completion, VAC)

Ans : B

21. 某專案的活動清單如下表所示，請問此專案活動 E 的浮時有幾天？(請參閱附圖)

活動代號	活動名稱	前置活動	所需時間
1	A		2天
2	B	A	8天
3	C	B	5天
4	D	B	4天
5	E	A	6天

- (A) 0 天
- (B) 7 天
- (C) 1 天
- (D) 15 天

Ans : B

22. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008)，何時應發展「專案章程」(Develop Project Charter)？

- (A) 起始流程群組 (Initiating Processes)
- (B) 規劃流程群組 (Planning Processes)
- (C) 執行流程群組 (Executing Processes)
- (D) 監控流程群組 (Monitoring Processes)

Ans : A



23. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008)，下列何者是「執行採購」(Conduct Procurements) 的產出？

- (A) 選定賣方 (Selected Sellers)
- (B) 採購合約授予 (Procurement Contract Award)
- (C) 採購文件 (Procurement Documents)
- (D) 資源行事曆 (Resource Calendars)

Ans : ABD

24. 下列何者不是「結束專案或階段」(Close Project or Phase) 後應更新的「專案檔案」(Project Files) ？

- (A) 專案管理計畫書 (Project Management Plan)
- (B) 風險登錄表 (Risk Register)
- (C) 變更管理文件 (Change Management Documentation)
- (D) 經驗學習知識庫 (Lessons Learned Database)

Ans : D

25. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008)，下列何者不是進行「實獲值評估」(Earned Value Measurements) 時的「績效評量基準」(Performance Measurement Baseline) ？

- (A) 範疇基準 (Scope Baseline)
- (B) 時間基準 (Time Baseline)
- (C) 品質基準 (Quality Baseline)
- (D) 成本基準 (Cost Baseline)

Ans : C

26. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008)，下列關於「專案管理辦公室」(Project Management Office, PMO) 的敘述何者不正確？

- (A) PMO 是提供對專案指導與支援的單位
- (B) PMO 是促進溝通協調與資訊發佈的聯絡點
- (C) PMO 可使組織總資源最佳化
- (D) PMO 與專案經理努力的目標完全相同

Ans : D



27. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008)，完成「辨識利害關係者」(Identify Stakeholders) 之後，下一步驟為下列何者？

- (A) 發佈資訊 (Distribute Information)
- (B) 規劃溝通 (Plan Communication)
- (C) 管理利害關係者期望 (Manage Stakeholder Expectations)
- (D) 報告績效 (Report Performance)

Ans : B

28. 下列何者是解決衝突 (Conflict) 最好的方式？

- (A) 迴避 (Avoiding)
- (B) 面對 (Confronting)
- (C) 妥協 (Compromising)
- (D) 強迫 (Forcing)

Ans : B

29. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008)，下列何者不是「管理利害關係者」(Manage Stakeholders) 的工具與技術？

- (A) 溝通方法 (Communication Methods)
- (B) 人際關係技能 (Interpersonal Skills)
- (C) 管理技能 (Management Skills)
- (D) 報告系統 (Reporting System)

Ans : D

30. 「流程改善計畫」(Process Improvement Plan) 是「執行品質保證」(Perform Quality Assurance) 的投入，請問流程改善計畫是由下列哪一流程提供？

- (A) 指導與管理專案執行 (Direct and Manage Project Execution)
- (B) 監視與控制專案工作 (Monitor and Control Project Work)
- (C) 發展專案管理計畫書 (Develop Project Management Plan)
- (D) 執行整合變更控制 (Perform Integrated Change Control)

Ans : C



31. 專案「計畫值」(Plan Value, PV) 為 325,000 元,「實際成本」(Actual Cost, AC) 為 400,000 元,「成本績效指標」(Cost Performance Index, CPI) 為 0.875, 請問「時程績效指標」(Schedule Performance Index, SPI) 為何?

- (A) 1.077
- (B) 0.875
- (C) 1.231
- (D) 1.143

Ans : A

32. 「標竿學習」(Banchmarking) 適用於下列哪些流程?

- (A) 規劃品質 (Plan Quality)
- (B) 執行品質保證 (Perform Quality Assurance)
- (C) 執行品質控制 (Perform Quality Control)
- (D) 估算成本 (Estimate Cost)

Ans : AB

33. 由回應另一風險所產生的風險稱為?

- (A) 剩餘風險 (Residual Risks)
- (B) 衍生風險 (Secondary Risks)
- (C) 累積風險 (Cumulative Risks)
- (D) 緩和風險 (Mitigated Risks)

Ans : B

34. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008), 下列何者不是「執行定量風險分析」(Perform Quantitative Risk Analysis) 流程的投入?

- (A) 成本管理計畫書 (Cost Management Plan)
- (B) 企業環境因素 (Enterprise Environmental Factors)
- (C) 組織流程資產 (Organizational Process Assets)
- (D) 風險管理計畫書 (Risk Management Plan)

Ans : B



35. 如果以淨現值 (Net Present Value, NPV) 作為公司專案選擇的模型, A、B、C 三個專案的淨現值分別為 20,000 元、30,000 元、及 40,000 元, 公司只能選擇一個專案來執行。請問專案選擇後機會成本為下列何者?

- (A) 20,000 元
- (B) 30,000 元
- (C) 40,000 元
- (D) 50,000 元

Ans : D

36. 下列何者是應用 80/20 法則?

- (A) 散佈圖 (Scatter Chart)
- (B) 柏拉圖 (Pareto Chart)
- (C) 直方圖 (Histogram)
- (D) 管制圖 (Control Chart)

Ans : B

37. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008), 下列何者不是「規劃品質」(Plan Quality) 的工具與技術?

- (A) 成本效益分析 (Cost-Benefit Analysis)
- (B) 標竿學習 (Benchmarking)
- (C) 因果圖 (Cause and Effect Diagram)
- (D) 管制圖 (Control Chart)

Ans : C

38. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008), 下列有關「決定預算」(Determine Budget) 的敘述哪些正確?

- (A) 決定預算是彙整所有個別活動或工作包所預估之成本的流程
- (B) 成本基準 (Cost Baseline) 包含應變準備金 (Contingency Reserves)
- (C) 成本基準包含管理準備金 (Management Reserves)
- (D) 成本績效基準 (Cost Performance Baseline) 一般是以 S 曲線顯示

Ans : ABD



39. 根據中華專案管理學會 (NPMA) 的「專案管理基礎知識與應用實務」,「專案章程」(Project Charter) 不包含下列何者?

- (A) 交付標的 (Deliverables)
- (B) 專案預算 (Summary Budget)
- (C) 假設狀況 (Assumptions)
- (D) 工作分解結構 (Work Breakdown Structure)

Ans : D

40. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008), 下列哪些流程屬於規劃流程群組 (Planning Processes) ?

- (A) 辨識利害關係者 (Identify Stakeholders)
- (B) 辨識風險 (Identify Risks)
- (C) 估算成本 (Estimate Costs)
- (D) 決定預算 (Determine Budget)

Ans : BCD