



ITE 資訊專業人員鑑定

數位學習類-線上課程帶領方法與技巧試題

試卷編號：OL101

【注意事項】

- 一、本測驗為單面印刷試題，共計九頁。第二至九頁為三十道學科試題，每題 2 分，總分 60 分，測驗時間 40 分鐘。第十頁為術科試題，第一、二題皆為案例分析，每題 20 分，總分 40 分。測驗時間 80 分鐘，總測驗時間為 120 分鐘。
- 二、執行「ITE 測驗系統-Client 端程式」，請依指示輸入：
 1. 身份證號碼，如 A123456789 後按下『登錄』。
 2. 開始測驗畫面，聽候監考老師口令開始測驗。
 3. 測驗開始，計時及作答程式開始倒數計時。
 4. 計時終了，所填入之答案將自動存檔，無法再開啓作答畫面填答。
- 三、有問題請舉手發問，切勿私下交談。



學科 60% (單複選擇題混合，每題 2 分，共 60 分)

1. 以下有關 Gilly Salmon 線上帶領五階段論中的線上社交階段 (Online socialization)，哪些是適當的帶領策略？

- (A) 在線上社交階段，可以在公佈欄上提供輔助性的資訊給同學，幫助同學熟悉學習相關的人、事、物
- (B) 在線上社交階段，應儘量在討論區上回應同學的貼文並給予鼓勵與支持，以提升參與學習的動機與意願
- (C) 在線上社交階段，應儘量透過同學的自我介紹與互動交流，深入了解同學的喜好與學習傾向，以便能適時的提供個別化的學習支持與引導
- (D) 在線上社交階段，可用簡單而有趣的線上學習活動，以增加同學成就感及參與學習的自信心

Ans : ABCD

2. 線上帶領者課前透過「學習者名單」了解學習者，其目的在於下列何者？

- (A) 作為學期成績評定的依據
- (B) 作為分組及其他學習活動任務指派的依據
- (C) 作為學習問題回應方式的依據
- (D) 作為測驗出題難易度的依據

Ans : B

3. 進行同步教學時，下列哪二項是比較能夠促進課堂活潑熱絡的有效策略？

- (A) 課中不定時的指定學生回答有關上週閱讀教材中的問題
- (B) 課中穿插一些與課程有關且又有趣的問題，請同學回答
- (C) 課中適時進行小遊戲 (如猜謎)，請同學搶答
- (D) 課中透過平台系統，抽點學生出席狀況

Ans : BC

4. 下列敘述何者有誤？

- (A) 線上帶領是一種專業工作
- (B) 線上帶領在數位學習中是很重要的一環
- (C) 在提供數位教材的同時，提供學習者問題答疑的管道，是線上帶領的主要精神
- (D) 線上帶領者的角色可以由老師，也可以由助教擔任

Ans : C



5. 為了解學習者學習情形並進行學習評量，線上教師可以做以下哪些工作？
- (A) 利用平台資料瞭解學生小組之分組方式與互動情形，以利進行學習評量之依據
 - (B) 運用學習者個人特質與線上教材閱讀時間的關係，作為學習評量之依據
 - (C) 統計並分析學生非同步活動上線時間區間，作為學習評量之依據
 - (D) 統計並分析學生議題討論貼文情形，作為學習評量之依據

Ans : AD

6. 線上帶領者發現有同學在討論區上攻擊他人時，下列哪一項是最不適當的處理方式？
- (A) 用 e-mail 規勸當事人，並敦促向同學致歉
 - (B) 在討論區上嚴厲制止攻擊他人的同學
 - (C) 用 e-mail 安撫受攻擊的同學
 - (D) 在討論區上用委婉的方式，警惕大家不要讓類似的情形再發生

Ans : B

7. 下列哪些敘述正確？
- (A) 線上教師通常可以透過平台的紀錄了解學生教材閱讀的進度
 - (B) 混成式教學中，線上問卷比實體問卷所蒐集的資料來得有意義
 - (C) 線上教師可以利用平台上學生進行自我評量的紀錄，了解學生學習情形
 - (D) 議題討論區學生貼文的篇數與內容品質可作為學習成果評定的依據

Ans : ACD

8. 下列哪個項目不適合在課前公布資訊的範圍內？
- (A) 課程大綱及評量方式
 - (B) 班級同學的背景資料，包括姓名、學號、聯絡電話及個人興趣等
 - (C) 課程進行方式，包括同步、非同步、實體上課的進程與次數
 - (D) 課程學習相關參考資料

Ans : B

9. 下列哪些項目是評定學生線上討論表現的指標？
- (A) 學生貼文的篇數
 - (B) 學生貼文內容品質
 - (C) 學生貼文是否在規定的時限之內
 - (D) 學生貼文的字數長度

Ans : ABC



10. 下列哪些情形應直接交給平台技術人員處理？

- (A) 學習者反應不了解線上問卷內容
- (B) 學習者反應無法順利上線填答問卷
- (C) 學習者反應成績評定的分配比例不適當
- (D) 學習者反應課程學習相關的參考網站連結有問題

Ans : B

11. 假若你是以助教身分擔任線上帶領的工作，以下哪些工作是你應該負責的？

- (A) 提醒同學重要的學習時程與事件
- (B) 撰寫同學學習重點與考前複習內容
- (C) 彙集同學貼文內容成為常見問題集並公告參考
- (D) 依據課程老師的要求，公告課程內容的更新說明

Ans : ACD

12. Gilly Salmon 線上帶領五階段論中的自立發展 (Development) 階段，希望學習者能達到哪些學習效果？

- (A) 能夠依據所學內容，在新的情境中做到舉一反三的表現
- (B) 能夠與其他學習者共同合作交流，以表現深度學習的動機
- (C) 能夠在討論區上充分表達個人參與的態度與熱情
- (D) 能夠透過課程教材之外的情境反應，作到交互驗證與深入理解的表現

Ans : AD

13. 以下哪種教學活動適用於 Gilly Salmon 線上帶領五階段論中第五階段的情境？

- (A) 專家座談 (Panel and symposium)：由老師主持，邀請專家對課程主題進行講述與討論
- (B) 線上搶答 (In-basket exercises)：透過同步或非同步教學活動，請同學針對該週的主題回答老師的提問
- (C) 寫作激盪 (Brain writing)：要求每位同學選擇一篇與課程相關的報導，建立一個新的討論議題，先寫下自己的想法，然後請其他同學在討論區上提供意見
- (D) 情境教學 (Situated teaching)：老師以口頭描述、影片或文章呈現一段情境背景，再要求學生嘗試探索問題並進行研討

Ans : C

14. 以下有關線上溝通工具的使用方式，哪些有誤？

- (A) 凡有關課程的資訊內容，均應以 **e-mail** 寄送給學習者
- (B) 有關教與學的共同事項，均應在公告欄中進行公告
- (C) 聊天室是學習者之間閒聊的地方，線上帶領者不需造訪，以免陷入學習者之間的紛爭
- (D) 應充分運用討論區，以討論議題為分類，進行非同步線上互動

Ans : AC

15. 以下有關 Gilly Salmon 線上帶領五階段論中的知識建構 (Knowledge construction) 階段的敘述，何者有誤？

- (A) 在知識建構階段，線上帶領者可以透過非同步教學活動，提供線上教材之外更多的實例，協助學習者建構知識
- (B) 在知識建構階段，學習者的任務是透過互動討論的激盪，將學習內容內化成為自己的知識
- (C) 在知識建構階段，線上帶領者有責任將與學習者之間的討論形成有結構、有關連性的連續性討論，以協助學習者順利建構知識
- (D) 在知識建構階段，線上帶領者應該注意學習者是否能觸類旁通，依據所學到的知識與技巧作新議題的延伸學習

Ans : D

16. 當進行有關” 食品安全” 的議題時，有同學在討論區上貼文如下：

「我查到了一個有關市售食品塑化劑含量網站：www.xxx.com，好像我常喝的XX 飲料也在裡面哩！」

以下線上帶領者的回應，何者比較能夠促進學生學習？

- (A) 「大家快去看看喔！看看你常喝的飲料在不在裡面！如果有的話，最好趕快改掉喝飲料的習慣！」
- (B) 「最近塑化劑問題風起雲湧，是重要的食品安全問題，除了XX 同學所提供的這個網站之外，同學可以參考另一個消基會網站 www.xxx.com，同時也請同學思考有關食品添加物標準與管理的問題」
- (C) 「請XX 同學再多蒐集一些有關塑化劑含量的網站，讓其他同學能夠有更多的參考依據，以便證實這個網站內容的真實性與可靠程度，這個是很重要的食品安全研究方向喔！」
- (D) 「謝謝XX 同學提供的資訊，塑化劑問題是一個食品安全的問題，也是政府應該要好好檢討與調查的主題！」

Ans : B

17. 進行非同步線上議題討論時，下列哪些技巧是可以用來引導學生繼續討論，以達成學習目標？
- (A) 線上教師在討論區強制學生議題討論要有深度
 - (B) 線上教師透過貼文暗示學生一些可促進討論的議題或方向
 - (C) 線上教師在回應學生貼文時，適時的將討論推向下一個主題或更高層次的思考
 - (D) 線上教師利用作業的指定，要求學生在討論區針對作業主題進行互動與交流

Ans : BCD

18. 當面對緊急或突發狀況，須立即連繫學生時，哪一種管道效果最差？
- (A) 以 e-mail 通知學生
 - (B) 透過即時通與學生連絡
 - (C) 撥打學習者的 Skype 帳號
 - (D) 撥打學習者的手機或發送簡訊

Ans : A

19. 有關非同步線上帶領的敘述，下列何者正確？
- (A) 非同步線上帶領的首要目的，是讓學習者之間能夠建立堅定深厚的友誼
 - (B) 非同步的線上議題討論，應該不設定開始與結束的時間，以便學習者能自由的發表意見
 - (C) 非同步線上帶領時，討論議題最好是不要事先設定，以免阻礙學習者發揮創意
 - (D) 非同步線上帶領是在教師管理之下的互動歷程，課程討論方能有效的達到教學目標

Ans : D

20. 在某個議題討論結束時，在以下策略中，何者非屬學習效果的強化過程？
- (A) 由學生透過學習心得與回顧，列出學到哪些項目或內容
 - (B) 可以指定學生在討論區帶領大家互相分享並整理出對該議題共同的想法與結論
 - (C) 由同學共同整理出重點回顧與討論區的精華內容，並公布給同學參考複習
 - (D) 讓學習者進行線上測驗，並直接納入學期成績的考評範圍

Ans : D

21. 下述哪些項目是評定小組合作學習成果可參考之依據？

- (A) 小組內共同工作目標的設定與達成情形
- (B) 小組面對面討論頻率與內容
- (C) 小組分工以及個人達成目標之情形
- (D) 小組的人數與工作主題之間的關係

Ans : AC

22. 下列哪些是促進小組合作學習的有效策略？

- (A) 依據學生特質、興趣、能力與專長，以及可以上線的時間，進行適當的分組
- (B) 設計活潑有趣的議題，讓小組學習更有發揮的空間
- (C) 提供小組合作學習契約，並監督、敦促小組工作發展
- (D) 透過小組合作學習注意事項，提醒成員做好分工合作的準備

Ans : ABD

23. 以下哪些是線上帶領者應避免的事情？

- (A) 處理學習者之間的衝突問題
- (B) 制止互動討論過程中學習者不當的發言
- (C) 讓學習者自由的在議題討論區中表達課程以外的意見與想法
- (D) 隨時要求學習者報告小組工作進度

Ans : CD

24. Gilly Salmon 線上帶領五階段論中提到柯博循環 (Kolb cycle)，是指下述何者？

- (A) Kolb cycle 意旨學習過程中，透過同步、非同步數位學習模式的輪動，達到學習者多元化的學習經驗
- (B) Kolb cycle 意旨學習過程中，透過教師與學生之間的輪流互動討論，達到知識建構的教學目標
- (C) Kolb cycle 意旨學習過程中，透過知識的學習、運用、經驗分享與反思等過程所進行的學習循環
- (D) Kolb cycle 意旨學習過程中，透過知識學習、評量、檢討、再學習等過程所進行的學習循環

Ans : C

25. 下列哪些是屬於線上帶領課前工作範圍？

- (A) 蒐集學生背景資料，研擬學生合作學習分組方式

- (B) 依據學生貼文內容進行線上課業引導與問題回覆
- (C) 測試並熟悉數位學習平台上的各種功能
- (D) 利用討論區公告課程相關訊息

Ans : AC

26. 下圖為討論區同學與線上帶領者的貼文互動模式，是屬於 Gilly Salmon 線上帶領五階段論的哪一個階段？

同學留言:

「線上教材教導了有關食品安全的問題，讓我學習到不少，但是我最近也看到有關環境荷爾蒙的問題報導，好可怕喔! 」

線上帶領者:

「我們的日常生活中充斥著環境賀爾蒙，舉凡食品、藥物、器皿都有可能含有環境賀爾蒙，而不同的環境荷爾蒙對人體健康會產生不同的層面的影響。請每位同學都分別進一步蒐集有關環境賀爾蒙的相關資料 (網站及書籍)，下一週讓我們來一起討論環境賀爾蒙與食品安全的問題」

- (A) 線上社交 Online socialization
- (B) 資訊交換 Information exchange
- (C) 知識建構 Knowledge construction
- (D) 自立發展 Development

Ans : D

27. 做為一位線上帶領者，發現有學習者並未上線表達意見時，以下何者比較適合在討論區中公開貼文鼓勵？

- (A) 「XX 同學，你是一位很有自己想法的人，本周討論的議題雖然有些難度，但請你繼續加油喔! 」
- (B) 「XX 同學，我發現你在本周討論的議題遇到困難了，要不要向 OO 同學請教一下，同學互助一定會讓學習更順利喔! 」
- (C) 「XX 同學，本週議題尚未見到你上線發表意見，是不是議題有些難度？請找另一位同學一起討論看看，是不是能激盪出什麼想法來! 加油喔! 」
- (D) 「XX 同學，我很欣賞你上一週議題討論中的意見，很有見解喔! 這一週的議題也請你提供卓見! 」

Ans : D



28. 下列哪些項目是線上帶領者應具備的能力？

- (A) 領導討論與協調溝通的能力
- (B) 熟悉學習平台後端控制的能力
- (C) 問卷調查結果統計與分析的能力
- (D) 數位學習理論與實務的應用能力

Ans : ACD

29. 當發現有同學未在指定時間內針對該週的討論議題上線討論，線上帶領者用什麼方式敦促較為恰當？

- (A) 在公佈欄張貼未依規定上限討論同學的名單
- (B) 先以 e-mail 個別提醒並敦促上線
- (C) 在討論區公開呼籲同學儘快上線討論
- (D) 在下次同步線上或實體課的時候當面要求

Ans : B

30. 課程完成時所做的線上帶領工作總結報告，應包括哪些項目？

- (A) 參考書目等課程教學之相關資料
- (B) 學生課程意見與滿意度問卷調查結果統計分析
- (C) 線上教材設計理念
- (D) 課程實施與線上帶領優缺點及對未來的建議

Ans : BD



術科 **40%** (第一、二題皆為案例分析，每題 **20** 分)

請依題目指示利用 PowerPoint 陳述您的作答概念，原始檔案在 C:\Ans.csf，
作答完成請存於同一位置，檔案路徑存取錯誤，一律以零分計算。

案例分析(共計 **40** 分)

1. 一間大型金融機構計畫培訓一批內部線上講師，這批線上講師要能擁有線上帶領的能力，並能夠透過網路(現有線上教材+同步/非同步線上互動課程)針對該機構之新業務進行內部線上教育訓練，以能有效促進內部員工對業務的了解及提升業務執行能力。

該機構聘請您利用機構現有線上教材，對這批未來的線上講師進行為期一個月的同步(每週 2 小時)、非同步(議題討論、作業、專題報告、評量等要項)的線上培訓課程。做為一位專業線上帶領者，你會依據什麼線上帶領的理論或要領來進行培訓工作？ (**20** 分)

請您先設定培訓目標(至少三項)，再說明所依據的理論或要領後，然後再簡要說明您要如何根據這個理論或要領，帶領這一個月的線上課程(例如，如何在學習過程中運用好的策略來激勵、敦促學習者深入學習)。

2. 美美寫了一封信寄來:

「我是第三小組的成員，負責這次專題的統整工作，我們的小組兩週前已經將工作分配好了，雄達卻突然說他對於現在被分到的工作項目不懂、不會做，害怕做不好，所以我要求我幫他換工作。我協調了半天，組內居然沒有人願意，不但不幫忙，還責怪我沒有協調能力，請問老師我要怎麼辦？我想我要辭掉小組的召集人的工作，請老師成全!」

您是線上帶領者的身分，要如何處理？ (**20** 分)

請先說明您處理的原則與步驟。