



# ITE 資訊專業人員鑑定

## 專案管理類-專案管理試題

試卷編號：PJ101

**【注意事項】**

- 一、本測驗為單面印刷試題，共計十一頁。第二至十一頁為四十道學科試題，每題 2.5 分，總分 100 分，測驗時間 90 分鐘。
- 二、執行「ITE 測驗系統-Client 端程式」，請依指示輸入：
  1. 身份證號碼，如 A123456789 後按下『登錄』。
  2. 開始測驗畫面，聽候監考老師口令開始測驗。
- 三、有問題請舉手發問，切勿私下交談。



學科 **100%** (單複選擇題混合，每題 **2.5** 分，共 **100** 分)

1. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008)，下列何者不是「執行定性風險分析」(Perform Quantitative Risk Analysis) 流程的投入？
- (A) 組織流程資產 (Organizational Process Assets)
  - (B) 企業環境因素 (Enterprise Environmental Factors)
  - (C) 風險登錄表 (Risk Register)
  - (D) 風險管理計畫書 (Risk Management Plan)

Ans : B

2. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008)，「發展專案章程」(Develop Project Charter) 屬於下列哪一流程群組？
- (A) 起始流程群組 (Initiating Processes)
  - (B) 規劃流程群組 (Planning Processes)
  - (C) 執行流程群組 (Executing Processes)
  - (D) 監控流程群組 (Monitoring Processes)

Ans : A

3. 您是一項新產品開發的專案經理，在開發進行階段，您得知有一種新的技術可以節省更多的成本和時間，此時，下列何者是您最適合採取的行動？
- (A) 衡量原來技術與新技術的成本，做出最好的選擇
  - (B) 和專案成員商量，討論是否採用新技術
  - (C) 立即採用新技術
  - (D) 仔細分析後，按照變更控制程序提出變更申請

Ans : D

4. 根據中華專案管理學會 (NPMA) 的「專案管理基礎知識與應用實務」，影響「發展專案章程」(Develop Project Charter) 的「企業環境因素」(Enterprise Environmental Factors) 不包含下列何者？
- (A) 政府或產業的標準
  - (B) 組織基礎建設
  - (C) 市場形勢
  - (D) 組織標準流程

Ans : D



5. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008)，下列何者是「結束採購」(Close Procurement) 的投入？

- (A) 合約 (Contract)
- (B) 績效報告 (Performance Reports)
- (C) 核准的變更申請 (Approved Change Requests)
- (D) 專案管理計畫書 (Project Management Plan)

Ans : D

6. 某專案的「時程績效指標」(Schedule Performance Index, SPI) 是 0.9, 「成本變異」(Cost Variance, CV) 是 1,500 元，此情況說明：

- (A) 專案進度落後，成本在預算內
- (B) 專案進度落後，成本超支
- (C) 專案進度超前，成本在預算內
- (D) 專案進度超前，成本超支

Ans : A

7. 某專案團隊成員有 9 人，溝通管道共有幾條？

- (A) 9 條
- (B) 20 條
- (C) 30 條
- (D) 36 條

Ans : D

8. 下列何者不是「品質稽核」(Quality Audits) 的目標？

- (A) 辨識所有優良／最佳 (Good／Best) 實務
- (B) 辨識所有差距／不足 (Gaps／Shortcomings) 之處
- (C) 辨識不良產品的原因，並建議或採取行動，以消除該原因
- (D) 以正面態度積極主動協助改進流程

Ans : C

9. 下列有關團隊發展的階段，其排列順序何者正確？

- (A) 組建 (Forming)、風暴 (Storming)、風采 (Performing)、正軌 (Norming)
- (B) 組建 (Forming)、風暴 (Storming)、正軌 (Norming)、風采 (Performing)
- (C) 風暴 (Storming)、正軌 (Norming)、風采 (Performing)、組建 (Forming)
- (D) 風采 (Performing)、風暴 (Storming)、正軌 (Norming)、組建 (Forming)

Ans : B



10. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008)，規劃流程群組 (Planning Processes Group) 不包含下列哪些流程？
- (A) 管理利害關係者期望 (Manage Stakeholder Expectations)
  - (B) 執行定性風險分析 (Perform Qualitative Risk Analysis)
  - (C) 執行定量風險分析 (Perform Quantitative Risk Analysis)
  - (D) 執行品質保證 (Perform Quality Assurance)

Ans : AD

11. 某專案之各項資訊如下：「計畫值」(Plan Value, PV) 為 20,000 元，「實際成本」(Actual Cost, AC) 為 15,000 元，「實獲值」(Earned Value, EV) 為 12,000 元，「完工總預算」(Budget at Completion, BAC) 為 100,000 元，請問本專案之「預估完工成本」(Estimate at Completion, EAC) 為多少？
- (A) 100,000 元
  - (B) 80,000 元
  - (C) 200,000 元
  - (D) 125,000 元

Ans : D

12. 您所執行的專案剩餘工作績效指標 (To-Complete Performance Index, TCPI) 值為 1.20，此時您應該採取下列哪一項行動？
- (A) 專案還在控制的預算內，可以寬鬆的控制成本
  - (B) 建立新時程
  - (C) 積極的控制成本
  - (D) 建立新預算

Ans : C

13. 您是一家公司的專案經理，此專案要建一個工廠，該專案受到當地居民的強烈反對，他們認為該專案會汙染環境、危害當地居民的健康，他們將要提告。您已花費很多時間與他們交涉，但進展不大。最後，您只好決定建議上級，將該專案的工廠建在其他地方，請問這是哪一種風險回應方式？
- (A) 減輕 (Mitigate)
  - (B) 承擔 (Accept)
  - (C) 移轉 (Transfer)
  - (D) 規避 (Avoid)

Ans : D



14. 專案「計畫值」(Plan Value, PV) 為 20,000 元,「實際成本」(Actual Cost, AC) 為 15,000 元,「時程績效指標」(Schedule Performance Index, SPI) 為 0.6, 請問「成本績效指標」(Cost Performance Index, CPI) 為何?

- (A) 0.8
- (B) 0.6
- (C) 1.25
- (D) 0.75

Ans : A

15. 下列何者是「驗證範疇」(Verify Scope) 的工具與技術?

- (A) 變異分析 (Variance Analysis)
- (B) 訪談 (Interview)
- (C) 檢驗 (Inspection)
- (D) 分解術 (Decomposition)

Ans : C

16. 下列對於專案選擇模型的敘述, 何者不正確?

- (A) 還本期模型沒有考慮到通貨膨脹及利率變化
- (B) 淨現值模型考慮到通貨膨脹及利率變化
- (C) 內部報酬率模型是當淨現值為 0 時的折現率
- (D) 有權重因子評分模型僅考慮短期利益

Ans : D

17. 下列何者不是「管理專案團隊」(Manage Project Team) 的投入?

- (A) 資源行事曆 (Resource Calendars)
- (B) 專案人力派遣 (Project Staff Assignments)
- (C) 專案管理計畫書 (Project Management Plan)
- (D) 績效報告 (Performance Reports)

Ans : A

18. 下列何者不是「辨識風險」(Identify Risks) 的投入?

- (A) 專案範疇聲明 (Project Scope Statement)
- (B) 活動成本估計值 (Activity Cost Estimates)
- (C) 利害關係者登錄表 (Stakeholder Register)
- (D) 風險管理計畫書 (Risk Management Plan)

Ans : A



19. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008), 「完成規劃溝通」(Plan Communication) 之後, 下一步驟為何?

- (A) 辨識利害關係者 (Identify Stakeholders)
- (B) 發佈資訊 (Distribute Information)
- (C) 管理利害關係者期望 (Manage Stakeholder Expectations)
- (D) 報告績效 (Report Performance)

Ans : B

20. 您是一家大型出版公司的總經理, 您想改進公司的專案管理方法, 為了要管好每一期的出版工作, 下列何者是您應該要做的最恰當的事情?

- (A) 做好外包給廠商的工作定義
- (B) 保持專案型組織
- (C) 建立專案管理辦公室
- (D) 辨識專案的所有利害關係人

Ans : C

21. 「標竿學習」(Benchmarking) 不適用於下列哪些流程?

- (A) 估算成本 (Estimate Cost)
- (B) 執行品質控制 (Perform Quality Control)
- (C) 執行品質保證 (Perform Quality Assurance)
- (D) 規劃品質 (Plan Quality)

Ans : AB

22. 下列何者不是「報告績效」(Report Performance) 的工具與技術?

- (A) 變異分析 (Variance Analysis)
- (B) 溝通技術 (Communication Technology)
- (C) 報告系統 (Reporting Systems)
- (D) 溝通方法 (Communication Methods)

Ans : B

23. 下列何者不是「專案中止」(Project Termination) 的原因?

- (A) 專案實際成本已超過總預算
- (B) 技術無法突破, 無法達成使用者需求
- (C) 公司合併, 不確定性高
- (D) 經過市場分析、風險分析與可行性分析評估後, 認為不可行

Ans : D



24. 王小明是一位專案經理，他審查每一份專案團隊產生的文件，密切注意完成的時間，請問他是什麼樣的專案經理？

- (A) Y 理論
- (B) X 理論
- (C) Z 理論
- (D) Murphy 經理

Ans : B

25. 一個採用「實獲值管理」(Earned Value Management, EVM)的專案，專案經理可以採用下列何者來評估「成本變異」(Cost Variance, CV)的程度？

- (A) 要徑上的浮時 (Float)
- (B) 時程績效指標 (Schedule Performance Index, SPI)
- (C) 成本績效指標 (Cost Performance Index, CPI)
- (D) 完工變異 (Variance At Completion, VAC)

Ans : C

26. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008)，下列何者是「結束專案或階段」(Close Project or Phase) 流程的產出？

- (A) 專案管理計畫書更新 (Project Management Plan Updates)
- (B) 組織流程資產更新 (Organizational Process Assets Updates)
- (C) 工作績效資訊 (Work Performance Information)
- (D) 接受的交付標的 (Accepted Deliverables)

Ans : B

27. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008)，下列對「專案組合管理」(Portfolio Management) 的敘述，何者不正確？

- (A) 專案組合一定是由一群計畫所組成
- (B) 專案組合經理透過集合所有計畫與專案的資料，判斷此專案組合是否成功
- (C) 專案組合管理的所有專案，有共同的策略目標
- (D) 專案組合包含計畫與專案

Ans : A





28. 身為專案經理，您正在審查引起品質問題的瑕疵和缺陷，下列哪一項工具，可以使您利用有限的資源，找到最需要確定矯正行動的領域？

- (A) 散佈圖 (Scatter Chart)
- (B) 柏拉圖 (Pareto Chart)
- (C) 因果圖 (Cause and Effect Diagram)
- (D) 管制圖 (Control Chart)

Ans : B

29. 下列何者不是計算「品質成本」(Quality Cost) 應考慮的選項？

- (A) 修復瑕疵品所花的成本
- (B) 為了執行檢驗所花的教育訓練成本
- (C) 正式獲得接收專案交付標的所花的成本
- (D) 為了避免失效所花的成本

Ans : C

30. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008)，下列何者不是「規劃採購」(Plan Procurements) 的工具與技術？

- (A) 自製或外購分析 (Make-or-Buy Analysis)
- (B) 商源評選準則 (Source Selection Criteria)
- (C) 專家判斷 (Expert Judgment)
- (D) 合約類型 (Contract Types)

Ans : B

31. 您是某一專案兼職的專案經理，而您的團隊成員都還需同時參與其他專案，請問您的組織是屬於下列哪一種型態？

- (A) 強矩陣型 (Strong Matrix) 組織
- (B) 平衡矩陣型 (Balanced Matrix) 組織
- (C) 弱矩陣型 (Weak Matrix) 組織
- (D) 混合型 (Mixed Matrix) 組織

Ans : C

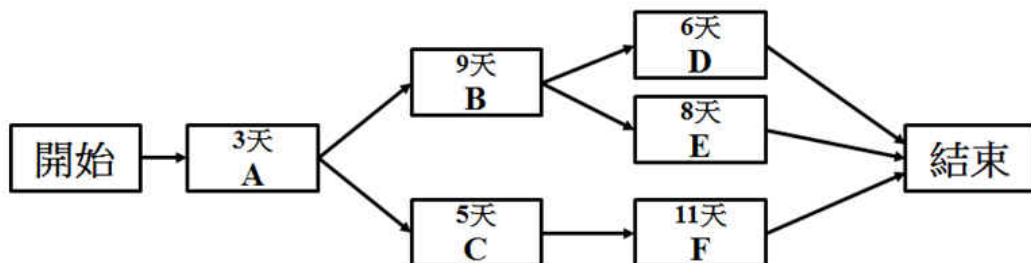


32. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008)，下列何者是「估算成本」(Estimate Costs) 的工具與技術？

- (A) 專家判斷 (Expert Judgment)
- (B) 類比估算 (Analogous Estimating)
- (C) 由下而上 (Bottom-Up Estimating)
- (D) 由上而下 (Top-Down Estimating)

Ans : ABC

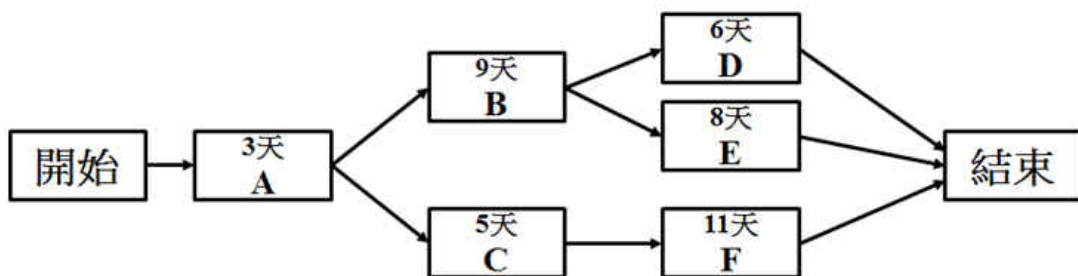
33. 某專案的節點圖示 (Activity on Node, AON) 如下圖所示，活動上方的天數是此活動的預估工作時間，請問此專案活動 C 的浮時有幾天？



- (A) 0 天
- (B) 1 天
- (C) 2 天
- (D) 3 天

Ans : B

34. 某專案的活動清單如下圖所示，請問此專案活動 D 的最晚開始時間為何？



- (A) 9 天
- (B) 12 天
- (C) 14 天
- (D) 19 天

Ans : C



35. 專案時程估算時，某活動最快 6 天可完成，最長需 24 天完成，而最有可能 15 天完成，請問該活動在 12 天到 18 天內完成的機率是？

- (A) 55%
- (B) 68%
- (C) 93%
- (D) 97%

Ans : B

36. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」 (PMBOK Guide 2008)，下列何者是「執行採購」 (Conduct Procurements) 的工具與技術？

- (A) 投標人會議 (Bidder Conference)
- (B) 專家判斷 (Expert Judgment)
- (C) 自製或外購分析 (Make-or-Buy Analysis)
- (D) 廣告 (Advertising)

Ans : ABD

37. 下列何者不是「監控風險」 (Monitor and Control Risks) 的工具與技術？

- (A) 風險再評估 (Risk Reassessment)
- (B) 專家判斷 (Expert Judgment)
- (C) 變異與趨勢分析 (Variance and Trend Analysis)
- (D) 技術績效衡量 (Technical Performance Measurement)

Ans : B

38. 下列何者不是「結束專案或階段」 (Close Project or Phase) 流程產出中，組織流程資產更新 (Organizational Process Assets Updates) 的項目？

- (A) 專案文件 (Project Documents)
- (B) 團隊績效評估 (Team Performance Assessments)
- (C) 專案或階段結束文件 (Project or Phase Closure Documents)
- (D) 歷史資訊 (Historical Information)

Ans : B



39. 根據國際專案管理學會 (PMI) 的「專案管理知識體指南」(PMBOK Guide 2008)，下列哪些是「發展專案章程」(Develop Project Charter) 的投入？

- (A) 專案工作條款 (Project Statement of Work)
- (B) 合約 (Contract)
- (C) 風險登錄表 (Risk Register)
- (D) 企業環境因素 (Enterprise Environmental Factors)

Ans : ABD

40. 您是弱矩陣組織的專案經理，下列敘述何者不正確？

- (A) 專案團隊成員必須向功能經理報告
- (B) 您不會直接負責管理專案資源
- (C) 您對專案成敗負全責
- (D) 功能經理所做的決策會影響到您的專案

Ans : C