



# ITE 資訊專業人員鑑定

## 數位學習類-數位教學設計試題

試卷編號：ID101

### 【注意事項】

- 一、本測驗為單面印刷試題，共計九頁。第二至八頁為三十道學科試題，每題 2 分，總分 60 分，測驗時間 40 分鐘。第九頁為術科試題，第一題為問答題，第二題為案例分析，每題 20 分，總分 40 分。測驗時間 80 分鐘，總測驗時間為 120 分鐘。
- 二、執行「ITE 測驗系統-Client 端程式」，請依指示輸入：
  1. 身份證號碼，如 A123456789 後按下『登錄』。
  2. 開始測驗畫面，聽候監考老師口令開始測驗。
  3. 測驗開始，計時及作答程式開始倒數計時。
  4. 計時終了，所填入之答案將自動存檔，無法再開啓作答畫面填答。
- 三、有問題請舉手發問，切勿私下交談。



學科 60% (單複選擇題混合，每題 2 分，共 60 分)

1. 數位教學設計者在分析潛在學習對象時，下列何者是可以不需要考量的資料？
- (A) 學習者使用科技的經驗
  - (B) 學習者的語言能力
  - (C) 學習者的性別
  - (D) 學習者的婚姻狀況

Ans : D

2. 下列何者不屬於撰寫行為目標的要素？
- (A) 情境
  - (B) 行為的回饋
  - (C) 行為動詞
  - (D) 學到的能力

Ans : B

3. 數位課程目標分析的程序包含四個步驟：A. 決定學習階層、B. 撰寫目標說明、C. 撰寫行為目標、D. 決定學習範圍。以下排列何者為正確的程序？
- (A) ADBC
  - (B) BCAD
  - (C) DABC
  - (D) CBDA

Ans : C

4. 某教學機構開發數位課程共投資了七百五十萬元，開班後每班平均學生 20 人，每人學費 6000 元，共開了 120 班，每班講師費為 40000 元，若不考量其它支出，該教學機構的投資報酬率 (ROI) 為何？
- (A) 28%
  - (B) 35%
  - (C) 21%
  - (D) 17%

Ans : D

5. 數位課程發展階段的腳本內容應包含下列哪些項目？

- (A) 媒體特殊效果
- (B) 課程播放平台的規格
- (C) 畫面編排呈現方式
- (D) 旁白、音效及配樂

Ans : ACD

6. 某西餐廳為訓練新進服務人員餐巾折疊技巧與餐具擺放程序，委託設計數位課程，教學設計師在媒體分析時比較適合採用的媒體為何？

- (A) 互動式遠距傳播系統
- (B) 視訊遠距會議
- (C) 電腦輔助訓練系統
- (D) 多媒體簡報

Ans : C

7. 數位課程的內容架構規劃中，單元大綱的設計包含有十一項的教學與學習事件，其中的六項為：A. 引導學習、B. 測驗、C. 回饋、D. 轉換銜接、E. 獨立練習、F. 總結。其正確的呈現順序為何？

- (A) ACDFEB
- (B) ACBDEF
- (C) ACBEDF
- (D) ACEDBF

Ans : A

8. 下列何者為多媒體專案時間安排的最佳比例？

- (A) 分析佔三分之一；設計和開發佔三分之一；實施、評鑑與維護佔三分之一
- (B) 分析佔四分之一；設計和開發佔二分之一；實施、評鑑與維護佔四分之一
- (C) 分析與設計佔三分之一；開發佔三分之一；實施、評鑑與維護佔三分之一
- (D) 分析與設計佔四分之一；開發佔二分之一；實施、評鑑與維護佔四分之一

Ans : A



9. 數位學習選擇採用線上同步教學或是線上非同步教學，必須優先考量哪些因素？

- (A) 學習者的人數
- (B) 學習者的資訊設備
- (C) 學習者對學習內容的先備知識
- (D) 學習者的資訊素養

Ans : ABD

10. 下列何者不屬於開發網路化數位課程中網站發展的程序？

- (A) 蒐集相關資料決定網站開發的必要性
- (B) 決定課程的種類與平台
- (C) 創作腳本，依照 CDS 和地圖組合及連結各網頁
- (D) 進行檢核

Ans : A

11. 對於評量效度的描述，下列哪些正確？

- (A) 表面效度宜在發展階段的最初期建立
- (B) 試題效度的重要性在於建立測驗成績與實際工作表現的正向關係
- (C) 內容效度通常用於形成性評量
- (D) 同時效度是為了檢視兩種測驗題的相似度

Ans : ACD

12. 在負責「股票投資風險控管」的數位課程，針對單元目標「能指出風險控管的正確時機」的教學設計，最適當的教學策略為何？

- (A) 小組討論
- (B) 影片播放
- (C) 講述
- (D) 情境模擬

Ans : D

13. 下列敘述何者不符合 Keller 之 ARCS 模式？

- (A) 提供學習者正面回饋，以加強其信心
- (B) 以新奇的動態畫面引起學習者的注意
- (C) 依據教學目標選擇適當的評量方式
- (D) 藉著喚起學習者舊有經驗以增進其學習意願

Ans : C

14. 在任務分析中假如任務是「團隊成員以討論技巧提升會議進行的效率」，則安排工作任務優先順序的原則為下列哪一項？

- (A) 將相關內容歸於同一類的排列
- (B) 將相關概念從最簡單到最難的依序排列
- (C) 按照任務完工的步驟先後次序排列
- (D) 依據工作任務的重要性從最重要的到最不重要的依序排列

Ans : B

15. 下列哪些屬於數位課程後製作階段必要的檢核？

- (A) 技術性檢核
- (B) 編輯檢核
- (C) 功能檢核
- (D) 標準檢核

Ans : BCD

16. 當負責設計「油畫賞析」的數位課程，針對「能分辨不同派別的油畫風格」的單元目標，下列教學策略何者最適當？

- (A) 多媒體簡報
- (B) 情境模擬
- (C) 案例研究
- (D) 小組討論

Ans : A

17. 關於回饋的設計，下列何種是正確的？

- (A) 學習者應有一次以上的答題機會
- (B) 當答錯或答不出時應提供績效性回饋
- (C) 回饋應該是立即的，且是正面而具鼓勵性的
- (D) 若學習者回答不完整，應顯示要求他們繼續答題的回饋

Ans : ACD

18. 下列哪些選項是配合題的出題原則？

- (A) 題目列放在左邊，答案列放在右邊
- (B) 每個題目只有一個答案
- (C) 題目列各項要同類
- (D) 除了既有的問題選項外，還有更多可能的答案

Ans : ABCD

19. 假設數位課程的學習目標為「學習者能正確描述同步線上學習與非同步線上學習的異同」，是屬於認知領域中哪一層次的學習目標？

- (A) 分辨
- (B) 認知策略
- (C) 問題解決
- (D) 規則

Ans : D

20. 當負責設計某機構「心肺復甦術」的數位課程，學習內容包括：A. 心肺復甦術的使用時機、B. 使用心肺復甦術的注意事項、C. 心肺復甦術的操作步驟、D. 心肺復甦術的模擬練習、E. 心肺復甦術的目的。依據認知模式，這些內容以下列何種順序呈現較為適合？

- (A) EABCD
- (B) AECBD
- (C) EACBD
- (D) AECDB

Ans : C

21. 在專案團隊的分工上，下列工作項目哪一項是不屬於教學設計師該負責的工作？

- (A) 負責成品的教學與互動性的整體品質
- (B) 和圖像設計師、創意總監及影音製作人一同創作腳本
- (C) 和學科內容專家合作以發展成品的內容
- (D) 預估專案經費

Ans : D

22. 在負責設計「電話客服人員」溝通禮儀的數位教材時，下列何者是最合適的教學策略？

- (A) 講述
- (B) 情境模擬
- (C) 案例分析
- (D) 問題導向

Ans : B

23. 下列動詞哪一項比較適合用於後設認知學習目標的撰寫？

- (A) 執行 (execute)
- (B) 選擇 (choose)
- (C) 整理 (arrange)
- (D) 陳述 (state)

Ans : C

24. 當教學目標為「能正確完成中餐餐具的擺放程序」，下列哪一種評量方式最能精確檢測出學習者的程度？

- (A) 配合題
- (B) 角色扮演
- (C) 申論題
- (D) 模擬操作

Ans : D

25. 關於數位教材的介面設計，以下敘述哪些正確？

- (A) 通常會將最重要的資訊放在畫面的正中央
- (B) 重複出現的項目，如：標題、回饋、選單等，要出現在固定的位置
- (C) 最常用的瀏覽列放在右下方
- (D) 為了能引起學習者的注意，佈景主題以力求活潑奇特為最重要原則

Ans : BC

26. 數位學習的「課程設計規格書」(CDS) 不包含以下哪一項目？

- (A) 進度
- (B) 專案團隊
- (C) 設定控制及循環檢核
- (D) 專案預算

Ans : D

27. 下列何者最適於認知領域學習目標學習成效的評估？

- (A) 觀察學習者學習歷程
- (B) 由學習者填答學習滿意度量表
- (C) 隨堂測驗
- (D) 訪談學習者學習情形

Ans : C



28. 某金融機構擬製作符合該機構需求之數位課程以訓練新進客服人員之接待程序與禮儀，在需求及成本考量上其取得教材最適當的方式為何？

- (A) 自製教材
- (B) 委製教材
- (C) 購買現成教材
- (D) 購買現成教材並加以修改

Ans : B

29. 下列哪些是在設計階段應用雛形開發法的優點？

- (A) 降低課程開發的成本
- (B) 增加各單元的一致性
- (C) 確保決策人士的接受度
- (D) 降低製作風險

Ans : ABCD

30. 某大賣場的高級主管認為：該賣場的客服部門人員需接受禮儀訓練，因為他們認為客服人員對顧客的態度不夠友善是造成賣場業績不佳的原因之一。根據 Briggs 的需求分類，上述狀況應歸類於下列何種需求？

- (A) 感受性需求
- (B) 表達性需求或要求的需求
- (C) 比較性需求
- (D) 規範性需求

Ans : A





術科 40% (第一題為問答題，第二題為案例分析，每題 20 分)

請依題目指示利用 PowerPoint 陳述您的作答概念，原始檔案在 C:\Ans.csf，  
作答完成請存於同一位置，檔案路徑存取錯誤，一律以零分計算。

問答題(共計 20 分)

1. 「ADDIE 是以分析(analysis)、設計(design)、發展(development)、實施(implement)、評鑑(evaluation)的前一個英文字來做為模式名稱。分析：考量學習者要學什麼。設計：考量學習者要怎麼學，並把最適合學習者的學習方式放入課程中。發展：考量如何將設計內容編製成教材。實施：考量要如何實施教學及其環境設定、或建立教材置放環境。評鑑：考核學習的結果或教材品質。」

請依據以上提供之訊息設計四組評量與回饋：

- (1) 形成性評量，選擇題
- (2) 形成性評量，是非題
- (3) 總結性評量，配合題
- (4) 總結性評量，連連看

注意：請遵循試題種類、評量種類及回饋方式應有之設計原則來答題。

案例分析(共計 20 分)

2. 台灣南部某農業縣政府為降低蔬菜殘留農藥對消費者的傷害，委託設計一數位課程供該縣菜農學習，課程主題為「減少蔬菜農藥使用量計畫」。假若你是受託單位之教學設計師，請依據 ADDIE 模式，就本案詳述你在分析階段應進行的分析程序與內容。