



ITE 資訊專業人員鑑定

專案管理類-軟體專案管理試題

試卷編號：SP101

【注意事項】

- 一、本測驗為單面印刷試題，共計十頁。第二至十頁為四十道學科試題，每題 2.5 分，總分 100 分，測驗時間 90 分鐘。
- 二、執行「ITE 測驗系統-Client 端程式」，請依指示輸入：
 1. 身份證號碼，如 A123456789 後按下『登錄』。
 2. 開始測驗畫面，聽候監考老師口令開始測驗。
- 三、有問題請舉手發問，切勿私下交談。



學科 100% (單複選擇題混合，每題 2.5 分，共 100 分)

1. 當專案在某一時點，任務 A、B、C 均已完成，其預算分別為\$200,000、\$100,000、\$100,000，另任務 D 僅完成 45%，該工作的預算為\$300,000，則該時點的實獲值為何？

- (A) \$565,000
- (B) \$400,000
- (C) \$535,000
- (D) \$700,000

Ans : C

2. 下列有關風險屬性的敘述，何者有誤？

- (A) 在專案管理的過程中，充滿許多不確定的因素，這些因素即是風險
- (B) 時間、成本、績效是風險三大因素
- (C) 雛型模式首次將風險分析因素加入軟體開發模式中
- (D) 風險管理的目的，是使用避險或面對風險規劃一些替代方案，來避免或減少不可預見事件的逆向 (Adverse) 結果

Ans : C

3. 下列哪些是軟體導入成功必須掌握的重要因素？

- (A) 外包商的支持
- (B) 高階主管的支持
- (C) 使用者抗拒
- (D) 管理制度的配合

Ans : BCD

4. 軟體需求分析應掌握之原則，何者有誤？

- (A) 界定與資料運算有關的軟體功能：著重在資料如何流進與流出系統，找出其中的生產者與消費者
- (B) 描述系統的行為：說明外部事件的結果與系統狀態的改變
- (C) 模型的分解：用階層方式描述資訊、功能和行為模型，以層次的方式揭示細節
- (D) 專注於基本要項：著重如何實現

Ans : D

5. 下列有關軟體開發模式之敘述，哪些正確？

- (A) 對於高複雜性、低不確定的系統，傳統的瀑布模式較為適合
- (B) 對於低複雜性、高不確定性的系統，雛型法較為洽當
- (C) 敏捷性 (Agility) 僅適用螺旋模式軟體開發
- (D) 螺旋模式結合瀑布模式、雛型模式，適用於大型且風險高的系統

Ans : ABD

6. 下列何者不是評選外包商的準則？

- (A) 專業性
- (B) 成立年資
- (C) 績效
- (D) 顧客滿意度

Ans : B

7. 有些軟體品質在軟體生命週期的早期是不可測的，下列哪些軟體品質特性與專案最後產品測量有關？

- (A) 可靠性 (Reliability)
- (B) 可維護性 (Maintainability)
- (C) 可擴充性 (Extendibility)
- (D) 可重覆性 (Repeatability)

Ans : ABC

8. 不在一起被重複使用的類別不應該群聚在一起，是屬於下列何種原則？

- (A) 發行可重複使用等效原則
- (B) 共同封閉原則
- (C) 共同可重複使用原則
- (D) 相依倒轉原則

Ans : C

9. 根據 Standish Group 的 Chaos Report，下列哪些項目是軟體失敗的三個主因？

- (A) 需求與規格不完整
- (B) 教育訓練不足
- (C) 需求與規格常修改
- (D) 缺乏使用者的投入

Ans : ACD

10. 安裝成本 (Installation Cost) 是將軟體安裝在使用環境時所引發的成本，不包含下列何項？

- (A) 硬體、系統軟體、相關的應用軟體及資料庫的準備
- (B) 系統操作的教育訓練
- (C) 將軟體裝載至現有系統並與其相互整合
- (D) 在操作環境下進行測試

Ans : B

11. 下列何者提供了一套系統設定的數理分析方法，尋求在利害衝突下的最適因應策略，透過策略推估，尋求自己的最大勝算或利益？

- (A) 蒙地卡羅模擬
- (B) 賽局理論
- (C) 期望值分析
- (D) 決策樹分析

Ans : B

12. 下列有關雛型法優點之敘述，何者有誤？

- (A) 雛型法可增進使用者參與，使用者的期望比較能符合，滿意度較高
- (B) 可看得倒、可操作的雛型法成為開發者與使用者溝通的基礎，使用需求的表達可以更為具體
- (C) 較容易建構大型系統的雛型
- (D) 系統的正确性可以提高

Ans : C

13. 六標準差的六大主題不包含下列何者？

- (A) 真正以顧客為尊
- (B) 被動管理
- (C) 追求完美但容忍失敗
- (D) 流程就是行動

Ans : B

14. 下列何者不是組態管理 (Configuration Management) 的目的？

- (A) 作為專案規劃之依據
- (B) 降低軟體修改導致專案失敗的風險
- (C) 作為專案選擇之依據
- (D) 控制軟體的品質



Ans : C

15. 下列何者不是軟體工程的內涵？

- (A) 抽象化
- (B) 正規化
- (C) 模組化
- (D) 通用性

Ans : B

16. 為保持相對的競爭優勢，企業所擁有的資源必須滿足以下哪些特性？

- (A) 價值性
- (B) 稀有性
- (C) 不可替代性
- (D) 不易模仿性

Ans : ABCD

17. 下列哪些是專案管理軟體？

- (A) Oracle Primavera P6
- (B) Microsoft Project Server 2010
- (C) iReport
- (D) Hyper-V

Ans : AB

18. 委託者與代理人之間目標的差異所造成的成本稱之為代理成本，包括監督成本 (Monitoring Cost)、束縛成本 (Bonding Cost)、殘餘成本 (Residual Cost)，請問委託者透過契約和管理機制仍無法消除之代理問題，如政治鬥爭所引發的成本，稱之為？

- (A) 監督成本
- (B) 殘餘成本
- (C) 轉換成本
- (D) 束縛成本

Ans : B

19. 外包的目標要有明確的定位，對於被外包廠商替代的程度高且資訊系統的策略影響也高，是屬於下列何種型式關係？

- (A) 依賴型關係



- (B) 支援型關係
- (C) 結盟型關係
- (D) 調準型關係

Ans : C

20. 下列何者是 Nolan 六階段成長理論模型中，資料管理時期之特性？

- (A) 鼓勵使用者使用電腦，由於缺乏整合而使成本增加
- (B) 控制程度較高，強調資訊系統規劃
- (C) 較強調於系統整合性，並使用資料庫
- (D) 鼓勵發展對企業組織有策略性意義的資訊系統

Ans : D

21. 下列哪些是軟體成本估計的方法？

- (A) CoCoMo 模式
- (B) CoDoMo 模式
- (C) 功能點分析法
- (D) 專家判斷法

Ans : ACD

22. 下列何者不是整合性軟體品質管理模式中，品質執行子系統的主要作業模組？

- (A) 程序管理
- (B) 軟體品質保證
- (C) 軟體能力評估
- (D) 軟體構型管理

Ans : C

23. Rational Rose 軟體可從 4+1 觀點 (4+1 view) 來看軟體系統架構，包括下列哪些？

- (A) 使用案例觀點
- (B) 設計觀點
- (C) 整合觀點
- (D) 流程觀點

Ans : ACD

24. 軟體專案的溝通協調約佔專案時間的百分比為？



- (A) 30%
- (B) 50%
- (C) 75%
- (D) 95%

Ans : C

25. 下列有關軟體品質管理主要目的之敘述，何者有誤？

- (A) 協助程序標準的建立
- (B) 確保預定產品品質目標之達成
- (C) 評估是否與預定標準與流程一致
- (D) 軟體品質管理在於有效降低「預防成本」

Ans : D

26. 下列有關軟體品質管理之敘述，何者有誤？

- (A) 軟體品質保證的過程包括兩項主要工作：「評估」與「控制及改進」
- (B) 軟體品質規劃的目的在於推動既定的品質政策與策略，研擬一系列的執行方案，提供軟體設計人員與品管人員進行軟體品質管理與控制的依據
- (C) 軟體品質控制的主要原則在於儘早發現錯誤並立即予以解決
- (D) 進行軟體品質規劃工作時，首要確實掌握客戶的需求與組織內部的軟體設計水準等相關資訊，預測可能發生品質缺點的可能因素，並提出品質管理的作業程序

Ans : D

27. 下列有關軟體測試之敘述，何者有誤？

- (A) 壓力測試 (Stress Testing) 以要求不正常數量、頻率或容積 (Volume) 資源的方法執行一個系統
- (B) Beta 測試是由軟體的最終用戶在一個或多個用戶場所來進行的，不像 Alpha 測試，開發者通常不會在場
- (C) 標竿測試 (Benchmark Testing) 的主要目的在提供相關競爭產品比較數據
- (D) 整合測試 (Integration Testing) 是設計在整合的系統環境中測試軟體執行時期的效能

Ans : D

28. 下列有關軟體測試策略之敘述，何者有誤？

- (A) 安全測試：驗證建造於一個系統內的保護機制，是可以保護而不被滲透的



- (B) 恢復測試：以各種方式迫使軟體失去作用，並驗證能否適當地恢復
- (C) 容錯測試：即處理錯誤必須不能導致整體系統的功能終止
- (D) 效能測試：是設計在整合的系統環境中測試軟體開發時期的效能

Ans : D

29. 有些軟體需求是隱含於產品或系統中，並可能是非常基本以致於顧客沒有明確地陳述。這些需求的缺少將會造成顧客重大的不滿，此類需求稱之為？

- (A) 一般需求
- (B) 預期的需求
- (C) 興奮的需求
- (D) 績效的需求

Ans : B

30. 建立大型專案時會需要專案藍圖的文件，藍圖包括商業模式等 5 項，下列哪些是商業模式的內涵？

- (A) 競爭對手的核心能力
- (B) 價值訴求
- (C) 成本結構
- (D) 營收模式

Ans : BCD

31. 下列何者不是平衡計分卡的績效衡量指標？

- (A) 顧客指標
- (B) 財務指標
- (C) 內部流程指標
- (D) 銷售指標

Ans : D

32. 影響軟體開發成本的因素稱為成本因子，可以歸納為規模、產品、資訊科技等 7 大屬性，下列成本因子何者不屬於規模屬性？

- (A) 原始碼的行數
- (B) 資料項目的數目
- (C) 文件的頁數
- (D) 專案組織的大小

Ans : D

33. 下列有關成功軟體專案之敘述，何者有誤？

- (A) 需有足夠專業的團隊
- (B) 專案的成敗由團隊決定
- (C) 成功的專案必須符合成本效益
- (D) 成功的專案必須滿足合約的要求並且符合需求規格

Ans : B

34. 下列何者為經濟可行性的定義？

- (A) 對於分析師規劃一個可接受的系統所進行的一個持續性的活動
- (B) 評量一個資訊系統發展對於某一個組織所帶來的效益的大小
- (C) 評量和分析發展者的生產力的活動
- (D) 評量資訊系統是否能夠真正解決問題

Ans : B

35. 從國外採購先進軟體，若沒人會使用，即使軟體再好，也只有被閒置，這是因為何種可行性研究工作沒有做好？

- (A) 經濟上可行性
- (B) 計畫上可行性
- (C) 技術上可行性
- (D) 市場上可行性

Ans : C

36. 下列何種評估方式，是指一個軟體從某作業環境移到其他作業環境，所需耗費的工時、金錢等所做的評估？

- (A) 可測試性評估
- (B) 可靠性評估
- (C) 可攜性評估
- (D) 效率評估

Ans : C

37. 下列關於組態管理的敘述，何者有誤？

- (A) 組態管理人員進行稽核工作時，必須與品保人員事先作好一些規劃與協調工作，並負責聯繫工作，邀請系統設計與程式設計人員參與及準備相關文件
- (B) 組態狀況報告在提供軟體發展過程之紀錄，作為專案規劃、執行與控制之參考依據



- (C) 組態管理的目的，在建立軟體發展過程中所有紀錄，作為專案規劃與維護管理的依據
- (D) 組態稽核的主要對象是正在開發中的軟體

Ans : A

38. 下列對於組態稽核工作應把握原則之敘述，何者有誤？

- (A) 稽核工作必須在每一個階段做嚴格的稽核活動，防止有缺點的軟體流入下一個階段，以確保軟體品質符合既定的需求
- (B) 稽核小組的成員與軟體開發人員不應予分開，以加速稽核工作的執行
- (C) 稽核必須針對各基準線產生變更的軟體項目實施稽核工作
- (D) 實施稽核工作除了進度追蹤以外，在品質管理方面必須做更深入的探討

Ans : B

39. 下列對於風險轉移給外包商的敘述，何者有誤？

- (A) 將非核心能力部分外包，以維持小型化的彈性與競爭力
- (B) 外包可降低成本
- (C) 有問題的工作都可以經由外包來分散或轉移風險
- (D) 資訊系統的外包已是明顯的趨勢，企業應多瞭解並累積經驗

Ans : C

40. 下列哪一軟體品管工具是把造成某項結果的眾多原因，以系統的方式圖解？

- (A) 因果圖
- (B) 管制圖
- (C) 柏拉圖
- (D) 現況圖

Ans : A